

Atsauksmju un sūdzību izskatīšanas kārtība

Mēs esam šeit, lai veidotu labāku finanšu vidi Latvijā, kas ilgtermiņā sniegs labumu visiem – mūsu klientiem, akcionāriem, darbiniekiem, partneriem un sabiedrībai kopumā. Mēs izaicinām vietējās finanšu nozares pieņēmumus un iesūņojušās tradīcijas, un izaicinām arī paši sevi.

Tāpēc, lai mēs spētu nodrošināt labāko pieredzi, mums ir svarīgs tavs viedoklis. Mēs augstu novērtējam atsauksmes - gan pozitīvas, gan kritiskas.

Atsauksmes vari atstāt sev ērtākajā veidā:

- [INDEXO mājaslapā](#)
- INDEXO sociālo tīklu profilos: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#)
- nosūtot mums elektronisku vēstuli uz klienti@indexo.lv
- nosūtot mums vēstuli uz Elizabetes iela 13-1A, Rīga, LV-1010

Izvēloties saziņas veidu, atceries, ka padziļinātu izpēti un precīzu informāciju visbiežāk varēsīm sniegt tikai, ja būsi sevi identificējis. Šobrīd to visērtāk ir izdarīt, nosūtot elektroniski parakstītu vēstuli.

Tavu sniegto atsauksmi mēs izskatīsim pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 15 dienu laikā. Ir gadījumi, kad izpēte prasa ilgāku laiku, tādā gadījumā mēs tevi informēsim. Iespējams, mums būs nepieciešama no tevis papildu informācija, lai izskatītu atsauksmi.

Ja tev mūsu atbilde nešķiet pilnīga vai nepiekrīti tai, vai iespējams pēc atbildes saņemšanas vēlies papildināt sākotnēji sniegto atsauksmi, lūdzu, sazinies ar mums atkārtoti. Ja tomēr uzskati, ka mūsu atbilde ir neatbilstoša un nevēlies turpināt komunikāciju, tu vari vērsties zemāk norādītajās iestādēs:

- Finanšu nozares asociācijas ombuds, Doma laukumā 8A-6, Rīgā, LV-1050, <https://www.financelatvia.eu>
- Latvijas Banka, Kr. Valdemāra ielā 2A, Rīgā, LV-1050, www.bank.lv
- Datu valsts inspekcija, Blaumaņa ielā 11/13-11, Rīgā, LV-1011, www.dvi.gov.lv
- Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Brīvības ielā 55, Rīgā LV-101, www.ptac.gov.lv

Tāpat tev ir tiesības iesniegt prasības pieteikumu Latvijas Republikas tiesā, www.tiesas.lv