



Pirkumu apdrošināšanas noteikumi Nr. TPS-INX-20241

II līmenis

Spēkā no 2024. gada 12.07.2024.

Šos II līmeņa noteikumus piemēro tikai kopā ar I līmeņa noteikumiem.

Sadarbībā ar Indexo

Apdrošinājuma summu un atlīdzināmo zaudējumu limitu tabula

Tālāk tabulā norādīta kopējā Apdrošinājuma summa un atlīdzināmo zaudējumu limiti – maksimālās summas, ko Apdrošināšanas sabiedrība atlīdzinās, ja iestāsies Apdrošināšanas gadījums. Ja faktiskie zaudējumi ir mazāki, Apdrošināšanas atlīdzība tiks izmaksāta faktisko zaudējumu apmērā. Apdrošinājuma summa un atlīdzināmo zaudējumu limiti piemērojami katram Apdrošinātajam atsevišķi.

	Apdrošinājuma summa, atlīdzināmo zaudējumu limiti un Pašrisks	Apdrošināšanas noteikumu punkts
Atlīdzināmo zaudējumu limits par vienu Apdrošināšanas objektu	7 500 EUR	28. punkts
Atlīdzināmo zaudējumu limits par vienu Apdrošināšanas gadījumu (tajā skaitā, ja bojājumi nodarīti vairākiem Apdrošināšanas objektiem)	7 500 EUR	28. punkts
Atlīdzināmo zaudējumu limits noteiktiem pirkumiem, kas uzskaitīti šo noteikumu 29. punktā	1 000 EUR	29. punkts
Kopējā Apdrošinājuma summa gadā	15 000 EUR	30. punkts
Pašrisks katram Apdrošināšanas gadījumam	30 EUR	31. punkts

Apdrošināšanas sabiedrība un Apdrošinājuma ņēmējs

- Apdrošināšanas sabiedrība - If P&C Insurance AS, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10100168, juridiskā adrese: Lõõtsa 8a, Tallina, 11415, Igaunija, kuras vārdā Latvijas Republikā darbojas If P&C Insurance AS Latvijas filiāle, kas reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 40103201449, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010.
- Apdrošinājuma ņēmējs – AS "IDX1R" (tālāk – Indexo), reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 40203448611, juridiskā adrese: Elizabetes iela 13-1A, Rīga, LV-1010.
- Apdrošināšanas līgumu noslēdz Apdrošināšanas sabiedrība un Apdrošinājuma ņēmējs.

Indexo kartes, uz kurām attiecas apdrošināšana

- Apdrošināšana attiecināma uz Indexo izsniegtām maksājumu kartēm fiziskām personām (tālāk – Karte), ja tas norādīts Indexo pakalpojumu plānā.
- Ja Apdrošinātajam ir izsniegtas divas vai vairākas Kartes, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, piemērojot nosacījumus un Apdrošinājuma summas, kas noteiktas konkrētajam Kartes veidam, ar kuru veikts pirkums. Vairāku Karšu izsniegšana nepalielina Apdrošināšanas sabiedrības uzņemtās saistības un apdrošināšanas aizsardzības apjomu.

Apdrošinātais

6. Apdrošinātais ir Kartes lietotājs – fiziska persona, kura noslēgusi ar Indexo līgumu par Kartes lietošanu un kuras Karte ir derīga.
7. Pirkumu apdrošināšana neattiecas uz juridiskām personām.

Apdrošināšanas objekts

8. Apdrošināšanas objekts ir Apdrošinātā nopirkta jaunas (nelietotas) kustamās lietas, ja tās vienlaikus atbilst šādiem nosacījumiem:
 - 8.1. lietas vai lietu komplekta (vienam mērķim apkopotu vairāku lietu) pirkuma maksa nepārsniedz 7 500 EUR (ieskaitot). Lietas vai lietu komplekti, kuru pirkuma maksa pārsniedz 7 500 EUR, netiek uzskatīti par Apdrošināšanas objektu un tie nav apdrošināti;
 - 8.2. Apdrošinātais Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir samaksājis par tām ar derīgu Karti vai veicis maksājumu no šai Kartei piesaistīta norēķinu konta, tostarp veicot pirkumus internetā vai ar citu distances līdzekļa starpniecību;
 - 8.3. tās nav šo noteikumu 10. punktā minētās lietas (priekšmeti).
9. Ja, iegādājoties kustamās lietas, veikta daļēja samaksa, Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta proporcionāli Apdrošinātā nomaksātajai pirkuma summas daļai.

Priekšmeti, kas nav Apdrošināšanas objekts

10. Apdrošināšanas objekts nav:
 - 10.1 pirkuma brīdī lietoti (ne jauni) priekšmeti;
 - 10.2 īrēti, nomāti, vai līzīgā iegādāti priekšmeti;
 - 10.3 jebkāda veida datubāzes, dati, datoru programmatūras (t.sk. profesionālās programmatūras) izņemot pirkuma brīdī datorā instalētas *OEM (Original Equipment Manufacturers)* programmatūras;
 - 10.4 jebkāda veida pakalpojumi, piemēram, autoservisa pakalpojumi, tostarp priekšapmaksas pakalpojumi;
 - 10.5 motorizēti transportlīdzekļi (izņemot elektromobiļus ar jaudu līdz 1kW vai maksimālo ātrumu līdz 25 km/h, piemēram, elektriskie skrejriteņi), piekabes, jebkāda veida ūdens vai gaisa transportlīdzekļi, visu iepriekšminēto transportlīdzekļu iekārtas, daļas un papildaprīkojums, to apkopei un remontam nepieciešamās detaļas un aprīkojums;
 - 10.6 naudas līdzekļi (banknotes, monētas, bezskaidra nauda, elektroniskā nauda), vērtspapīri, čeki, kredītkartes, maksājumu kartes, viedkartes un citas maksājumu pakalpojumu ierīces;
 - 10.7 marku, monētu, medaļu un citas kolekcijas;
 - 10.8 dokumenti (piemēram, pase, diploms, pilnvara, līgums), manuskripti, projektu dokumentācija, plāni, projekti, zīmējumi, rasējumi;
 - 10.9 dzīvnieki, augi;
 - 10.10 pārtikas produkti, dzērieni, tabaka, tabakas izstrādājumi, augu smēķēšanas produkti, elektroniskās smēķēšanas ierīces, medikamenti, narkotiskie līdzekļi, priekšmeti, kuru ierastais lietošanas termiņš ir īsāks par 3 mēnešiem un citi izlietojami priekšmeti, tostarp priekšmeti, kas ir paredzēti vienreizējai lietošanai;
 - 10.11 uz pirkuma brīdī pārstrādāti, pārbūvēti vai remontēti priekšmeti;
 - 10.12 uz pirkuma brīdī bojāti vai netīri priekšmeti;
 - 10.13 priekšmeti, kas iegādāti tālākpārdošanai, saimnieciskajai vai profesionālajai darbībai;
 - 10.14 munīcija, sprāgstvielas, ieroči;
 - 10.15 nekustamais īpašums, ēkas, būves, būvmateriāli, ēku vai būvju daļas, pie ēkas vai būves piestiprināmas iekārtas un piederumi, piemēram, kondicionētāji, apkures iekārtas;
 - 10.16 mazizmēra būves, strūklakas, baseini, ūdens vannas un mucas, rotaļu un/vai kāpelēšanas konstrukcijas, batuti, siltumnīcas, garāžas, lapenes, norobežojumi, laistīšanas šļūtenes un sistēmas u.c. dārza, pagalma labiekārtojuma priekšmeti;
 - 10.17 priekšmeti, kas publiski pieejamā vietā atstāti bez uzraudzības. "Uzraudzība" nozīmē, ka Apdrošināšanas objekta lietotājs, turētājs glabā to tādā veidā, lai tas nekavējoties varētu pamanīt priekšmeta bojājumu;
 - 10.18 akumulatori, baterijas, filtri, lampas, dzinēja siksnas, kasetes u. c. nodilstošas daļas;

- 10.19 priekšmeti, kurus Apdrošinātais ir nelikumīgi ieguvjis vai nelikumīgi patur, priekšmeti vai vielas, kuru lietošana vai izmantošana nav likumīgi atļauta vai kuru iegūšanai vai turēšanai Apdrošinātajam nav normatīvajos aktos paredzētas licences vai citas atļaujas.
- 10.20 priekšmeti, kas iegādāti veicot skaidras naudas darījumu.

Apdrošināšanas aizsardzības sākums un beigas

11. Apdrošināšanas aizsardzība attiecīgajam Apdrošināšanas objektam sākas brīdī, kad Apdrošināšanas objekts ir nodots Apdrošinātajam.
12. Apdrošināšanas aizsardzība attiecīgajam Apdrošināšanas objektam beidzas pēc 180 dienām, skaitot no dienas, kad Apdrošināšanas objekts ir nodots Apdrošinātajam. Ja Apdrošināšanas objekta nodošanas brīdī nav iespējams apliecināt ar dokumentiem, tad Apdrošināšanas aizsardzība attiecīgajam Apdrošināšanas objektam beidzas pēc 180 dienām, skaitot no dienas, kad Apdrošinātais veicis pirmo maksājumu par Apdrošināšanas objektu ar derīgu Karti.
13. Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pirms termiņa, ja agrāk nekā pirms 180 dienām tiek izbeigts Apdrošināšanas līgums vai beidzas Kartes derīguma termiņš, tās darbība tiek izbeigta vai jebkādā citā veidā anulēta, un Karte netiek atjaunota vai aizvietota tā, ka jaunā Karte ir derīga secīgi pēc iepriekšējās Kartes darbības beigām.

Apdrošināšanas darbības teritorija

14. Apdrošināšana ir spēkā visā pasaulē, izņemot Krievijas federāciju, Baltkrievijas Republiku un Ukrainu, tajā skaitā, ja veikts distances pirkums no šīm valstīm.

Kas ir Apdrošinātais risks?

15. Apdrošinātais risks ir Apdrošināšanas objekta pēkšņs un neparedzēts bojājums vai bojāeja, tajā skaitā arī Apdrošināšanas objekta zādzība ar ielaušanos vai laupīšana, izņemot Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) un šo noteikumu 20. punktā noteiktos gadījumus.
16. Laupīšana ir prettiesiska Apdrošināšanas objekta atņemšana vardarbīgā veidā vai draudot ar vardarbību.
17. Zādzība ar ielaušanos ir:
- 17.1. Apdrošināšanas objekta zādzība no aizslēgtas ēkas, salaužot, mehāniski bojājot vai atmūķējot šķēršļus, kas radīti, lai nevarētu brīvi iekļūt ēkā, kurā atradās nozagta lieta, vai šādas zādzības mēģinājums; vai
- 17.2. Apdrošināšanas objekta zādzība sauszemes vai ūdens transportlīdzekļa aizslēgtas kravas kastes, aizslēgta bagāžas nodalījuma vai aizslēgta jumta bagāžas nodalījuma, salaužot, mehāniski bojājot vai atmūķējot šķēršļus, kas radīti, lai nevarētu brīvi iekļūt transportlīdzeklī vai tā bagāžas nodalījumā, vai šādas zādzības mēģinājums.
18. Par zādzību ar ielaušanos netiek uzskatīta ēkas, transportlīdzekļa slēdzenes atslēgšana ar tās oriģinālo atslēgu vai tās kopiju, izņemot, ja atslēgas ir nozagtas no mājas vai dzīvokļa nepārprotamas zādzības ar ielaušanos rezultātā.
19. Par zādzību ar ielaušanos netiek uzskatīta ielaušanās daudzdzīvokļu ēkas kāpņu telpā.

Kas nav Apdrošinātais risks?

20. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina zaudējumus Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos (I līmenis) noteiktajos gadījumos un zaudējumus, ja tie radušies:
- 20.1. pirms Apdrošināšanas objekta nodošanas Apdrošinātajam, tostarp zaudējumu rašanās transportēšanas laikā;
- 20.2. Apdrošināšanas objekta pazaudēšanas, neizskaidrojamas pazušanas vai aizmiršanas dēļ;
- 20.3. Apdrošinātā, Apdrošinātā ģimenes locekļa vai Apdrošināšanas objekta lietotāja, turētāja, pretlikumīgas darbības, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
- 20.4. bojājuma dēļ, kas ražotājam vai pārdevējam jāatlīdzina saskaņā ar normatīvajiem aktiem vai saskaņā ar tā izsniegtu garantiju;
- 20.5. bojājumu dēļ, kas radušies Apdrošināšanas objekta nolietojuma, nodiluma vai parastas lietošanas rezultātā;

- 20.6. skrāpējumu, saspiedumu, krāsas bojājumu, rūsas dēļ, ja minētie bojājumi netraucē lietot Apdrošināšanas objektu tam paredzētajam nolūkam;
- 20.7. Apdrošināšanas objektu lietojot tam neparedzētam mērķim, vai lietojot to vai veicot tā apkopi pretēji ražotāja vai pārdevēja instrukcijām, norādījumiem;
- 20.8. krāpšanas, piesavināšanās vai izspiešanas rezultātā, vai ja Apdrošināšanas objekts nodots labprātīgi;
- 20.9. Apdrošināšanas objektu nozogot no jebkāda veida sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļa vai tā salona, piekabes, bagāžas nodalījuma, izņemot, šo noteikumu 17.2. punkta noteiktos gadījumus;
- 20.10. Apdrošināšanas objektu nozogot bez zādžības ar ielaušanos pazīmēm, piemēram, izzagšana no kabatas;
- 20.11. Kukaiņu, grauzēju un/vai parazitū dēļ;
- 20.12. smilšu vai putekļu iedarbības dēļ;
- 20.13. vētras, lietus, krusas, vai citu laikapstākļu dēļ;
- 20.14. korozijas, rūsas, oksidēšanās, apauguma, kaļķakmens, pūšanas, pelējuma, izmaiņu gaisa temperatūrā vai mitrumā, izžūšanas, iztvaikošanas, sarukšanas vai izstiepšanās u.tml. procesu dēļ;
- 20.15. Apdrošināšanas objekta akumulatora vai bateriju, tostarp to iztecēšanas, dēļ;
- 20.16. jebkādas likumīgas vai nelikumīgas programmatūras, tostarp datorvīrusa, dēļ;
- 20.17. Apdrošināšanas objekta apstrādes (tostarp, griešanas, zāģēšanas un veidošanas) laikā.

Drošības prasības

21. Apdrošinātajam un Apdrošinātā objekta lietotājam jārikojas apzinīgi un ar saprātīgu rūpību, lai izvairītos no zaudējumu rašanās vai palielināšanās.
22. Apdrošinātajam jāpilda normatīvajos aktos, rokas grāmatās, instrukcijās un citos norādījumos ietvertie noteikumi par Apdrošināšanas objekta lietošanu, uzturēšanu, drošību, zaudējumu novēršanu un iespējamo zaudējumu mazināšanu.
23. Apdrošināšanas objektu nedrīkst atstāt bez uzraudzības, izņemot, ja Apdrošināšanas objekts atrodas aizslēgtā ēkā vai transportlīdzekļa aizslēgtā bagāžas nodalījumā vai aizslēgtā kravas kastē. Apdrošināšanas objektu nedrīkst atstāt daudzdzīvokļu mājas kāpņu telpā arī tad, ja kāpņu telpas durvis ir slēgtas.
24. Dodoties prom no savas pastāvīgās dzīvesvietas vai pirms gulētiešanas, durvis un logi jāaizslēdz tā, lai trešā persona nevarētu pa tām iekļūt.
25. Atslēgas un apsardzes signalizācijas kodus nedrīkst glabāt vietā un veidā, kas ļauj trešajai personai tos iegūt. Piemēram, nedrīkst glabāt atslēgas jakas kabatā, ja tā atstāta kafejnīcā bez uzraudzības.
26. Viegli plīstoši Apdrošināšanas objekti jātransportē rokas bagāžā. Ja pārvadātāja noteikumi to neatļauj, tad Apdrošināšanas objekta iepakojumam jābūt tādā, kas aizsargā to pret bojājumiem.
27. Mūzikas instrumenti jātransportē rokas bagāžā vai atbilstoši pārvadātāja noteikumiem.

Apdrošinājuma summa un atlīdzināmo zaudējumu limiti

28. Atlīdzināmo zaudējumu limits par vienu Apdrošināšanas objektu ir 7 500 EUR, izņemot šo noteikumu nākamajā punktā minētos gadījumus. Atlīdzināmo zaudējumu limits par vienu Apdrošināšanas gadījumu, tajā skaitā, ja bojājumi nodarīti vairākiem Apdrošināšanas objektiem, ir 7 500 EUR.
29. Atlīdzināmo zaudējumu limits par vienu Apdrošināšanas gadījumu ir 1 000 EUR šādām lietām vai to komplektiem:
 - 29.1 viedtālruņi un mobilie tālruņi, jebkāda veida datori;
 - 29.2 fotoaparāti un videokameras;
 - 29.3 dārgakmeņi, dārgmetāli un no tiem izgatavoti priekšmeti;
 - 29.4 izstrādājumi no kažokādām;
 - 29.5 gleznas, grafikas un skulptūras.
30. Apdrošinājuma summa par visiem viena gada laikā notikušiem Apdrošināšanas gadījumiem kopā ir 15 000 EUR. Viena gada termiņu sāk skaitīt no nākamās dienas, kad Karte elektroniskā veidā izsniegta tās lietotājam.

Pašrisks

31. Pašrisks par katru Apdrošināšanas gadījumu ir 30 EUR.
32. Pašriskā summa tiek atskaitīta no zaudējumu summas, ko atlīdzina Apdrošināšanas sabiedrība.

Apdrošināšanas atlīdzība

33. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas sabiedrība nosaka Apdrošināšanas atlīdzības apmēru apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā, un izmaksā to, veicot naudas pārskaitījumu uz Apdrošinātā Indexo norēķinu kontu.
34. Apdrošināšanas sabiedrība, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu veic, ja Apdrošinātais ne vēlāk kā 180 dienu laikā pēc Apdrošināšanas līguma darbības beigām vai Kartes darbības beigām ir iesniedzis Apdrošināšanas sabiedrībai Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu un šajos noteikumos norādītos dokumentus.
35. Apdrošināšanas sabiedrība neorganizē Apdrošināšanas objekta remontu, tā atjaunošanu vai aizvietošanu.
36. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, zaudējumu summu nosaka Apdrošināšanas objekta minimālo nepieciešamo remonta izdevumu apmērā, ja ir saprātīgi un ekonomiski pamatoti veikt Apdrošināšanas objekta remontu, tostarp zaudējumu summā iekļauj saprātīgus un pamatotus transporta izdevumus Apdrošināšanas objekta transportēšanai uz tuvāko remonta uzņēmumu.
37. Ja Apdrošināšanas objekta remonts nav tehniski iespējams vai tas ir ekonomiski nepamatots, kā arī zādzības ar ielaušanos vai laupīšanas gadījumā zaudējumu summu nosaka Apdrošināšanas objekta pirkuma summas apmērā. Apdrošināšanas objekta pirkuma summa ir naudas summa, ko Apdrošinātais ir samaksājis par Apdrošināšanas objektu ar Karti.
38. Ja Apdrošināšanas objekts ietilpst lietu komplektā (vienam mērķim apkopotas vairākas lietas), nosakot zaudējumu summu, ņem vērā tikai bojātā, nozagtā vai nolaupītā priekšmeta remonta izdevumus vai šī priekšmeta pirkuma summu.
39. Apdrošināšanas sabiedrība neatlīdzina Apdrošināšanas objekta utilizācijas izmaksas, piemēram, atlieku aizvešanu, izgāztuves maksu u. c.
40. Apdrošināšanas sabiedrība ir tiesīga pieprasīt nodot tai Apdrošināšanas objekta derīgās atliekas, ja netiek veikts Apdrošināšanas objekta remonts. Ja Apdrošināšanas objekta derīgās atliekas paliek Apdrošinātā īpašumā, tad Apdrošināšanas sabiedrība samazina zaudējumu summu par derīgo atlieku vērtību. Ja Apdrošināšanas sabiedrība to pieprasa, tad Apdrošināšanas objekta zādzības vai laupīšanas gadījumā Apdrošinātajam ir pienākums parakstīt vienošanos ar Apdrošināšanas sabiedrību par īpašumtiesību pāreju Apdrošināšanas sabiedrībai Apdrošināšanas objekta atrašanas gadījumā.
41. Ja Apdrošināšanas sabiedrība ir izmaksājusi Apdrošināšanas atlīdzību zādzības vai laupīšanas gadījumā un tā tiek atrasta vai ir uzzināta tās atrašanās vieta, Apdrošinātajam nekavējoties par to rakstveidā jāinformē Apdrošināšanas sabiedrība.
42. Ja Apdrošinātajam Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona, Apdrošinātā pienākums ir paziņot par to Apdrošināšanas sabiedrībai. Apdrošināšanas sabiedrība Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja zaudējumi atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošināšanas sabiedrība izmaksā starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājusi cita persona.
43. Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošināšanas sabiedrībai, ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota.
44. Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus, ja Apdrošinātais sniedzis Apdrošināšanas sabiedrībai nepatiesu informāciju vai atteicies sniegt informāciju, kas nepieciešama Apdrošinātā riska faktisko apstākļu vai zaudējumu apmēra noskaidrošanai.

Rīcība, iestājoties Apdrošinātajam riskam

45. Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Apdrošinātajam jāveic jebkādi samērīgi pasākumi, lai mazinātu zaudējumus un ļautu Apdrošināšanas sabiedrībai veikt notikuma vietas un/vai bojātā īpašuma apskati. Apdrošinātajam jāsniedz Apdrošināšanas sabiedrībai patiesa un pilnīga informācija par Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem, zaudējumu apmēru un iespējamām atbildīgajām personām.
46. Apdrošinātais nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, paziņo Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos, to piesakot:
 - 46.1. elektroniski tīmekļvietnē www.if.lv atlīdzību pieteikšanas sadaļā; vai
 - 46.2. telefoniski, zvanot uz tīmekļvietnē www.if.lv norādīto tālruna numuru, vai citā veidā, kas norādīts šajā tīmekļvietnē.
47. Apdrošinātajam ir jāiesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai:
 - 47.1. rēķins vai čeks, kas apliecina Apdrošināšanas objekta pirkumu, čeks vai internetbankas izraksts, kas apliecina, ka par Apdrošināšanas objektu ir maksāts ar Karti;

- 47.2. remonta uzņēmuma izsniegts aprēķins par plānotā remonta izmaksām, tostarp ietverot arī transporta izmaksas, ja būs nepieciešama transportēšana;
 - 47.3. policijas izziņa, ja notikusi zādzība ar ielaušanos vai laupīšana.
48. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības prasīt un Apdrošinātajam ir pienākums iesniegt papildu pierādījumus vai dokumentāciju, kas nepieciešama, lai noskaidrotu Apdrošinātā riska faktisko apstākļu un/vai zaudējumu apmēru.