Vispārējie darījumu noteikumi

SATURS

PAR MUMS ... **3**
TERMINI ... **3**
VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI ... **5**
Kas ir šie noteikumi ... 5
Jūsu apliecinājumi ... 5
Kā uzsākt mūsu pakalpojumu izmantošanu ... 6
Pakalpojumu plāni ... 6
Kā mēs pārbaudīsim jūsu identitāti ... 6
Drošība ... 7
Noguldījumu garantiju sistēma ... 7
Personas datu aizsardzība ... 7
Kā ar mums sazināties ... 8
Kā mēs varam sazināties ar jums ... 8
Mūsu tiesības pieprasīt informāciju ... 8
Mūsu pakalpojumu sniegšanas pamatprincipi ... 9
Kādos gadījumos mēs varam uzlikt ierobežojumus pakalpojumiem ... 9
Kā var tikt veiktas izmaiņas līgumos un citos mūsu dokumentos ... 10
Kā jūs varat atteikties no šiem noteikumiem ... 10
Kā var izbeigt mūsu starpā noslēgtos līgumus ... 10
Atlīdzība par mūsu pakalpojumiem un nodokļu maksājumi ... 11
Kā jūs veiksiet pakalpojumu maksu samaksu un citus maksājumus mums ... 12
Kas notiek, ja jūs neizpildāt savas saistības ... 12
Ieskaits un kļūdaini veikto maksājumu labošana ... 12
Nodrošinājums ... 12
Tiesību un pienākumu nodošana citai personai ... 13
Atbildība ... 13
Domstarpību atrisināšana ... 13

Konfidencialitāte 14
MŪSU PAKALPOJUMI 14
NORĒĶINU KONTS 14
BĒRNA KONTS 14
MAKSĀJUMI 15
Maksājuma rīkojuma iesniegšana 15
Maksājuma uzdevuma apstiprināšana 16
Jūsu veikto maksājumu izpilde 17
Jums adresēto maksājumu izpilde 17
INDEXO Bankas atbildība kļūdaino vai neautorizēto maksājumu gadījumā 17
REGULĀRO MAKSĀJUMU PAKALPOJUMS. 18
MAKSĀJUMU IEROSINĀŠANAS PAKALPOJUMI 18
INDEXO KARTE 18
INDEXO kartes saņemšana 18
INDEXO kartes drošība 19
Kā var veikt kartes darījumus 19
Karšu pretenzijas un atbildība 20
KRĀJKASE 21
TERMIŅDEPOZĪTS 21
PATĒRIŅA KREDĪTS 22
PENSIJU 3. LĪMENIS 22

PAR MUMS

INDEXO Grupu veido **INDEXO Banka**, **IPAS INDEXO** un **INDEXO Pensiju fonds**. INDEXO Grupas mērķis ir panākt pozitīvas pārmaiņas finanšu vidē Latvijā un nodrošināt mūsdienīgus, personalizētus finanšu pakalpojumus, stiprinot Latvijas iedzīvotāju labklājību.

INDEXO Banka – AS INDEXO Banka, vienotais reģistrācijas numurs 40203448611, juridiskā adrese: Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045, Latvija, e-pasta adrese: info@indexo.lv, BIC: IDXOLV22. INDEXO Banka ir licencēta kredītiestāde.

IPAS INDEXO – IPAS "Indexo", vienotais reģistrācijas numurs: 40203042988, juridiskā adrese: Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045, Latvija. IPAS INDEXO ir licencēta ieguldījumu pārvaldes sabiedrība.

INDEXO Pensiju fonds – Indexo Atklātais Pensiju Fonds AS, vienotais reģistrācijas numurs 40203248944, juridiskā adrese: Elizabetes iela 13-1A, LV-1010, Latvija. INDEXO pensiju fonds ir licencēts privātais pensiju fonds.

Kas veic mūsu darbības uzraudzību:

Mūsu darbību regulē un uzrauga Latvijas Banka. Latvijas Banka ir Latvijas Republikas centrālā banka, finanšu uzraudzības iestāde un Eiropas Centrālo banku sistēmas dalībniece. Latvijas Bankas adrese ir Kr. Valdemāra ielā 2A, Rīgā, LV-1050, Latvijā, reģistrācijas numurs: 90000158236. Sīkāku informāciju par Latvijas Banku varat iegūt tās tīmekļa vietnē https://www.bank.lv, ar Latvijas Banku varat sazināties pa tālruni +371 6702 2300 vai elektronisko pastu: info@bank.lv.

TERMINI

1. Šajos Noteikumos lietotajiem terminiem ir šāda nozīme:
   1.1. **Autentifikācija** – process, kas nodrošina iespēju pārbaudīt jūsu identitāti brīdī, kad jūs pieslēdzaties INDEXO mobilajai lietotnei un veicat tajā noteiktas darbības.
   1.2. **Autentifikācijas līdzekļi** – materiāli un nemateriāli elementi, kurus izmanto, lai identificētos elektroniskajam pakalpojumam. Autentifikācijas līdzekļi šo Noteikumu izpratnē ir INDEXO nodrošinātie autentifikācijas līdzekļi (INDEXO autentifikācijas līdzekļi) un citu autentifikācijas pakalpojumu sniedzēju nodrošinātie autentifikācijas līdzekļi, kas var tikt izmantoti INDEXO mobilajā lietotnē (piemēram, VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs" (reģ. nr. 40003011203) elektroniskās identifikācijas pakalpojums eParaksts mobile, "SK ID Solutions AS" filiāle Latvijā (reģ. nr. 40203201750) elektroniskās identifikācijas pakalpojums Smart-ID).
   1.3. **Aizbildnis** – viens vai abi bērna vecāki vai arī bāriņtiesas vai citas kompetentas iestādes apstiprināts aizbildnis.
   1.4. **Bankomāts** – automatizēta iekārta, kas paredzēta skaidras naudas izņemšanai no jūsu konta ar INDEXO kartes starpniecību.
   1.5. **Bērna konts** – INDEXO Bankā nepilngadīgajai personai atvērts norēķinu konts, kuru pārvaldībā piedalās gan pati nepilngadīgā persona, gan šādas personas aizbildnis.
   1.6. **Biometrijas dati** – fiziskās personas fizisko īpašību un rādītāju kopums, piemēram, sejas digitālais attēls, pirkstu nospiedumi.
   1.7. **Cenrādis** – INDEXO Bankas apstiprinātais un spēkā esošais cenrādis, kas ir pieejams INDEXO mājaslapā.
   1.8. **CVV2 kods** – kods, kuru jums kopā ar INDEXO karti piešķir INDEXO Banka un kas ir izmantojams jūsu attālinātai identifikācijai, jums veicot kartes darījumus.
   1.9. **Darba diena** – katra kalendārā diena, izņemot sestdienas, svētdienas un Latvijas Republikas valsts svētku dienas.
   1.10. **Datubāzes** – atbilstoši normatīviem aktiem personas datu apstrādei izveidotas privātas vai publiskas datus bāzes, piemēram, Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrs, Valsts ieņēmumu dienesta, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras, AS "Kredītinformācijas birojs" datubāze, Kredītu reģistrs, kas ir Latvijas Bankas izveidota un uzturēta valsts informācijas sistēma.
   1.11. **Drošības parole** – INDEXO autentifikācijas līdzekļu elements, kas ir jūsu izvēlēta un tikai jums zināma simbolu virkne, kuru noteiktos gadījumos jūs varat izmantot, lai autentificētos pieejai INDEXO mobilajai lietotnei vai autorizētu darbības INDEXO mobilajā lietotnē.
   1.12. **eParaksts mobile** – mobilā lietotne, kas nodrošina attālināto identifikāciju digitālajā vidē.
   1.13. **INDEXO autentifikācijas līdzekļi** – INDEXO Bankas noteiktie autentifikācijas elementi, kurus mēs izmantosim, lai veiktu jūsu identitātes pārbaudi INDEXO mobilajā lietotnē. INDEXO Bankas identifikācijas elementi iekļauj jūsu izveidoto INDEXO mobilās lietotnes drošības paroli un jūsu biometrijas datus, ja jūs izvēlējaties izmantot biometrijas datus autentifikācijas procesā.
   1.14. **INDEXO mobilā lietotne** – INDEXO attālinātās pieejas rīks, ar kura starpniecību jūs varat piekļūt un lietot INDEXO pakalpojumus.
   1.15. **INDEXO mājaslapa** – www.indexo.lv
   1.16. **INDEXO 3. pensiju līmeņa pensiju plāns jeb pensiju plāns** – sistematizētu noteikumu kopums, saskaņā ar kuru INDEXO Pensiju fondā tiek uzkrāta papildpensija, ieguldīti un izmaksāti uzkrātie līdzekļi. Pensiju plānu noteikumi un pensiju plānu ieguldījumu politikas ir pieejamas INDEXO mājaslapā.

1.17. **Karšu pieņemšanas termināls** – karšu apkalpošanas ierīce, kas ļauj norēķināties ar INDEXO karti.

1.18. **INDEXO karte** – INDEXO Bankas izdotā maksājumu karte, ar kuru var veikt kartes darījumus un kuru var lietot digitāli INDEXO mobilajā lietotnē vai kā fizisko (plastikāta) karti. Jūs varat pievienot INDEXO karti Apple Pay vai Google Pay elektroniskajam makam vai piesaistīt to jūsu profilam, ko uzturat pie tirgotājiem, kas atbalsta attālinātos norēķinus ar digitālām kartēm. Pievienojot karti elektroniskajam makam vai tirgotāja uzturētajam profilam, tiks izveidota digitāla karte, kas tiks sasaistīta ar jūsu izvēlēto viedierīci un kalpos norēķiniem ar konkrēto tirgotāju vai izmantojot Apple Pay / Google Pay elektronisko maku.

1.19. **INDEXO Privātuma politika** – dokuments, kas sniedz informāciju par personas datu apstrādi INDEXO Grupas uzņēmumos.

1.20. **Individuālās dalības līgums** – līgums, kas noslēgts starp fizisku personu un INDEXO Pensiju fondu par šīs personas dalību INDEXO 3.pensiju līmeņa pensiju plānos.

1.21. **Kartes darījums** – INDEXO kartes norēķins, t.sk. preču un pakalpojumu apmaksa, skaidrās naudas izņemšana no konta un citas darbības.

1.22. **Konta izraksts** – dokuments, kurā atspoguļota naudas līdzekļu kustība jūsu kontā noteiktā laika periodā un konta atlikums šā perioda sākumā un beigās.

1.23. **Maksājuma rīkojums** – jūsu rīkojums veikt maksājumu no jūsu norēķinu konta INDEXO Bankā, kuru jūs iesniedzat INDEXO mobilajā lietotnē vai kas ir iesniegts ar maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja starpniecību.

1.24. **Maksājuma saņēmējs** – fiziska vai juridiska persona, kas saskaņā ar maksājuma rīkojumu ir līdzekļu saņēmējs.

1.25. **Maksājums** – darbība, kuras mērķis ir veikt naudas pārvedumu vai izņemt naudu.

1.26. **Maksājumu ierosināšanas pakalpojums** – maksājuma pakalpojums, kā rezultātā maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējs ierosina maksājumu no jūsu norēķinu konta INDEXO Bankā vai no konta, kas ir atvērts pie cita maksājuma pakalpojuma sniedzēja.

1.27. **Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējs** – iestāde, kas sniedz maksājumu ierosināšanas pakalpojumus atbilstoši normatīviem aktiem.

1.28. **Maksājumu pakalpojumu sniedzējs** – iestāde, kas sniedz maksājumu pakalpojumus atbilstoši normatīviem aktiem.

1.29. **Maksājumu rīkojumu pieņemšanas pārtraukšanas brīdis** – laiks darba dienā, kad INDEXO Banka pārtrauc maksājumu rīkojumu pieņemšanu. Pēc maksājumu rīkojuma pieņemšanas pārtraukšanas brīža jūsu maksājuma rīkojums tiks uzskatīts par saņemtu INDEXO Bankā tikai nākamajā darba dienā.

1.30. **Jūs** – fiziska persona, kas izmanto, ir izmantojusi vai plāno izmantot INDEXO Bankas pakalpojumus.

1.31. **Mēs** – INDEXO Banka.

1.32. **Nepilngadīga persona** – personas vecumā no 6 līdz 17 gadiem, kurai INDEXO Banka ir atvērusi bērna kontu.

1.33. **Norēķinu konts** – jūsu norēķinu konts INDEXO Bankā.

1.34. **Normatīvie akti** – Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti.

1.35. **Noteikumi** – spēkā esošie INDEXO Vispārējie darījumu noteikumi un to grozījumi, kas veido neatņemamu noteikumu sastāvdaļu.

1.36. **Pakalpojumu līgums** – līgums starp jums un INDEXO Banku par pakalpojumu saņemšanu.

1.37. **Pakalpojumu līguma noteikumi** – atsevišķi INDEXO Bankas noteikumi, kas regulē INDEXO Bankas pakalpojumu sniegšanu.

1.38. **Pakalpojumu maksa** – maksa, kas jums ir jāmaksā par INDEXO Bankas pakalpojumu lietošanu atbilstoši Cenrādim.

1.39. **Pieteikums par INDEXO kartes saņemšanu** – jūsu pieteikums INDEXO mobilajā lietotnē par INDEXO kartes saņemšanu.

1.40. **PIN kods** – jūsu personīgais identifikācijas numurs, kuru jūs izveidojat INDEXO mobilajā lietotnē kopā ar INDEXO karti. PIN koda ievadīšana tiek izmantota INDEXO karšu darījumu autorizēšanai un ir pielīdzināma jūsu personīgajam parakstam.

1.41. **Rīkojums** – jebkurš ar pakalpojuma saņemšanu saistīts klienta rīkojums (arī maksājuma rīkojums), pieteikums, pieprasījums vai cits paziņojums.

1.42. **Sankcijas** – noteiktie ierobežojumu, kurus atbilstoši Latvijas Republikas normatīviem aktiem un starptautiskiem normatīviem aktiem nosaka kompetentās sankciju iestādes pret valstīm, fiziskajām un juridiskajām personām, kā arī citiem subjektiem.

1.43. **Saņēmēja banka** – kredītiestāde vai cits maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kurā ir atvērts maksājuma saņēmēja konts un kas ir sasniedzams SEPA ietvaros.

1.44. **SEPA** – (*single euro payments area*) vienotā eiro maksājumu telpa.

1.45. **Smart-ID** – mobilā lietotne, kas nodrošina attālināto identifikāciju digitālajā vidē.

1.46. **Stingra autentifikācija** – autentifikācija, kura sastāv no diviem vai vairākiem elementiem, kas ir zināšanas (tas, ko zina tikai maksājuma pakalpojuma izmantotājs), valdījums (tas, kas ir tikai maksājuma pakalpojuma izmantotāja valdījumā) un neatņemamas īpašības

(maksājuma pakalpojuma izmantotājam raksturīgas īpašības).

1.47. **Tirgotājs** – komersants vai cita organizācija, kas ļauj norēķināties savā komercdarbības vietā ar INDEXO karti. Apliecinājums, ka komersants ļauj veikt karšu darījumus, ir tirdzniecības vietā izvietotā starptautiska komersanta maksājumu karšu simbolika, kas sakrīt ar jūsu INDEXO kartes priekšpusē attēlotu starptautiskās organizācijas zīmolu.

1.48. **Unikālais identifikators** – burtu, ciparu vai simbolu kombinācija, kuru jums piešķir INDEXO Banka jūsu norēķina konta unikālai identificēšanai vai saņēmēja banka piešķir savam klientam (IBAN) viņa konta unikālai identificēšanai.

1.49. **Viedierīce** – mobilais telefons, planšetdators vai cita jūsu ierīce, kurā ir uzstādīta INDEXO mobilā lietotne.

VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

Kas ir šie noteikumi

2. Šo Noteikumu mērķis ir pēc iespējas skaidrāk un saprotamāk informēt jūs par kārtību, kādā mēs sniedzam jums INDEXO Grupas uzņēmumu pakalpojumus, kas ir pieejami INDEXO mobilajā lietotnē. Šie Noteikumi nosaka jūsu un mūsu tiesības un pienākumus saistībā ar mūsu pakalpojumu sniegšanu jums.
3. Lūdzam ņemt vērā, ka atsevišķu pakalpojumu saņemšanai var būt nepieciešams noslēgt papildu līgumus (Pakalpojumu līgumus), kas regulē attiecīgos pakalpojumus. Pretrunu gadījumā starp šiem Noteikumiem un Pakalpojumu līguma noteikumiem tiek piemēroti Pakalpojumu līguma noteikumi.
4. Mūsu savstarpējo sadarbību regulē:
   4.1. šie Noteikumi;
   4.2. Cenrādis;
   4.3. Pakalpojumu līgumi, ja attiecīgo pakalpojumu regulē atsevišķi līgumi;
   4.4. INDEXO Privātuma politika;
   4.5. citi mūsu publicētie dokumenti;
   4.6. iepriekšminēto dokumentu grozījumi un papildinājumi.
5. Cenrādis ir uzskatāms par neatņemamu šo Noteikumu un citu Pakalpojumu līgumu sastāvdaļu. Šie Noteikumi, Cenrādis un Pakalpojumu līgumi veido juridiski saistošu noteikumu kopumu, kas regulē tiesiskās attiecības starp jums un mums (Līgums).
6. Pirms mūsu pakalpojumu izmantošanas lūdzam jūs uzmanīgi izlasīt šos Noteikumus, Cenrādi, Pakalpojumu līgumu noteikumus un INDEXO Privātuma politiku.
7. INDEXO mobilajā lietotnē un INDEXO mājaslapā ir pieejama arī cita informācija, kas var būt jums svarīga un ar kuru mēs lūdzam jūs iepazīties pirms mūsu pakalpojumu izmantošanas:
   7.1. Pamatinformācija par valsts garantēto noguldījumu aizsardzību;
   7.2. Atsauksmju un sūdzību izskatīšanas kārtība;
   7.3. cita informācija un paziņojumi, kurus mēs publicējam INDEXO mobilajā lietotnē un INDEXO mājaslapā.
8. Reģistrējoties INDEXO mobilajā lietotnē, jūs apstipriniet savu piekrišanu šiem Noteikumiem. Jūs piekrītat tam, ka, elektroniski apstiprinot Noteikumus, jūs noslēdzat jums saistošu līgumu. Apstiprinot piekrišanu šiem Noteikumiem, jūs piekrītat arī Cenrādim. No šiem Noteikumiem izrietošās mūsu savstarpējās līgumattiecības stājas spēkā brīdī, kad mēs atveram jums norēķinu kontu INDEXO Bankā. Bērna konta gadījumā piekrišanu Noteikumiem jūsu vārdā apstiprina aizbildnis, noslēdzot Līgumu.
9. Jūs jebkurā laikā varat lejupielādēt šos Noteikumus, Cenrādi, Pakalpojumu līgumu noteikumus, INDEXO Privātuma politiku, Pamatinformāciju par valsts garantēto noguldījumu aizsardzību, Atsauksmju un sūdzību izskatīšanas kārtību un citus INDEXO mājaslapā un INDEXO mobilajā lietotnē pieejamos dokumentus, kā arī pieprasīt, lai mēs nosūtam jums tos uz jūsu norādīto e-pasta adresi.
10. Ja vēlaties saņemt papildu informāciju, jums varētu būt noderīgi izlasīt arī sadaļu “Biežāk uzdotie jautājumi un atbildes”, taču ņemiet vērā, ka šie biežāk uzdotie jautājumi un atbildes nav daļa no mūsu Līguma ar jums.
11. Informācija INDEXO mobilajā lietotnē var tikt sniegta un Noteikumi, līgumi un citi dokumenti var būt pieejami ne tikai latviešu valodā, bet arī citās valodās. Tomēr gadījumā, ja rodas jautājums par svešvalodā sniegtās informācijas vai dokumenta interpretāciju vai, ja starp tekstu latviešu valodā un tekstu citā valodā ir pretruna, par noteicošu ir uzskatāms attiecīgais teksts vai dokuments latviešu valodā.

Jūsu apliecinājumi

12. Apstiprinot INDEXO mobilajā lietotnē šos Noteikumos un uzsākot INDEXO mobilās lietotnes un tajā pieejamo pakalpojumu izmantošanu, jūs apstipriniet, ka:
   - jūs iepazināties ar šiem Noteikumiem un Cenrādi un piekrītiet tiem;
   - jūs iepazināties ar INDEXO Privātuma politiku;
   - reģistrējoties INDEXO mobilajā lietotnē, jūs sniedzāt mums patiesu un precīzu informāciju par sevi;
   - jūs izlasījāt un saprotat Pamatinformāciju par valsts garantēto noguldījumu aizsardzību;
   - INDEXO Banka var veikt jūsu identitātes pārbaudi INDEXO mobilajā lietotnē, izmatojot INDEXO autentifikācijas elementus, ieskaitot jūsu drošības paroli un jūsu biometrijas datus, tādējādi neizmantojot kvalificētu vai kvalificētu

paaugstinātas drošības elektroniskās identifikācijas līdzekļus;
- līgumi, rīkojumi, apliecinājumi un paziņojumi, kas INDEXO mobilajā lietotnē apstiprināti ar jūsu drošības paroli vai apstiprināti, izmantojot jūsu biometrijas datus, ir uzskatāmi par jūsu pašrocīgi parakstītiem rakstveida dokumentiem;
- jūs neglabāsiet citu personu naudas līdzekļus savos kontos pie mums un neveiksiet darījumus savā vārdā, bet citas personas interesēs, kā arī neveiksiet darījumus citas personas vārdā un interesēs, izņemot gadījumus, kad aizbildnis rīkojas jūsu vārdā saskaņā ar sadaļas "Bērna konts" noteikumiem;
- pret jums nav piemērotas Latvijas Republikas, Eiropas Savienības, Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts vai starptautisko organizāciju noteiktās sankcijas un jūs, jūsu darbība vai darījumi nav saistīti ar personu, pret kuru šādas sankcijas ir vērstas, kā arī netiek veikti ar mērķi pārkāpt, apiet vai izvairīties no sankcijām;
- jūs neizmantosiet INDEXO pakalpojumus, tai skaitā INDEXO karti, darbībām un mērķiem, kas saskaņā ar šiem Noteikumiem nav atļauti vai ir aizliegti ar normatīviem aktiem.

Kā uzsākt mūsu pakalpojumu izmantošanu

13. Kļūstiet par INDEXO Bankas klientu, izmantojot INDEXO mobilo lietotni. Lai uzsāktu INDEXO mobilās lietotnes izmantošanu, lejupielādējiet INDEXO mobilo lietotni no Apple vai Google veikala (*App Store, Google Play Store*) un sekojiet reģistrācijas procesam lietotnē.
14. Mēs pārliecināsimies par jūsu identitāti un pārbaudīsim to apliecinošos dokumentus, lūgsim jūs iesniegt informāciju par jums, jūsu ienākumu avotiem, jūsu nodokļu rezidenci un citu informāciju, kas mums ir nepieciešama, lai mēs varētu uzsākt pakalpojumu sniegšanu jums un lai izpildītu normatīvo aktu prasības. Mēs varam iegūt informāciju par jums arī no datubāzēm un publiskajiem informācijas avotiem, kā arī varam lūgt jums iesniegt papildu informāciju un dokumentus. Šādus informācijas pieprasījumus mēs sūtīsim jums INDEXO mobilajā lietotnē vai uz jūsu e-pastu.
15. INDEXO Privātuma politikā ir sīkāk izskaidrots, kā mēs izmantojam jūsu informāciju un kādi ir šīs informācijas izmantošanas mērķi.
16. Kad mūsu rīcībā būs visa nepieciešamā informācija par jums, tiks veiksmīgi veikta iesniegtās informācijas pārbaude un jūs apstiprināsiet savu piekrišanu šiem Noteikumiem, mēs atvērsim jums norēķinu kontu INDEXO Bankā un jūs varēsiet sākt izmantot INDEXO mobilajā lietotnē pieejamos pakalpojumus.
17. Mēs varam noteikt, kādas mobilo telefonu un citu viedierīču operētājsistēmu versijas ir izmantojamas INDEXO mobilās lietotnes darbībai. Tas nozīmē, ka jums var būt nepieciešams atjaunot operētājsistēmu vai izmantot jaunāku mobilā telefona vai citas viedierīces modeli INDEXO mobilās lietotnes izmantošanai, ja esošā operētājsistēma nav savienojama vai saistībā ar mūsu veikto programmatūras atjaunināšanu kļūst nesavienojama ar INDEXO mobilās lietotnes programmatūru.

Pakalpojumu plāni

18. Pakalpojumu plāns ir noteikto INDEXO Bankas pakalpojumu kopums un šim pakalpojumu kopumam piemērojamās pakalpojumu maksas. Izvēloties pakalpojumu plānu, jūs varēsiet izmantot visus jūsu izvēlētajā pakalpojumu plānā iekļautos pakalpojumus.
19. Kad jūs piereģistrēsieties INDEXO mobilajā lietotnē un jums tiks atvērts norēķinu konts, jums automātiski būs pieejams pakalpojumu plāns "Sudrabs". Bērna konta gadījumā – pakalpojumu plāns "Zelts"..
20. Jūs varat izvēlēties izmantot citu pakalpojumu plānu, nomainot pakalpojumu plānu INDEXO mobilajā lietotnē.
21. Ar sīkāku informāciju par pakalpojumiem, kas ir iekļauti katrā no pakalpojumu plāniem, un pakalpojumu plānu maksām jūs varat iepazīties Cenrādī, kas ir pieejams INDEXO mājaslapā un INDEXO mobilajā lietotnē.
22. Mums ir tiesības veikt izmaiņas pakalpojumu plānos, par ko mēs jūs savlaicīgi informēsim.

Kā mēs pārbaudīsim jūsu identitāti

23. Kad jūs reģistrēsieties INDEXO mobilajā lietotnē, mēs identificēsim jūs attālināti, izmantojot INDEXO mobilajā lietotnē pieejamos attālinātās identifikācijas risinājumus – identifikāciju ar Smart-ID, eParaksts Mobile vai biometrisko identifikāciju.
24. Lūdzam jūs ņemt vērā, ka ja, reģistrējoties INDEXO mobilajā lietotnē, jūs neizmantojāt kvalificēto Smart-ID vai eParaksts Mobile, mēs varam noteikt jūsu darījumiem zemākus darījumu summu limitus, un jums var nebūt iespējas izmantot atsevišķus mūsu pakalpojumus. Ar informāciju par jūsu darījumiem piemērojamajiem limitiem jūs varat iepazīties INDEXO mobilajā lietotnē.
25. Pēc reģistrācijas INDEXO mobilajā lietotnē jums ir jāizveido sava INDEXO mobilās lietotnes drošības parole. Pēc paroles izveides jūs varat izvēlēties iespēju to automatizēt, izmantojot biometrijas datus.
26. Lai piekļūtu INDEXO mobilajai lietotnei vai autorizētu darbības INDEXO mobilajā lietotnē, jūs izmantosiet jūsu INDEXO autentifikācijas līdzekļus (jūsu drošības paroli vai biometrijas datus) vai citu autentifikācijas pakalpojumu sniedzēju nodrošinātos autentifikācijas līdzekļus (jūsu Smart-ID, eParaksts Mobile). Mēs nosakām autentifikācijas līdzekļus, kas jāizmanto, lai saņemtu noteiktus pakalpojumus vai veiktu noteiktas darbības INDEXO mobilajā lietotnē.
27. Ja piekļuvei INDEXO mobilajai lietotnei un darbību apstiprināšanai INDEXO mobilajā lietotnē ir izmantoti

jūsu autentifikācijas līdzekļi (jūsu INDEXO autentifikācijas līdzekļi vai jūsu Smart-ID vai eParaksts Mobile), uzskatāms, ka attiecīgās darbības veicāt jūs. Līgumiem, rīkojumiem, piekrišanām, apstiprinājumiem un paziņojumiem, kas autorizēti INDEXO mobilajā lietotnē, izmantojot jūsu autentifikācijas līdzekļus, ir tāds pats juridiskais spēks kā jūsu pašrocīgi parakstītam rakstveida dokumentam.

28. Ja jūs pēc savas iniciatīvas sazināties ar mums telefoniski vai izmantojot INDEXO mājaslapas saziņas kanālus, mēs varam jūs autentificēt, pieprasot sniegt noteiktu jūsu identificējošo informāciju. Ja, sazinoties ar jums, mēs negūstam pārliecību par jūsu identitāti, mums ir tiesības atteikt jums pakalpojuma sniegšanu.
29. Ja jums rodas jautājumi, kurus nav iespējams atrisināt attālināti, mēs varam piedāvāt jums apmeklēt mūsu klientu apkalpošanas centru. Šajā gadījumā mums būs nepieciešams pārliecināties par jūsu identitāti. Mums ir tiesības pieprasīt jūs uzrādīt personu apliecinošu dokumentu, izgatavot šī dokumenta kopiju un saglabāt to, izgatavot jūsu fotoattēlu, kā arī veikt citas darbības, kas mūsu ieskatā ir nepieciešamas, lai mēs varētu pārliecināties par jūsu identitāti un jūsu iesniegto dokumentu īstumu. Veicot šīs darbības, mums ir tiesības izmantot tehnoloģiskās ierīces piemēram, identifikācijas dokumentu lasītājus vai citus digitālos identifikācijas rīkus.

Drošība

30. Mēs darām visu iespējamo, lai jūsu nauda un informācija būtu drošībā. Mēs lūdzam jūs darīt to pašu, turot jūsu autentifikācijas līdzekļus, jūsu viedierīci, kurā jūs lietojat INDEXO mobilo lietotni, un jūsu INDEXO kartes datus drošībā.
31. Jūs atbildat par visām darbībām, kas ir veiktas INDEXO mobilajā lietotnē, izmantojot jūsu autentifikācijas līdzekļus.
32. Ja autentifikācijai tiek izmantots Smart-ID vai eParaksts Mobile, jums ir jāievēro šo elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēju noteikumi attiecībā uz autentifikācijas un elektroniskā paraksta pakalpojumu izmantošanu, programmatūras un iekārtas lietošanu un drošību. INDEXO neatbild par jebkādiem zaudējumiem, kas var būt nodarīti jums saistībā ar Smart-ID un eParaksts mobile elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēju sistēmu darbību vai to noteikumu pārkāpšanu.
33. Ja autentifikācijai tiek izmantoti INDEXO autentifikācijas līdzekļi, jums ir jāievēro šajā Līgumā un INDEXO mobilajā lietotnē norādītās prasības un kārtība INDEXO mobilās lietotnes drošības paroles izmantošanai un INDEXO mobilās lietotnes lietošanai.
34. Lai palīdzētu nodrošināt jūsu konta un citu jūsu izmantoto pakalpojumu drošību, lūdzam ievērot šādas prasības:
    - izveidojiet drošu INDEXO mobilās lietotnes drošības paroli;
    - neizmantojiet drošības parolē jūsu personisko informāciju;
    - neatklājiet drošības paroli nevienai citai personai;
    - izmantojot INDEXO karti maksājumiem internetā, pārliecinieties, ka jūsu izmantotā tīmekļa vietne ir droša;
    - regulāri mainiet drošības paroli;
    - lejupielādējiet jaunāko programmatūru savai viedierīcei un jaunāko INDEXO mobilās lietotnes versiju, tiklīdz tās ir pieejamas;
    - pārliecinieties, ka aizverat INDEXO mobilo lietotni, kad to neizmantojat;
    - glabājiet savu viedierīci, e-pasta kontu un INDEXO karti drošībā, neļaujiet tos izmantot citām personām.
35. Ja jums ir aizdomas, ka jūsu autentifikācijas līdzekļi ir nonākuši citas personas rīcībā vai ja citādi ir apdraudēta jūsu INDEXO norēķinu konta vai INDEXO mobilās lietotnes konta drošība, jums ir nekavējoties jānomaina drošības parole INDEXO mobilajā lietotnē un jāsazinās ar mums INDEXO mobilajā lietotnē, izmantojot INDEXO mājaslapas saziņas kanālus vai telefoniski.
36. Lūdzam informēt mūs par jebkādiem mēģinājumiem prettiesiski iegūt jūsu autentifikācijas līdzekļus vai INDEXO kartes datus.
37. INDEXO neatbild par zaudējumiem, kas var būt nodarīti jums gadījumā, ja jūs atklājat autentifikācijas līdzekļus trešajai personai, vai ja trešā persona no jums tos ir ieguvusi prettiesiskā ceļā.

Noguldījumu garantiju sistēma

38. INDEXO Banka glabā jūsu norēķinu kontā, krājkases kontā un termiņdepozīta kontā esošos naudas līdzekļus kā noguldījumus. Tas nozīmē, ka uz naudas līdzekļiem jūsu kontos attiecas valsts noguldījumu garantiju sistēmas darbība.
39. Ar informāciju par valsts garantēto noguldījumu aizsardzību, garantētās atlīdzības apmēru un izmaksas kārtību jūs varat iepazīties Pamatinformācijā par valsts garantēto noguldījumu aizsardzību.

Personas datu aizsardzība

40. Lai mēs varētu sniegt jums INDEXO pakalpojumus, mums ir jāiegūst un jāapstrādā dati par jums. Ar detalizētāku informāciju par jūsu personas datu apstrādi, tās mērķiem un jūsu tiesībām ietekmēt jūsu personas datu apstrādi jūs varat iepazīties INDEXO Privātuma politikā.
41. Jūs piekrītat tam, ka, ja jūs esat INDEXO Pensiju fonda klients vai IPAS INDEXO pārvaldīto pensiju 2. līmeņa plānu ieguldītājs, informācija par INDEXO Pensiju fonda un IPAS INDEXO pakalpojumiem, kurus jūs izmantojat, līgumiem, kurus jūs noslēdzāt, informācija par pensiju uzkrājumu, iemaksām un izmaksām un cita

ar jūsu pensiju produktiem saistītā informācija var tikt attēlota jūsu INDEXO mobilajā lietotnē.

42. Ja jūs izvēlējāties izmantot biometrijas datus, lai piekļūtu INDEXO mobilajai lietotnei un autorizēt tajā rīkojumu iesniegšanu un citas darbības, biometrijas dati tiek glabāti tikai jūsu viedierīcē un netiek nodoti mums.
43. Lai atvieglotu maksājumu veikšanu, ar jūsu piekrišanu mēs iegūsim piekļuvi jūsu viedierīcē saglabātajiem jūsu kontaktu datiem.
44. Ņemiet vērā, ka, ja cita mūsu klienta viedierīcē ir saglabāta jūsu kontaktinformācija, šī persona savā INDEXO mobilajā lietotnē redzēs, ka jūs arī esat INDEXO Bankas klients. Jūs varat neļaut citiem INDEXO mobilās lietotnes lietotājiem redzēt jūs kontaktu sarakstā INDEXO mobilajā lietotnē, izdarot attiecīgo izvēli INDEXO mobilās lietotnes iestatījumos, bet šajā gadījumā jums var nebūt iespējas izmantot atsevišķas INDEXO mobilās lietotnes funkcijas.
45. INDEXO Privātuma politika nosaka gadījumus, kad mēs varam nodot jūsu personas datus trešajām personām. Noslēdzot šo Līgumu Jūs piekrītat tam, ka mēs varam nodot jūsu datus, tostarp ziņas, kas ir uzskatāmas par neizpaužamajām ziņām Latvijas Republikas Kredītiestāžu likuma izpratnē (bankas noslēpumu saturošās ziņas), personām, kurām saskaņā ar INDEXO Privātuma politiku mēs esam tiesīgi nodot mūsu klientu personas datus.
46. Jūs varat apskatīt datus, ko esat mums sniedzis par sevi, INDEXO mobilajā lietotnē. Lūdzam jūs regulāri pārliecināties, kā jūsu iesniegtie dati ir aktuāli. Ja jūsu dati vairs nav aktuāli, lūdzam veikt atbilstošas izmaiņas vai informēt par izmaiņu nepieciešamību, ja nevarat tās veikt. Mums ir tiesības veikt izmaiņas jūsu iesniegtajos datos arī pamatojoties uz datubāzēs pieejamo informāciju par jums.
47. Atsevišķos gadījumos mēs apstrādāsim jūsu datus tikai tad, ja jūs devāt tam nepārprotamu piekrišanu. Jūs varat apskatīt jūsu sniegtās piekrišanas personas datu apstrādei un pārvaldīt tās INDEXO mobilajā lietotnē.

Kā ar mums sazināties

48. Jūs varat sazināties ar mums, nosūtot paziņojumus un informāciju INDEXO mobilajā lietotnē, uz mūsu e-pastu vai sazinoties ar mums telefoniski. Mūsu kontaktinformācija ir pieejama INDEXO mobilajā lietotnē un INDEXO mājaslapā.
49. Jūs varat paziņot mums par nozaudētu vai nozagtu INDEXO karti, nobloķēt vai aizvērt INDEXO karti, kā arī paziņot mums par citiem drošības incidentiem INDEXO mobilajā lietotnē vai sazinoties ar mums telefoniski.
50. Mēs varam pieprasīt, lai jūs sazināties ar mums vai iesniedzat mums informāciju mūsu noteiktajā veidā un formā. Tas ir nepieciešams, lai mēs varētu pārliecināties par jūsu identitāti un nodrošinātu personas datu drošību.

Kā mēs varam sazināties ar jums

51. Mēs varam sazināties ar jums, nosūtot paziņojumus un informāciju INDEXO mobilajā lietotnē, uz jūsu INDEXO mobilajā lietotnē norādīto e-pastu, nosūtot pa pastu vai sniedzot jums informāciju telefoniski.
52. Saziņai ar jums mēs varam izmantot kontaktinformāciju, ko jūs sniedzāt mums, kā arī jūsu adresi un citu kontaktinformāciju, ko mēs ieguvām no datubāzēm.
53. Jums ir pienākums informēt mūs par jebkādām izmaiņām jūsu kontaktinformācijā, veicot izmaiņas attiecīgajā kontaktinformācijas sadaļā INDEXO mobilajā lietotnē vai nosūtot mums paziņojumu par šīm izmaiņām. Ja jūs savlaicīgi neinformējat mūs par izmaiņām jūsu kontaktinformācijā, mēs neuzņemamies atbildību par to, ka jums adresēta komunikācija nenonāk pie jums.
54. Vispārīgo informāciju un paziņojumus, kas attiecas uz mūsu pakalpojumiem un darbības noteikumiem mēs darīsim pieejamus INDEXO mobilajā lietotnē un publicēsim INDEXO mājaslapā.

Mūsu tiesības pieprasīt informāciju

55. Mums ir tiesības pieprasīt un jums ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā mūsu norādītajā termiņā, iesniegt mums informāciju un dokumentus, kas mums ir nepieciešami, lai izpildītu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un sankciju ievērošanas prasības, krāpniecības riska pārvaldīšanas un citas tiesību aktos noteiktās prasības.
56. Jums jāziņo INDEXO Bankai par jebkuras jūsu sniegtās informācijas izmaiņām ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no attiecīgo izmaiņu spēkā stāšanās dienas.
57. Jūs esat atbildīgs INDEXO Bankai par visu INDEXO Bankai sniegto ziņu, informācijas un dokumentu patiesumu, precizitāti un pilnīgumu, kā arī iesniegšanas savlaicīgumu un veikto operāciju tiesiskumu. Jūs apņematies atlīdzināt INDEXO Bankai visus zaudējumus, kas mums var rasties jūsu nesavlaicīgas, nepatiesas, viltotas vai nepilnīgas ziņu/dokumentu sniegšanas dēļ.
58. Ja jūs nesniedzat mums informāciju vai dokumentus norādītajā termiņā, mums ir tiesības ierobežot vai apturēt pakalpojumu sniegšanu jums līdz pieprasīto dokumentu iesniegšanas brīdim vai izbeigt ar jums sadarbību.
59. Ja attiecībās ar mums jūs pārstāv cita persona, mēs pieprasīsim iesniegt dokumentus un informāciju, kas apliecina tiesības jūs pārstāvēt. Mums ir tiesības vienpusēji noteikt prasības šo dokumentu saturam un formai, lai mēs varētu pārliecināties par citas personas tiesībām rīkoties jūsu vārdā. Mums ir tiesības noteikt pakalpojumu maksu par iesniegto dokumentu pārbaudi.

60. Mantošanas gadījumā mēs pieprasīsim, lai mantinieki iesniedz mums visus nepieciešamos dokumentus, kas apliecina tiesības uz mantojumu. Mums ir tiesības noteikt pakalpojumu maksu par iesniegto dokumentu pārbaudi.

Mūsu pakalpojumu sniegšanas pamatprincipi

61. Mēs nosakām mūsu klientu loku un pakalpojumus, ko mēs piedāvājam mūsu klientiem, balstoties uz komerciālajiem apsvērumiem, klientu riska profilu un mūsu riska apetīti.
62. Mums ir tiesības atteikties sniegt pakalpojumus, ja mūsu rīcībā nav pietiekamas informācijas par jums, ja jūsu identifikācijas datu pārbaude nav iespējama tehnisku iemeslu dēļ, ja jūs sniedzāt mums nepatiesu vai neprecīzu informāciju, ja potenciālie sadarbības riski neatbilst tam riska līmenim, ko mēs esam gatavi uzņemties, ja jūs atrodaties valstī, kurā INDEXO Banka nesniedz attiecīgos pakalpojumus, ja jūs iepriekš pārkāpāt ar mums noslēgtos līgumus vai citādi radījāt mums zaudējumus vai aizskārāt mūsu intereses, kā arī citos gadījumos, kad mēs uzskatām par nepieciešamu ierobežot mūsu pakalpojumu sniegšanu.
63. Mēs nenodrošinām iespēju noslēgt ar mums līgumus un atvērt kontus uz pilnvaras pamata. Mēs parasti neapkalpojam klientus uz pilnvaras pamata, taču izņēmumu gadījumā mēs, individuāli izskatot jūsu pieteikumu, varam nodrošināt pakalpojumu sniegšanu uz Latvijas Republikā izsniegtās notariāli apliecinātas pilnvaras pamata, ja tas ir nepieciešams objektīvu un pamatotu iemeslu dēļ. Šajā punktā noteiktā kārtība neattiecas uz aizbildņa likumisko pārstāvību bērna konta ietvaros.
64. Lūdzam jūs rīkoties atbildīgi un saprātīgi, izmantojot INDEXO pakalpojumus.
65. Lūdzam ņemt vērā, ka, ja jūs esat privātpersona, jūs varat izmantot jūsu INDEXO norēķinu kontu jūsu personisko naudas līdzekļu glabāšanai un personiskajiem darījumiem, kā arī jūsu individuālās saimnieciskās darbības veikšanai, bet nevarat izmantot to komercdarbības veikšanai.
66. INDEXO mobilo lietotni un INDEXO pakalpojumus nedrīkst izmantot:
    - lai ļautu jebkurai citai personai piekļūt jūsu INDEXO norēķinu kontam vai INDEXO mobilajai lietotnei;
    - lai kontrolētu vai izmantotu INDEXO norēķinu kontu, kas nav jūsu konts;
    - lai ļautu jebkurai citai personai izmantot jūsu INDEXO karti vai lai izmantotu INDEXO karti, kas nepieder jums;
    - jebkādiem nelikumīgiem mērķiem, ieskaitot jebkādas krāpnieciskas darbības;
    - finanšu operācijām, kas saistītas ar nereģistrēto organizāciju darbību un citu darbību, kas nav reģistrēta atbilstoši tiesību aktu prasībām.

    Šajā punktā noteiktie ierobežojumi neattiecas uz aizbildņa darbībām bērna konta ietvaros, ciktāl tās tiek veiktas saskaņā ar sadaļu “Bērna konts”.
67. Mēs pieņemam, ka standarta maksājumu regularitāte mūsu klientiem fiziskām personām ir līdz divdesmit (ieskaitot) izejošajiem maksājumiem dienā.
68. Mums ir tiesības atteikties apkalpot klientu, kurš ieradies klientu apkalpošanas centrā, ja mums ir aizdomas, ka klients atrodas alkohola, narkotisko, toksisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē, kā arī gadījumos, kad klienta uzvedība neatbilst vispārpieņemtām uzvedības normām vai traucē citu klientu apkalpošanu.
69. Mēs darām visu iespējamo, lai nodrošinātu INDEXO mobilās lietotnes darbības un mūsu pakalpojumu nepārtrauktību. Tomēr var būt gadījumi, kad mums nav iespējas nekavējoties atjaunot sistēmu darbību. Iespēju robežās mēs sniegsim jums informāciju par šādiem gadījumiem. Mēs neatbildam par jebkādiem jūsu zaudējumiem, kas radušies dēļ mūsu pakalpojumu sniegšanas pārtraukumiem, ja mēs īstenojam visus saprātīgos pasākumus pakalpojumu atjaunošanai.

Kādos gadījumos mēs varam uzlikt ierobežojumus pakalpojumiem

70. Mēs rūpējamies par to, lai mūsu klientu darījumi tiktu veikti atbilstoši tiesību aktu prasībām. Tādēļ mums ir tiesības ierobežot vai apturēt jebkura pakalpojuma sniegšanu jums (tai skaitā aizvērt krājkases kontu un termiņdepozīta kontu), noraidīt jebkuru jūsu maksājumu vai darījumu, noraidīt vai apturēt jebkura cita jūsu rīkojuma izpildi, ierobežot jūsu piekļuvi naudas līdzekļiem kontos, ierobežot vai aizliegt naudas līdzekļu ieskaitīšanu jūsu kontā, apturēt vai ierobežot jūsu INDEXO kartes darbību, kā arī ieviest jebkādus citus ierobežojumus, kas mūsuprāt ir nepieciešami, lai nodrošinātu noziedzīgi iegūtu līdzekļu un terorisma un proliferācijas finansēšanas, sankciju pārkāpšanas, apiešanas riska un krāpniecības riska pārvaldīšanu un piemērojamo normatīvo aktu izpildi.
71. Pakalpojumu ierobežojumi var tikt piemēroti, piemēram, ja:
    a) mums ir pamatotas aizdomas, ka pret jums, jūsu darījuma partneri vai saistīto personu ir piemērotas sankcijas vai jūs veicat darījumus vai darbību, kas pārkāpj sankcijas;
    b) mums ir pamatotas aizdomas, ka jūsu darbība ir saistīta ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma un proliferācijas finansēšanu;
    c) sadarbība ar jums rada mums risku, kas neatbilst mūsu riska apetītei;
    d) mums ir pamatotas aizdomas par jūsu saistību ar nelikumīgām, tai skaitā krāpnieciskām darbībām;
    e) jūs nesniedzat mums pieprasīto informāciju vai citādi nesadarbojaties ar mums, kad mēs veicam jūsu vai jūsu darījumu izpēti.

Šis saraksts nav izsmeļošs un mēs varam uzlikt ierobežojumus pakalpojumiem arī citos gadījumos, kad šādi ierobežojumi mūsu ieskatā ir nepieciešami, lai pārvaldītu noziedzīgi iegūtu līdzekļu un terorisma un proliferācijas finansēšanas, sankciju pārkāpšanas, apiešanas un krāpniecības risku un nodrošinātu piemērojamo tiesību aktu un šo Noteikumu izpildi.

72. Tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā mēs izpildīsim valsts institūciju un amatpersonu rīkojumus par līdzekļu apķīlāšanu, aresta uzlikšanu līdzekļiem, līdzekļu iesaldēšanu un citu ierobežojumu piemērošanu.
73. Mēs informēsim jūs par piemērotajiem ierobežojumiem, ja tas nav aizliegts ar piemērojamajiem tiesību aktiem.

Kā var tikt veiktas izmaiņas līgumos un citos mūsu dokumentos

74. Mums ir tiesības vienpusēji grozīt šos Noteikumus, Pakalpojumu līgumus un Cenrādi, informējot jūs par šiem grozījumiem INDEXO mobilajā lietotnē un INDEXO mājaslapā vismaz sešdesmit dienas iepriekš.
75. Ja Noteikumu, Pakalpojumu līgumu vai Cenrāža grozījumi ir INDEXO klientiem labvēlīgi, ja grozījumi ir saistīti ar jauna pakalpojuma ieviešanu, ja ar grozījumiem tiek labotas tehniskas kļūdas vai tiek veikti citi nebūtiski precizējumi, kā arī ja grozījumi ir saistīti ar normatīvo aktu prasību ieviešanu, mums ir tiesības noteikt grozījumiem īsāku spēkā stāšanās termiņu. Noguldījumu procentu likmes krājkases un norēķinu konta noguldījumiem var tikt grozīti bez iepriekšēja paziņojuma.
76. Ja jūs nepiekrītat Noteikumu, Pakalpojuma līguma vai Cenrāža grozījumiem, jums ir tiesības izbeigt ar mums attiecīgo līgumu, līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai paziņojot par to mums un pilnībā izpildot visas saistības, ko jūs uzņēmāties, noslēdzot ar mums attiecīgos līgumus un izmantojot mūsu pakalpojumus.
77. Citu INDEXO mājaslapā un INDEXO mobilajā lietotnē publicēto dokumentu izmaiņas var tikt veiktas bez iepriekšēja paziņojuma. Šo dokumentu grozījumi stājas spēkā to publicēšanas dienā, ja tajos nav noteikts cits spēkā stāšanās datums.
78. Ja jūs vēlaties veikt grozījumus Noteikumos vai Pakalpojuma līgumā, jūs varat iesniegt mums savus ierosinājumus. Mēs izskatīsim jūsu ierosinājumus un sniegsim jums atbildi trīsdesmit dienu laikā. Ja mēs nevarēsim vienoties par līguma grozījumiem, jums ir tiesības izbeigt ar mums attiecīgo līgumu, paziņojot par to mums un pilnībā izpildot visas saistības, ko jūs uzņēmāties, noslēdzot ar mums attiecīgos līgumus un izmantojot mūsu pakalpojumus.

Kā jūs varat atteikties no šiem noteikumiem

79. Šie Noteikumi tiek apstiprināti attālināti, tāpēc jums ir tiesības 14 dienu laikā izmantot atteikuma tiesības un atkāpties no tiem. Lai to izdarītu, jums ir jāpaziņo mums par atteikuma tiesību izmantošanu INDEXO mobilajā lietotnē 14 dienu laikā no brīža, kad šie Noteikumi ir kļuvuši jums saistoši. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā jums nav jāmaksā jebkāda papildu maksa vai soda nauda un jums nav jānorāda atteikuma iemesls.
80. Jums ir jāsamaksā pakalpojumu maksas par pakalpojumiem, kas ir sniegti jums līdz paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu saņemšanas brīdim, kā arī jāizpilda visas saistības, ko jūs uzņēmāties laikā, kad izmantojāt mūsu pakalpojumus.

Kā var izbeigt mūsu starpā noslēgtos līgumus

81. Jums un mums ir tiesības vienpusēji izbeigt mūsu līguma attiecības šajos Noteikumos un Pakalpojumu līgumos noteiktajā kārtībā.
82. Mums ir tiesības vienpusēji izbeigt jebkuras līguma attiecības ar jums, izbeidzot šo Noteikumu darbību, Pakalpojumu līgumu un jebkuru darījumu, kā arī pārtraukt jebkura pakalpojuma sniegšanu jums, paziņojot jums par to vismaz 60 dienas iepriekš. Ja Pakalpojumu līgumā ir noteikta cita līguma izbeigšanas kārtība, tiek piemērota attiecīgajā Pakalpojumu līgumā noteiktā līguma izbeigšanas kārtība. Ja mēs izbeidzam atsevišķu mūsu pakalpojumu sniegšanu visiem klientiem, mums ir tiesības nepiemērot 60 dienu iepriekšējās paziņošanas termiņu un izbeigt mūsu pakalpojumu sniegšanu ātrāk.
83. Mums ir tiesības vienpusēji izbeigt jebkuras līguma attiecības ar jums, izbeidzot šos Noteikumus, Pakalpojumu līgumu un jebkuru darījumu, kā arī pārtraukt jebkura pakalpojuma sniegšanu jums, neievērojot 82. punktā noteikto iepriekšējās paziņošanas termiņu, tajā skaitā izbeigt līgumus, darījumus un pārtraukt pakalpojumus nekavējoties:
    a) ja tas, mūsuprāt, ir nepieciešams, lai nodrošinātu noziedzīgi iegūtu līdzekļu un terorisma un proliferācijas finansēšanas, sankciju riska, krāpniecības riska pārvaldīšanu vai mūsu pakalpojumu drošību;
    b) ja jūs neizpildījāt savas saistības pret INDEXO Banku vai citu INDEXO Grupas uzņēmumu vai pieļāvāt citu šī Līguma vai Pakalpojumu līguma pārkāpumu, tajā skaitā gadījumā, ja jūsu apliecinājumi, kas sniegti šajā Līgumā vai Pakalpojumu līgumā, izrādījās nepatiesi;
    c) ja ir uzsākts jūsu maksātnespējas process vai ir stājies spēkā tiesas spriedums, ar kuru ir apmierināts prasījums pret jums par parāda piedziņu vai zaudējumu atlīdzību apmērā, kas ir

būtisks attiecībā pret jūsu kopējiem aktīviem, vai mums ir cits pamats uzskatīt, ka jūs turpmāk nepildīsiet savas saistības pret mums;
d) klienta nāves gadījumā;
e) ārkārtas apstākļu gadījumā, ja šie apstākļi var traucēt mūsu pakalpojumu normālu izmantošanu vai citādi radīt zaudējumus;
f) ja INDEXO tiesības vai pienākums nekavējoties izbeigt pakalpojumu sniegšanu izriet no INDEXO saistošajiem tiesību aktiem;
g) ja jūsu darbība ir radījusi vai var radīt mums zaudējumus vai aizskārusi vai var aizskart INDEXO intereses un reputāciju;
h) ja jūs sešus mēnešus neizmantojat jūsu norēķinu kontu un citus mūsu pakalpojumus un/vai jūsu kontos nav naudas līdzekļu;
i) citos Pakalpojumu līgumos un citos starp mums noslēgtajos līgumos noteiktajos gadījumos.

84. Mūsu paziņojumā par līguma attiecību izbeigšanu vai pakalpojuma pārtraukšanu mēs informēsim par darbībām, kas jums ir jāveic saistībā ar Noteikumu, Līgumu, darījumu vai pakalpojumu izbeigšanu, un jums mūsu norādījumi ir jāievēro.
85. Ja jums ir neizpildītas saistības pret mums, Līguma izbeigšanas brīdī visas neizpildītās saistības ir uzskatāmas par izpildāmām nekavējoties, bet ja paziņojumā ir norādīts garāks saistību izpildes termiņš, saistības ir jāizpilda paziņojumā norādītajā terminā.
86. Atsevišķos gadījumos mums ir tiesības izbeigt mūsu līguma attiecības vai pārtraukt mūsu pakalpojumu sniegšanu, nenosūtot atsevišķu paziņojumu par to, ja paziņojuma nosūtīšana nav iespējama vai nav lietderīga (piemēram, klienta nāves gadījumā).
87. Ja mēs informējam jūs par Līguma izbeigšanu un norēķinu konta slēgšanu, jums ir jāizpilda jūsu saistības pret mums un paziņojumā norādītajā termiņā ir jāpārskaita naudas līdzekļu atlikums no jūsu INDEXO norēķinu konta uz jūsu maksājumu kontu pie cita maksājumu pakalpojumu sniedzēja, ja nepastāv ierobežojumi šāda pārskaitījuma veikšanai. Ja paziņojumā norādītajā termiņā jūs nepārskaitīsiet visus naudas līdzekļus no jūsu INDEXO norēķinu konta, mēs nodrošināsim atlikušo naudas līdzekļu glabāšanu un to izmaksu jums tiesību aktos noteiktajā kārtībā un termiņā.
88. Ja pēc Līguma izbeigšanas, neatkarīgi no tā, vai Līgumu izbeidzat jūs vai mēs, mēs turpināsim glabāt jūsu naudas līdzekļus, šādam naudas līdzekļu glabāšanas pakalpojumam tiks piemērota Cenrādī noteiktā pakalpojuma maksa. Mums ir tiesības ieturēt šo pakalpojuma maksu, kā arī citas mums pienākošās naudas summas no jūsu naudas līdzekļiem, kas glabājas pie mums.
89. Pēc Līguma izbeigšanas mēs nenodrošināsim naudas līdzekļu izmaksu skaidrā naudā izmantojot norēķinu karti, tāpēc naudas līdzekļus jūs varēsiet saņemt tikai 87. punktā noteiktajā kārtībā.
90. Ja pēc Līguma izbeigšanas jums paliek neizpildītas saistības pret mums, mēs varam pieprasīt, lai saistību izpildes nolūkos jūs veicat maksājumu uz mūsu norādīto kontu.
91. Mēs neesam atbildīgi par jūsu zaudējumiem, kas var rasties saistībā ar to, ka mēs realizējam mūsu tiesības izbeigt ar jums šo Līgumu, citu Pakalpojumu līgumu vai darījumu vai pārtraucām sniegt jums kādu no INDEXO Grupas pakalpojumiem.
92. Jums ir tiesības vienpusēji izbeigt šos Noteikumus un slēgt savu norēķinu kontu, paziņojot mums par to INDEXO mobilajā lietotnē vismaz 35 dienas iepriekš. Šajā gadījumā mūsu līguma attiecības tiks izbeigtas un norēķinu konts tiks slēgts pēc 35 dienām, ja šajā termiņā jūs izpildīsiet visas jūsu saistības pret mums, kas izriet no šiem Noteikumiem un Pakalpojumu līgumiem, un pārskaitīsiet visus jūsu naudas līdzekļus uz kontu pie cita maksājumu pakalpojumu sniedzēja. Pretējā gadījumā mūsu līguma attiecības paliks spēkā un mēs būsim tiesīgi piemērot jums komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi.
93. Mums ir tiesības pārtraukt atsevišķu mūsu pakalpojumu sniegšanu mūsu klientiem komerciālu apsvērumu dēļ vai izpildot tiesību aktu prasības, neizbeidzot ar jums šo Līgumu vai citus Pakalpojumu līgumus.

Atlīdzība par mūsu pakalpojumiem un nodokļu maksājumi

94. Lūdzam jūs rūpīgi iepazīties ar mūsu Cenrādi pirms mūsu pakalpojumu izmantošanas. Cenrādis nosaka atlīdzību, ko jūs maksāsiet par mūsu pakalpojumiem, kā arī nokavējuma procentus un līgumsodus, kas tiek piemēroti jūsu saistību neizpildes gadījumā. Pakalpojuma maksa, nokavējuma procenti un līgumsodi, kas tiek piemēroti attiecīgajam pakalpojumam, var tikt noteikti arī Pakalpojuma līgumā.
95. Jebkuri jums sniedzamie INDEXO Bankas pakalpojumi ir maksas pakalpojumi, ja nav noteikts pretējais. INDEXO Bankai ir tiesības saņemt Cenrādī noteikto pakalpojuma maksu pirms attiecīgā pakalpojuma sniegšanas. Par INDEXO Bankas pakalpojumiem, kas nav iekļauti Cenrādī, bet ir bijuši nepieciešami, lai izpildītu jūsu rīkojumu, INDEXO Bankai ir tiesības noteikt un ieturēt atbilstošu un taisnīgu atlīdzību.
96. Jūs varat pieprasīt no mums informāciju par jūsu kontiem, darījumiem un citu informāciju, kas ir saistīta ar mūsu pakalpojumu sniegšanu jums. Valsts institūcijas un amatpersonas tiesību aktos noteiktajos gadījumos var pieprasīt no mums informāciju par jums, jūsu kontiem un darījumiem, kā arī iesniegt mums rīkojumus par jūsu līdzekļu apķīlāšanu, arestu vai piedziņas vēršanu pret tiem un citu ierobežojumu piemērošanu. Mums ir tiesības Cenrādī noteikt maksu par šādu pieprasījumu un rīkojumu izpildi. Ja mēs izpildām trešo personu rīkojumu vai informācijas pieprasījumu, kas attiecas uz jums, jūsu kontiem un darījumiem, jums ir jāsamaksā mums maksa par šo darbību veikšanu Cenrādī noteiktajā apmērā.

97. Lūdzam jūs ņemt vērā, ka, ja līguma attiecības starp mums ir izbeigtas, mēs varam piemērot jūsu naudas līdzekļu glabāšanai, ar šiem līdzekļiem un jums saistīto pieprasījumu un rīkojumu izpildei pakalpojumu maksu, kuras apmērs atšķiras no maksas, ko mēs piemērojam mūsu klientiem.
98. Tiesību aktos noteiktajos gadījumus mēs ieturēsim nodokļus no jūsu kontiem pie mums. Piemēram, mums ir jāietur iedzīvotāju ienākuma nodoklis no procentu ienākumiem no jūsu noguldījumiem.

Kā jūs veiksiet pakalpojumu maksu samaksu un citus maksājumus mums

99. Parasti jūs veiksiet jūsu saistību pret mums izpildi, tai skaitā pakalpojumu maksu, nokavējuma procentu un līgumsodu samaksu, nodrošinot saistību izpildei nepieciešamos naudas līdzekļus jūsu norēķinu kontā. Mēs bez jūsu atsevišķa rīkojuma norakstīsim (pārskaitīsim) naudas līdzekļus no jūsu norēķinu konta jūsu saistību izpildei. Ja jūsu norēķinu kontā esošie naudas līdzekļi nav pietiekami jūsu saistību izpildei, mēs varam veikt citas šajos Noteikumos minētās darbības jūsu saistību izpildei.
100. Ja jebkādu iemeslu dēļ mums nebūs iespējas izmantot jūsu saistību izpildei naudas līdzekļus jūsu norēķinu kontā, mēs varam pieprasīt, lai jūs veicat maksājumu uz mūsu norādītu kontu INDEXO Bankā.

Kas notiek, ja jūs neizpildāt savas saistības

101. Ja jūs savlaicīgi un pilnā apmērā neizpildāt savas saistības pret mums, jums ir pienākums samaksāt mums nokavējuma procentus un līgumsodus Cenrādī un Pakalpojumu līgumos noteiktajā apmērā.
102. Mēs varam atspoguļot jūsu parāda summu kā negatīvu atlikumu jūsu norēķinu kontā.
103. Ja jūsu norēķinu kontā nav pietiekamu līdzekļu jūsu saistību izpildei, mums ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma un jūsu atsevišķa rīkojuma pārtraukt jebkuru jūsu noguldījumu (tai skaitā krājkases konta noguldījumu un termiņnoguldījumu) un izmantot noguldījuma pamatsummu un procentus jūsu saistību izpildei.
104. Ja jūs neizpildāt jūsu saistības pret mums, mums ir tiesības īstenot parāda piedziņas pasākumus, tai skaitā vērsties pie licencētiem parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem un tiesā. Šajā gadījumā jums ir pienākums segt visas ar piedziņas procesu saistītās izmaksas.
105. Mēs izmantosim jūsu naudas līdzekļus jūsu saistību dzēšanai šādā secībā: sākumā mēs novirzīsim tos nokavējuma procentu atmaksai, tad tiks dzēsti procenti (lietošanas procenti), pēc tam pamatparāda summa un pakalpojumu maksas un visbeidzot mēs segsim parādu atgūšanas izmaksas, ja parādu atgūšana tiks veikta. Ja jums ir neizpildītās saistības, kas izriet no vairākiem līgumiem vai darījumiem, mēs patstāvīgi noteiksim kārtību, kādā naudas līdzekļi tiks sadalīti starp vairākām saistībām, kas izriet no dažādiem līgumiem.

Ieskaits un kļūdaini veikto maksājumu labošana

106. Mums ir tiesības veikt mūsu saistību pret jums, kurām iestājies izpildes termiņš, ieskaitu pret jebkuru jūsu saistību pret mums, kurām iestājies izpildes termiņš, bez jūsu atsevišķas piekrišanas. Tas nozīme, ka naudas summa, ko mēs esam parādā jums, var tiks samazināta par summu, ko jūs esat parādā mums.
107. Ja jūsu norēķinu kontā ir ieskaitīti naudas līdzekļi, kas nepienākas jums, jums ir pienākums atgriezt visus naudas līdzekļus, ko saņēmāt kļūdaini vai nepamatoti. Jums ir pienākums nekavējoties informēt mūs par šādu naudas līdzekļu saņemšanu un citām konstatētajām kļūdām.
108. Ja mēs konstatējam, ka esam veikuši jums par labu kļūdainu vai nepamatotu maksājumu vai pieļāvuši citas kļūdas, mums ir tiesības bez jūsu atsevišķas piekrišanas un rīkojuma norakstīt (pārskaitīt) šādus naudas līdzekļus no jūsu kontiem, veikt citu kļūdaini veiktu ierakstu labošanu jūsu kontos un veikt labojumus attiecībā uz darījumiem, kas ir noslēgti ar jums.

Nodrošinājums

109. Jūs un mēs esam vienojušies, ka ar brīdi, kad šie Noteikumi kļūst jums saistoši, visi jūsu naudas līdzekļi, kas atrodas vai atradīsies jūsu kontos INDEXO Bankā, un visi naudas līdzekļi, kas pienākas jums no mums, ir ieķīlāti par labu mums kā finanšu nodrošinājums, lai nodrošinātu jūsu saistību izpildi pret mums. Finanšu nodrošinājums ir ķīlas veids, ar kuru ķīlas devējs var ieķīlāt finanšu institūcijai naudas līdzekļus un finanšu instrumentus, kas atrodas ķīlas devēja kontā attiecīgajā finanšu institūcijā vai citādi atrodas finanšu institūcijas valdījumā
110. Finanšu nodrošinājums nodrošina visus no šiem Noteikumiem, Pakalpojumu līgumiem un starp mums noslēgtajiem darījumiem izrietošos mūsu esošos un nākotnes prasījumus pret jums. Ja jūs neizpildāt savas saistības pret mums, mums ir tiesības bez iepriekšējā paziņojuma nobloķēt jūsu kontos esošos naudas līdzekļus jūsu saistību apmērā, ierobežot maksājumu veikšanu no jūsu kontiem un realizēt finanšu nodrošinājumu, izmantojot naudas līdzekļus jebkuros jūsu kontos INDEXO Bankā jūsu saistību izpildei. Tas nozīmē, ka mēs esam tiesīgi bez iepriekšēja paziņojuma norakstīt (pārskaitīt) no jūsu kontiem pie mums naudas līdzekļus jūsu saistību apmaksai. Ja finanšu nodrošinājums nodrošina vairāku jūsu saistību izpildi, mēs varam izvēlēties secību, kurā mēs segsim jūsu saistības.

111. Šādām jūsu darbībām ar naudas līdzekļiem (finanšu nodrošinājuma priekšmetu) jūsu kontos pie mums ir nepieciešama mūsu rakstiska piekrišana: to ieķīlāšanai vai apgrūtināšanai par labu jebkurām trešajām personām, jebkuru citu darbību veikšanai ar šiem naudas līdzekļiem, ja šo darbību rezultātā var tikt ierobežotas mūsu tiesības vai iespēja izmantot šos līdzekļus jūsu saistību izpildei.

Tiesību un pienākumu nodošana citai personai

112. Mums ir tiesības nodot no šiem Noteikumiem, Pakalpojumu līgumiem un noslēgtajiem darījumiem izrietošās mūsu tiesības un pienākumus jebkurai citai personai bez jūsu atsevišķas piekrišanas.
113. Jums ir tiesības nodot no šiem Noteikumiem, Pakalpojumu līgumiem un noslēgtajiem darījumiem izrietošās jūsu tiesības un pienākumus citai personai tikai ar mūsu rakstveida piekrišanu.

Atbildība

114. Mēs darīsim visu iespējamo, lai nodrošinātu jums kvalitatīvus pakalpojumus un pasargātu jūsu intereses. Mēs neatbildam par jebkādiem jūsu zaudējumiem, kas var rasties tad, kad mēs darbojamies atbilstoši šo Noteikumu, Pakalpojumu līgumu un citu uz mūsu tiesiskajām attiecībām attiecināmo dokumentu noteikumiem un tiesību aktu prasībām.
115. Mēs darīsim visu iespējamo, lai nodrošinātu, ka mūsu pakalpojumi netiek pārtraukti, ir pieejami saprātīgā ātrumā un lai atrisinātu jebkādas problēmas, kas saistītas ar mūsu pakalpojumiem, neatkarīgi no to iemesla. Tomēr, mēs nevaram apsolīt, ka mūsu pakalpojumi vienmēr būs bez traucējumiem. Šādi traucējumi var būt saistīti, piemēram, ar ārkārtas apstākļiem, kas ir ārpus mūsu kontroles iespējām, trešo personu nelikumīgām darbībām vai citiem neparedzētiem apstākļiem. Mēs varam veikt darbus mūsu sistēmu uzlabošanai, kā arī darbus informācijas sistēmu incidentu novēršanai, kuru rezultātā mūsu pakalpojumi īslaicīgi var nebūt jums pieejami. Mēs iespēju robežās informēsim jūs par jebkādiem iespējamajiem vai esošajiem mūsu sistēmu darbības traucējumiem vai pārtraukumiem.
116. Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem jūsu zaudējumiem, kas var rasties, ja mūsu pakalpojumi nav pieejami vai mēs citādi nevaram izpildīt savas saistības pret jums, ja šo zaudējumu rašanās iemesls ir neparedzēti apstākļi, kas ir ārpus mūsu kontroles un no kuriem attiecīgajā brīdī nevarēja izvairīties, trešo personu noziedzīgas vai citas nelikumīgas darbības.
117. Izmantojot mūsu pakalpojumus jūs piekrītat tam, ka mūsu pienākums atlīdzināt jūsu zaudējumus, kas saistīti ar mūsu pakalpojumu sniegšanu jums, ir ierobežots ar pienākumu atlīdzināt tiešus zaudējumus. Tas nozīmē, ka mums nav pienākuma atlīdzināt jebkurus jūsu netiešus zaudējumus (negūto peļņu, ienākumu zaudējumu, morālo kaitējumu). Ja mēs darbojāmies ļaunā nolūkā vai aiz rupjas neuzmanības, šis atbildības ierobežojums nav spēkā, un mēs atbildam par visiem jūsu zaudējumiem.
118. Jūs un mēs neesam atbildīgi par saistību neizpildi, ja saistību neizpildes iemesls ir nepārvaramas varas apstākļi. Nepārvaramas varas apstāklis ir situācija, kas ir ārpus jūsu un mūsu kontroles iespējām un ko nevar novērst ar sapratīgiem līdzekļiem, piemēram, dabas katastrofas, stihijas, epidēmijas, kara darbības, streiki, traucējumi saziņas līdzekļu un informācijas sistēmu darbībā. Par nepārvaramas varas apstākli nav uzskatāma situācija, kad jūs nonākat finansiālajās grūtībās, pat ja šādas finansiālās grūtības rodas nepārvaramas varas apstākļu ietekmē. Pusei, kura nevar izpildīt savas saistības nepārvaramas varas apstākļu dēļ, ir pienākums nekavējoties informēt par šiem apstākļiem otro pusi.
119. Ja jūs nevarat izpildīt savas saistības nepārvaramas varas apstākļu iestāšanas rezultātā, jums ir pienākums nekavējoties mūs par to informēt un iesniegt informāciju, kas apliecina nepārvaramas varas apstākļu esamību un to ietekmi uz jums. Ja mēs uzskatīsim jūsu paziņojumu par pamatotu, mēs uz laiku līdz 30 dienām apturēsim jūsu saistību izpildi. Ja 30 dienu laikā nepārvaramas varas apstākļi nav novērsti, mums ir tiesības izbeigt Pakalpojumu līgumus un jebkurus ar jums noslēgtos darījumus, pieprasīt tūlītēju saistību izpildi un izmantot jūsu kontos esošos naudas līdzekļus jūsu saistību dzēšanai.

Domstarpību atrisināšana

120. Mums ir svarīgs jūsu viedoklis par mūsu pakalpojumiem, tādēļ mēs augstu novērtējam jūsu atsauksmes - gan pozitīvas, gan kritiskas. Jums ir tiesības iesniegt mums sūdzības par mūsu darbību, un mēs izskatīsim tās un sniegsim atbildi pēc iespējas ātrāk. Par sūdzībām saistībā ar maksājuma pakalpojumu sniegšanu mēs sniegsim atbildi ne vēlāk kā 15 darba dienu laikā, par visām citām sūdzībām atbilde tiks sniegta 30 dienu laikā. Lūdzu ņemiet vērā, ka ir gadījumi, kad izpēte prasa ilgāku laiku, tādā gadījumā mēs jūs informēsim.
121. Ja tomēr uzskatīsiet, ka mūsu atbilde ir neatbilstoša, jums ir tiesības vērsties Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombudā, kā arī attiecīgajās uzraudzības iestādēs – Latvijas Bankā, Patērētāju tiesību aizsardzības birojā un Datu valsts inspekcijā.
122. Ar sīkāku informāciju par sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību un ar uzraudzības iestāžu kontaktinformāciju jūs varat iepazīties informatīvajā materiālā Atsauksmju un sūdzību izskatīšanas kārtība, kas ir pieejams INDEXO mobilajā lietotnē un mājaslapā.
123. Mēs aicinām risināt jebkuras domstarpības pārrunu ceļā. Ja tomēr mēs nevarēsim atrisināt mūsu

domstarpības, jums un mums ir tiesības griezties Latvijas Republikas tiesās pēc piekritības.

124. Mūsu tiesiskajām attiecībām tiek piemēroti Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti.

Konfidencialitāte

125. Mēs uzskatīsim, ka informācija par jūsu kontiem un darījumiem INDEXO Bankā ir konfidenciāla informācija.
126. Lai īstenotu mūsu darbību, kā arī nodrošinātu jums pakalpojumu sniegšanu un aizsargātu savas likumiskās intereses, mēs esam tiesīgi nodot jūsu konfidenciālo informāciju:
    126.1. citiem INDEXO Grupas uzņēmumiem;
    126.2. INDEXO Grupas sadarbības partneriem, ārpakalpojumu un pakalpojumu sniedzējiem, ja tas ir nepieciešams mūsu pakalpojumu un darbības nodrošināšanai;
    126.3. personām, kuras ir iesaistītas pakalpojumu sniegšanā jums, piemēram, jūsu izmantotiem maksājumu ierosinošiem maksājumu pakalpojumu sniedzējiem, apdrošināšanas sabiedrībām, korespondentbankām, maksājumu un norēķinu sistēmu dalībniekiem;
    126.4. kredītinformācijas birojiem, kas izveidoti saskaņā ar Latvijas Republikas Kredītinformācijas biroju likumu;
    126.5. licencētiem parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem;
    126.6. personām, kurām mēs nododam tiesības vai pienākumus, kas izriet no mūsu līgumiem ar jums;
    126.7. INDEXO Grupas uzņēmumu uzraudzības iestādēm;
    126.8. Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomiskās zonas, Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas dalībvalstu un citu valstu kompetentām valsts institūcijām un amatpersonām saistošos tiesību aktos noteikto funkciju veikšanai;
    126.9. zvērinātiem revidentiem INDEXO Grupas uzņēmumu veikto auditu ietvarā.
127. Ievērojot normatīvo aktu prasības, mēs esam tiesīgi nodot jūsu konfidenciālo informāciju 126. punktā minētajām personām arī pēc mūsu sadarbības izbeigšanas.
128. Lai nodrošinātu pakalpojumu sniegšanu, to kvalitāti un novērstu iespējamos krāpšanas riskus, mums ir tiesības ierakstīt un saglabāt telefonsarunas un citu audiovizuālo komunikāciju starp INDEXO Banku un jums, izvēloties tehniskos līdzekļus šādam ierakstam. Pirms telefonsarunas uzsākšanas mēs brīdināsim jūs par ieraksta veikšanu.
129. INDEXO Bankai ir tiesības fiksēt, apstrādāt un glabāt nepieciešamo informāciju, ko jūs esat sniedzis, lai nākotnē varētu pamatot un pierādīt attālināti dotos norādījumus un darbības no jūsu puses. Šādu informāciju INDEXO Banka var izmantot kā pierādījumus strīdu risināšanai.

MŪSU PAKALPOJUMI

NORĒĶINU KONTS

130. Apstiprinot šos Noteikumus, jūs piekrītat tam, ka jums tiks atvērts norēķinu konts INDEXO Bankā.
131. Mēs varam jums maksāt procentus par naudas līdzekļu atlikumu jūsu norēķinu kontā. Procentu likme par norēķinu konta atlikumu ir norādīta INDEXO mājaslapā. Mums ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma mainīt procentu likmi, ko mēs šajā gadījumā piemērojam, vai atcelt procentu maksāšanu.
132. Procenti tiek aprēķināti par konta atlikumu katras dienas beigās un tiks ieskaitīti kontā reizi mēnesī. Aprēķinot procentus mēs piemērojam gada procentu likmi un pieņemam, ka gadā ir 360 dienas. No izmaksātajiem procentiem tiks ieturēts iedzīvotāju ienākuma nodoklis tiesību aktos noteiktajā apmērā.
133. INDEXO mobilajā lietotnē ir pieejama informācija par visiem ienākošajiem un izejošajiem maksājumiem jūsu norēķinu kontā.
134. Jūs varat pieprasīt konta izrakstu, sazinoties ar mums INDEXO mobilajā lietotnē. Konta izraksts ir elektroniskā veidā sagatavots dokuments, kurā mēs sniegsim jums informāciju par noteiktā laika periodā jūsu kontā notikušo naudas līdzekļu kustību un konta atlikumu šā perioda sākumā un beigās.
135. Norēķinu konta informācijas glabāšanas termiņš ir ierobežots un parasti mēs neglabājam norēķinu konta informāciju ilgāk par desmit gadiem no norēķinu konta slēgšanas.

BĒRNA KONTS

136. Šī sadaļa attiecas uz gadījumiem, kad jūs esat nepilngadīga persona un jums INDEXO Bankā ir atvērts bērna konts. Pārējie Noteikumi ir piemērojami bērna kontam, ciktāl šajā sadaļā nav noteikts citādi. Ja starp šīs sadaļas noteikumiem un citiem Noteikumu punktiem pastāv pretruna, piemēro šīs sadaļas noteikumus.
137. Līgumu jūsu vārdā ar INDEXO Banku noslēdz jūsu aizbildnis, izmantojot INDEXO Bankas noteiktos autentifikācijas līdzekļus. Pirms Līguma noslēgšanas mēs pārbaudām aizbildņa tiesības jūs pārstāvēt. Parakstot Līgumu, aizbildnis apliecina, ka ir tiesīgs jūs pārstāvēt tiesiskajās attiecībās ar mums.
138. Ja aizbildnis ir iecelts ar bāriņtiesas vai citas kompetentas iestādes lēmumu, aizbildnim jāiesniedz mums attiecīgais lēmums. Pēc mūsu pieprasījuma aizbildnim jāiesniedz arī citi dokumenti, kas nepieciešami viņa pārstāvības tiesību pārbaudei.
139. Ja jums ir vairāki aizbildņi, Līgumu var noslēgt viens no aizbildņiem, ja normatīvie akti vai kompetentas

iestādes lēmums neparedz citādi. Aizbildnis, kurš nav noslēdzis Līgumu, iesniedzot mums pieņemamus dokumentus vai citus apliecinājumus par savām pārstāvības tiesībām, var iegūt šajā sadaļā aizbildnim paredzētās tiesības. Nesaskaņas starp aizbildņiem viņi risina savstarpēji, neiesaistot mūs.

140. Atverot bērna kontu, jums tiek izsniegta INDEXO karte šo Noteikumu sadaļā "INDEXO karte" paredzētajā kārtībā, ciktāl sadaļā "Bērna konts" nav noteikts citādi. Bērna konts, tam piešķirtais IBAN un INDEXO karte tiek noformēti jūsu vārdā. Jūs esat INDEXO Bankas klients, un bērna kontā esošie naudas līdzekļi pieder jums.
141. Aizbildnim ir tiesības:
    141.1. iepazīties ar bērna konta atlikumu un konta izrakstu;
    141.2. iepazīties ar INDEXO Bankas rīcībā esošajiem jūsu datiem un, ciktāl to pieļauj normatīvie akti un INDEXO Bankas noteiktā kārtība, tos aktualizēt;
    141.3. pasūtīt, slēgt un uz laiku iesaldēt jūsu INDEXO karti;
    141.4. noteikt Bērna kontam piemērojamo kopējo izejošo darījumu limitu;
    141.5. papildināt bērna kontu no sava konta INDEXO Bankā.
142. Aizbildnim nav tiesību:
    142.1. piekļūt jūsu INDEXO kartes numuram, CVV2 kodam un PIN kodam;
    142.2. mainīt jūsu INDEXO kartes PIN kodu;
    142.3. jūsu vietā iesniegt maksājuma rīkojumus no bērna konta;
    142.4. jūsu vietā veikt maksājumu autentifikāciju vai apstiprināt Jūsu veiktos maksājumus.
143. Jums ir tiesības aizbildņa noteiktā limita ietvaros patstāvīgi iesniegt un apstiprināt maksājuma rīkojumus, lietot krājkasi, izmantot INDEXO karti un pievienot to elektroniskajam makam, ievērojot attiecīgā pakalpojuma sniedzēja noteiktos vecuma ierobežojumus. INDEXO karti var iesaldēt gan jūs, gan aizbildnis.
144. Aizbildnis apņemas iepazīstināt jūs ar Līgumu un Noteikumiem, regulāri, bet ne retāk kā reizi mēnesī pārbaudīt bērna konta izrakstu, nekavējoties informēt mūs par izmaiņām INDEXO Bankai sniegtajā informācijā un samaksāt no Līguma izrietošos maksājumus, ja tos nav iespējams ieturēt no bērna konta.
145. Jūs un aizbildnis solidāri atbildat par no Līguma izrietošo saistību izpildi, ciktāl šāda atbildība ir piemērojama saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Aizbildnis atbild arī par saistībām, kuras viņš jūsu vārdā uzņēmies, noslēdzot ar mums citus pakalpojumu līgumus.
146. Bērna kontam nav pieejami kreditēšanas pakalpojumi un citi pakalpojumi, kurus mēs neesam iekļāvuši bērna konta piedāvājumā.
147. Mēs nesūtām jums personalizētus komerciālus paziņojumus e-pastā, īsziņās vai INDEXO mobilās lietotnes paziņojumos. INDEXO mobilajā lietotnē mēs varam attēlot vispārīgu informatīvu saturu par bērna kontam pieejamajiem pakalpojumiem, kas ir vienāds visiem bērna konta lietotājiem. Mēs neveicam jūsu datu profilēšanu personalizētu piedāvājumu sagatavošanai. Ar pakalpojumu sniegšanu, drošību un normatīvo aktu prasību izpildi saistītus paziņojumus mēs varam nosūtīt visos mums pieejamajos saziņas kanālos.
148. Par grozījumiem Noteikumos un Cenrādī, kas attiecas uz bērna kontu, mēs informējam aizbildni vismaz 60 dienas iepriekš, ja normatīvie akti nenosaka citādi.
149. Pirms maksājuma rīkojuma izpildes vai cita pakalpojuma sniegšanas mēs esam tiesīgi pieprasīt bāriņtiesas vai citas kompetentas iestādes lēmumu, piekrišanu vai citu dokumentu, ja tas nepieciešams saskaņā ar normatīvajiem aktiem vai lai pārliecinātos par aizbildņa tiesībām rīkoties jūsu vārdā vai ar jūsu mantu.
150. Līdz dienai, kad jūs sasniedzat 18 gadu vecumu, jūsu un aizbildņa tiesību apjoms attiecībā uz bērna kontu saglabājas atbilstoši šai sadaļai. Dienā, kad jūs sasniedzat 18 gadu vecumu, aizbildņa piekļuve bērna kontam un tiesības jūs pārstāvēt izbeidzas automātiski. Līgums paliek spēkā, un jūs turpināt izmantot bērna kontu, INDEXO karti un citus jums pieejamos pakalpojumus kā pilngadīgs klients. Bērna kontam noteiktie ierobežojumi tiek atcelti. Par gaidāmajām izmaiņām mēs informējam jūs un aizbildni vismaz 30 dienas iepriekš.
151. Jums vai aizbildnim ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu šo noteikumu sadaļas "Kā var izbeigt mūsu starpā noslēgtos līgumus" noteiktajā kārtībā.
152. Izbeidzot Līgumu, bērna kontā esošo naudas līdzekļu atlikums tiek pārskaitīts uz jūsu vārdā atvērtu kontu vai citu kontu atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Mums ir tiesības pieprasīt bāriņtiesas vai citas kompetentas iestādes lēmumu vai piekrišanu, ja tas nepieciešams saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
153. Mums ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu šo Noteikumu 82. un 83. punktā noteiktajā kārtībā.

MAKSĀJUMI

154. Šī nodaļa ir piemērojama jūsu veiktajiem maksājumiem un jums adresētajiem maksājumiem.
155. Visi maksājumi INDEXO Bankā ir veicami eiro valūtā.
156. Maksājumi tiek veikti aizpildot maksājuma rīkojumu INDEXO mobilajā lietotnē.

Maksājuma rīkojuma iesniegšana

157. Lai veiktu maksājumu, jums būs jānorāda visa pieprasītā informācija maksājuma rīkojumā INDEXO mobilajā lietotnē un jāapstiprina maksājums ar autentifikācijas līdzekļiem.
158. Mēs uzskatīsim, ka esam pareizi izpildījuši jūsu maksājuma rīkojumu, ja tas tiks izpildīts tikai atbilstoši maksājuma rīkojumā norādītajam unikālajam identifikatoram, tai skaitā gadījumos, ja jūs esat

norādījis arī pārējo maksājuma rīkojuma aizpildīšanai nepieciešamo informāciju. Piemēram, ja jūsu maksājuma rīkojumā norādītais maksājuma saņēmēja vārds nesakrīt ar jūsu norādīto maksājuma saņēmēja unikālo identifikatoru, mēs varam veikt jūsu maksājumu tikai balstoties uz maksājuma saņēmēja unikālo identifikatoru.

159. INDEXO Banka neatbild par zaudējumiem vai papildu izdevumiem, kas jums var rasties dēļ nepareizi aizpildītā maksājuma rīkojuma, tajā skaitā, ja mēs izpildām jūsu maksājumu balstoties tikai uz unikālo identifikatoru.
160. Jūs varat atsaukt maksājuma rīkojumu, kamēr mēs neesam uzsākuši maksājuma apstrādi. Ja jūs uzsākat maksājumu ar maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja starpniecību, jūs nevarat atsaukt maksājuma rīkojumu pēc tā iesniegšanas maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējam. Lūdzam ņemt vērā, ka SEPA ietvarā veiktie maksājumi tiek pieņemti apstrādei nekavējoties un jums var nebūt iespējas atsaukt šādu maksājumu. Pēc tam, kad jūsu maksājuma rīkojuma apstrāde ir uzsākta, maksājuma rīkojums var tikt atsaukts tikai pēc mūsu savstarpējās vienošanās, kā arī nepieciešamības gadījumā saņemot maksājuma saņēmēja piekrišanu. Lūdzu ņemiet vērā, ka maksājuma atsaukšana negarantē maksājuma atgriešanu. Mēs neatgriežam jums pakalpojuma maksu par maksājuma rīkojuma atsaukšanu, ja maksājuma rezultātā samaksātie naudas līdzekļi netiek atgūti.
161. Mēs varam atlikt vai noraidīt maksājuma rīkojuma izpildi, ja:
    161.1. informācija par maksājuma saņēmēju nav pietiekama vai ir neatbilstoša;
    161.2. jūsu norēķina konta atlikums nav pietiekošs maksājuma rīkojuma izpildei un/vai pakalpojuma maksai par pārskaitījumu apmaksai;
    161.3. ir nepieciešams papildu apstiprinājums maksājumam;
    161.4. attiecībā uz maksājumiem, kas ir tikuši ierosināti, izmantojot maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja starpniecību, ja INDEXO Banka ir piemērojusi ierobežojumus attiecībā pret maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēju;
    161.5. pakalpojumu sniegšana ir ierobežota saskaņā ar 70. – 72. punktu prasībām;
    161.6. pastāv cits svarīgs iemesls.
162. Mēs varam pieprasīt no jums, un jums ir pienākums iesniegt mums visus dokumentus un citu informāciju, kas mums nepieciešama maksājuma rīkojuma apstrādei, lai nodrošinātu normatīvo aktu prasību izpildi.
163. Ja jūsu maksājuma rīkojuma izpilde ir atlikta, mēs ziņosim jums par nepieciešamajām darbībām, kas jums ir jāveic, un termiņiem šo darbību izpildei, ja normatīvie akti mums to neliedz. Ja jūs neveiksiet pieprasītās darbības paziņojumā norādītajā termiņā, mēs varam noraidīt jūsu maksājuma rīkojuma izpildi.
164. Ja vien normatīvie akti mums to neaizliedz, mēs informēsim jūs par maksājuma rīkojuma noraidījuma iemesliem ne vēlāk kā līdz nākamās darba dienas beigām pēc maksājuma rīkojuma noraidījuma.
165. Mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem vai citiem papildu izdevumiem, kas jums var rasties, ja mēs atliekam vai noraidām jūsu maksājuma rīkojumu 161. punktā noteikto iemeslu dēļ.

Maksājuma uzdevuma apstiprināšana

166. Maksājums no jūsu puses ir uzskatāms par apstiprinātu, ja tas iesniegts INDEXO mobilajā lietotnē atbilstoši 157. punkta prasībām vai izmantojot maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja starpniecību un apstiprināts ar autentifikācijas līdzekļiem. Par iesniegtu un apstiprinātu maksājuma rīkojumu ir uzskatāms arī šāds maksājuma rīkojums, kuru jūs iesniedzat INDEXO mobilajā lietotnē, neapstiprinot to ar INDEXO mobilās lietotnes drošības paroli:
    166.1. Maksājumu rīkojumi, ja maksājuma saņēmējs ir iekļauts maksātāja iepriekš izveidotajā uzticamo maksājumu saņēmēju sarakstā;
    166.2. Maksājuma rīkojums par maza apmēra maksājumu (līdz 30 EUR).
167. Lai pasargātu jūs no neautorizētiem darījumiem un novērstu krāpšanas riskus, INDEXO Banka var noteikt darījumu limitus. Darījumu limiti ir norādīti INDEXO mobilajā lietotnē un ir attiecināmi uz visiem jūsu maksājumiem, tai skaitā maksājumiem ar INDEXO karti un skaidras naudas izņemšanu. Jūs varat pieprasīt mainīt INDEXO Bankas uzstādītos darījumu limitus INDEXO mobilajā lietotnē. Pēc jūsu paziņojuma saņemšanas mēs pieņemsim lēmumu par darījumu limitu maiņu. Lūdzam ņemt vērā, ka mēs varam atteikties mainīt jūsu darījumu limitus un neinformēt jūs par atteikuma iemesliem.
168. Mēs uzskatīsim jūsu maksājuma rīkojumu par saņemtu, ja ir izpildījušies visi zemāk minētie nosacījumi:
    168.1. jūs aizpildījāt visu maksājuma rīkojuma izpildei nepieciešamo informāciju un iesniedzāt maksājuma rīkojumu INDEXO mobilajā lietotnē;
    168.2. mums ir bijusi iespēja pārbaudīt maksājuma rīkojumā norādīto informāciju;
    168.3. nepastāv ierobežojumi maksājuma rīkojuma izpildei;
    168.4. jūsu norēķinu kontā ir pietiekami līdzekļu maksājuma rīkojuma izpildei un INDEXO Bankas cenrādī norādīto pakalpojumu maksu apmaksai;
    168.5. nepastāv mums saistoši normatīvie akti, kas ierobežotu vai aizliegtu maksājuma rīkojuma izpildi.

Jūsu veikto maksājumu izpilde

169. Maksājums EUR valūtā, kas veikts SEPA ietvaros, ir uzskatāms par izpildītu ar brīdi, kad maksājuma summa ir nodota maksājuma saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam. No brīža, kad maksājuma summa ir ieskaitīta tā maksājumu pakalpojumu sniedzēja kontā, kurā maksājuma saņēmējam ir atvērts konts, šāds maksājumu pakalpojumu sniedzējs ir atbildīgs par maksājuma izpildi.
170. Maksājumi uz citiem kontiem INDEXO Bankā ir uzskatāmi par izpildītiem ar brīdi, kad naudas līdzekļi ir ieskaitīti maksājuma saņēmēja kontā INDEXO Bankā.
171. Mēs izpildām maksājuma rīkojumus šādos termiņos:
    171.1. Maksājumu EUR valūtā SEPA ietvaros mēs izpildīsim ne vēlāk kā līdz nākamās darba dienas beigām, ja INDEXO Banka ir saņēmusi maksājuma rīkojumu darba dienā pirms maksājuma rīkojuma pieņemšanas pārtraukšanas brīža;
    171.2. Maksājums uz citu kontu INDEXO Bankā mēs parasti izpildīsim pāris sekunžu laikā, bet ne vēlāk kā 1 stundas laikā no maksājuma rīkojuma saņemšanas.
172. Izpildot jūsu maksājuma rīkojumu, mēs varam to izpildīt, izvēloties piemērotākos maksājuma izpildīšanas veidus un norēķinu sistēmas.
173. Maksājuma rīkojuma saņemšana no mūsu puses negarantē maksājuma izpildi. Maksājuma rīkojuma izpilde ir atkarīga no maksājuma rīkojuma atbilstības normatīvo aktu prasībām.
174. Lai citas bankas klients varētu jums pārskaitīt naudas līdzekļus, izmantojot tikai jūsu telefona numuru, jums ir jāreģistrē jūsu telefona numurs Latvijas Bankas uzturētajā Zibsaišu reģistrā. Pieteikumu jūsu telefona numura reģistrācijai, kā arī jebkuras izmaiņas Zibsaišu reģistrā sniedzamajā informācijā, jūs varat iesniegt INDEXO mobilajā lietotnē.
175. Lai jūs varētu veikt maksājumu ar Latvijas Bankas uzturētajā Zibsaišu reģistrā starpniecību, jums ir jāizvēlas maksājuma saņēmējs no sava mobilā tālruņa kontaktu saraksta vai jāievada maksājuma saņēmēja mobilā tālruņa numurs. Pirms veikt maksājumu maksājuma saņēmējam, jums ir jāpārliecinās, ka jūsu mobilajā tālrunī saglabātais maksājuma saņēmēja kontakts sakrīt ar šīs personas mobilā tālruņa numuru. Piemēram, ja jūs savā mobilajā tālruņa kontaktos saglabājāt sava drauga Jāņa kontaktu un pierakstījāt to kā “Mans labākais draugs”, jums ir jāpārliecinās, ka zem šī kontakta saglabātais mobilā tālruņa numurs tiešām ir Jāņa mobilais tālrunis. Pretējā gadījumā INDEXO Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas jums var rasties saistībā ar maksājumu, kas tika nosūtīts nepareizajam maksājuma saņēmējam.
176. Mums ir tiesības nodot saņēmēja bankai visu no jums saņemto informāciju par maksājuma rīkojumu, tai skaitā jūsu personas datus, kas norādīti maksājuma rīkojumā un mūsu rīcībā esošo informāciju par jums, kas ir nepieciešama maksājuma rīkojuma izpildei (piemēram, personas kodu/uzņēmuma reģistrācijas numurs, adresi un citu ar jums saistīto informāciju).

Jums adresēto maksājumu izpilde

177. INDEXO Banka ieskaita jūsu norēķinu kontā jums adresētos maksājumus nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz tās INDEXO Bankas darba laika beigām, kurā mēs esam saņēmuši jums adresēto maksājumus ar nosacījumu, ka nepastāv ierobežojumi šo maksājumu ieskaitīšanai jūsu kontā.
178. Mums ir tiesības apturēt jums adresētā maksājuma ieskaitīšanu jūsu norēķinu kontā uz laiku, kāds ir nepieciešams informācijas un dokumentu iegūšanai un izvērtēšanai un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas vai terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un sankciju atbilstības jomu regulējošo vai citu normatīvo aktu izpildei. Lūdzam ņemt vērā, ka mums nav pienākuma jums paziņot par jums adresētā maksājuma apturēšanu, ja mēs veicam šajā punktā minētās pārbaudes.

INDEXO Bankas atbildība kļūdaino vai neautorizēto maksājumu gadījumā

179. Jums ir pienākums regulāri, bet ne retāk kā reizi mēnesī, pārbaudīt savu norēķinu kontu un jūsu norēķinu kontā veiktos maksājumus. **Ja jūs konstatējat, ka kontā ir veikts kļūdains vai neautorizēts maksājums, jums ir nekavējoties jāziņo par šādu maksājumu INDEXO Bankai un jānobloķē INDEXO karte 207. punktā noteiktajā kārtībā.** Par kļūdainu maksājumu ir uzskatāms tāds maksājums, par kura izpildi ir atbildīga INDEXO Banka 169. un 170. punkta kārtībā un kas nav ticis izpildīts atbilstoši jūsu pareizi norādītajam unikālajam identifikatoram.
180. Ja ir noticis neautorizēts maksājums (t.i. jūs to neesat apstiprinājis ar autentifikācijas līdzekļiem, kā arī tas nav viens no 166. punktā minētajiem maksājumiem), jums ir nekavējoties jāpaziņo mums par šādu maksājumu INDEXO mobilajā lietotnē, norādot apstrīdama darījuma rekvizītus un apstākļus, kas pamato jūsu prasījumu. Pēc jūsu paziņojuma saņemšanas, ja mums nebūs pamatotu aizdomu par ļaunprātīgu vai prettiesisku rīcību, mēs līdz nākamās darba dienas beigām atmaksāsim jums šāda neautorizēta maksājuma summu.
181. Mēs neizskatām pretenzijas par maksājumiem, ja pretenzija ir iesniegta vēlāk kā 13 mēnešus pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no jūsu norēķinu konta.
182. Ja mums būs pamatotas aizdomas, ka jūs esat rīkojies ļaunprātīgi vai prettiesiski vai jūs atkārtoti nesniedzat mums maksājuma izmeklēšanai pieprasīto informāciju, mums ir tiesības atteikt šādas pretenzijas izskatīšanu un/vai neveikt 179. punktā minētās maksājuma summas atmaksu līdz apstākļu noskaidrošanai.

183. INDEXO Banka neatbild par neautorizētiem vai kļūdainiem maksājumiem:

183.1. kas ir tikuši veikti, jums atklājot trešajām personām savus autentifikācijas līdzekļus;
183.2. ja mums ir pamatotas aizdomas, ka jūs esat rīkojies ļaunprātīgi vai prettiesiski;
183.3. par kuriem jūs paziņojiet mums vēlāk kā 13 mēnešu laikā pēc līdzekļu norakstīšanas no jūsu norēķinu konta.

Mēs uzskatīsim šajā punktā aprakstīto rīcību no jūsu puses par rupju neuzmanību, kuras rezultātā radušos zaudējumus INDEXO Bankai nav pienākums atlīdzināt.

REGULĀRO MAKSĀJUMU PAKALPOJUMS.

184. Jūs varat pieteikties INDEXO lietotnē regulāro maksājumu pakalpojumam.
185. Mēs izpildīsim jūsu regulāro maksājumu saskaņā ar jūsu iesniegto regulārā maksājuma rīkojumu.
186. Mēs uzskatīsim regulārā maksājuma rīkojumu par pareizi aizpildītu, ja tajā tiks norādīta visa INDEXO lietotnē regulārajā maksājuma rīkojumā pieprasītā informācija, tai skaitā maksājuma datums un maksājumu biežums.
187. Regulārais maksājuma rīkojums tiks uzskatīts par iesniegtu un apstiprinātu no mūsu puses, ja tas tiks iesniegts atbilstoši 157. punkta prasībām un tas tiks apstiprināts ar autentifikācijas līdzekļiem, maksātajam to pirmo reizi ievadot un apstiprinot INDEXO lietotnē. Tas nozīmē, ka apstiprinot regulāro maksājuma rīkojumu, katrs veiktais regulārais maksājums uz šī rīkojuma pamata arī tiks uzskatīts par iesniegtu un apstiprinātu maksājumu no INDEXO Bankas puses.
188. Ja regulārajā maksājuma rīkojumā netiks norādīts regulārā maksājuma beigu termiņš, mēs uzskatīsim, ka maksājuma rīkojums ir iesniegts uz nenoteiktu laiku.
189. Jūs varat jebkurā laikā pārtraukt regulārā maksājuma pakalpojuma izmantošanu, piesakot rīkojuma izbeigšanu INDEXO lietotnē.
190. Mēs varam atlikt vai noraidīt jūsu regulāro maksājumu 161. punktā minēto iemeslu dēļ.
191. INDEXO Bankas un jūsu attiecību noteikšanai, kā arī INDEXO Bankas atbildības noteikšanai par regulāro maksājumu izpildi, ir piemērojamas šo noteikumu 179. –183. punktu prasības, kas attiecas uz maksājumiem.

MAKSĀJUMU IEROSINĀŠANAS PAKALPOJUMI

192. Jūs varat veikt maksājumus ar maksājuma ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja starpniecību. Šādu maksājumu izpildi regulē maksājuma ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja noteikumi, kuriem jūs sniedzat piekrišanu pirms maksājuma veikšanas.
193. INDEXO Banka nav atbildīga par maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja rīcību un neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas jums var tikt nodarīti izmantojot maksājumu ierosināšanas pakalpojumus.
194. Mums ir tiesības bloķēt maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja piekļuvi jūsu norēķinu kontam, ja pastāv objektīvi pamatoti iemesli. Mēs publiskosim bloķēto maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēju sarakstu INDEXO mājaslapā.
195. Ja, izmantojot maksājumu ierosināšanas pakalpojumu, jūsu ieskatā ir ticis pieļauts neautorizēts, neizpildīts vai kļūdains maksājums, jums ir tiesības vērsties ar pretenziju pie mums vai pie maksājumu ierosinošā pakalpojumu sniedzēja.
196. Neautorizēta vai kļūdaini izpildītā maksājuma gadījumā mēs atmaksāsim jums maksājuma summu, ja mums nebūs pamatotu aizdomu par ļaunprātīgu vai prettiesisku rīcību. Lūdzam ņemt vērā, ka jums ir jāinformē mūs par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu maksājumu 13 mēnešu laikā no naudas līdzekļu norakstīšanas no jūsu norēķinu konta INDEXO Bankā, pretējā gadījumā mēs neesam atbildīgi par jūsu zaudējumiem.

INDEXO KARTE

197. Šī nodaļa ir piemērojama jūsu veiktajiem karšu darījumiem. Tiesiskās attiecības starp jums un INDEXO Banku, kas saistītas ar INDEXO kartes izsniegšanu, lietošanu un apkalpošanu un nav atrunātas šajos noteikumos, regulē starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikumi, ciktāl tie nav pretrunā ar normatīvajiem aktiem.

INDEXO kartes saņemšana

198. Jūs varat pieteikties INDEXO kartes saņemšanai pēc norēķinu konta atvēršanas INDEXO Bankā un Cenrādī noteiktās pakalpojuma maksas samaksas.
199. Lai saņemtu INDEXO karti, jums būs jāapstiprina INDEXO mobilās lietotnes piedāvātās izvēles (t.sk. pakalpojumu plāns, kartes dizains) un jāizveido PIN kods. Lūdzam ņemt vērā, ka mums ir tiesības atteikties izsniegt jums INDEXO karti, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.
200. INDEXO Banka piedāvā iespēju izveidot un uzturēt digitālo INDEXO karti INDEXO mobilajā lietotnē, kā arī pasūtīt fizisko INDEXO karti. Ja jūs vēlēsieties saņemt fizisko INDEXO karti, jums ir jāaizpilda pieteikums INDEXO mobilajā lietotnē un jāsamaksā Cenrādī noteiktā pakalpojuma maksa. Mēs nosūtīsim jums fizisko INDEXO karti uz jūsu pieteikumā norādīto adresi. Mēs neuzņemamies atbildību par trešo personu rīcību vai pasta piegādātāja darbību vai bezdarbību saistībā ar kartes piegādi.
201. Par INDEXO kartes apkalpošanu (t.sk. darījumu veikšanu un fiziskās INDEXO kartes izsniegšanu) jums

var būt piemērotas pakalpojumu maksas, atbilstoši spēkā esošajām Cenrādim. Mēs norakstīsim pakalpojumu maksas no jūsu norēķinu konta bez jūsu atsevišķa rīkojuma vai apstiprinājuma.

202. Jūsu INDEXO kartes PIN kods būs pieejams INDEXO mobilajā lietotnē.
203. INDEXO karte ir INDEXO Bankas īpašums, kas tiek nodots jūsu lietošanai. Tikai jūs esat tiesīgs veikt darījumus ar INDEXO karti.
204. Saņemot fizisko INDEXO karti pa pastu, jums ir iespēja aktivizēt tai bezkontakta maksājumu funkcionalitāti, veicot darījumu klātienē pie tirgotāja vai bankomātā, izmantojot kartes čipu un ievadot PIN kodu.
205. Jūs nevarat izmantot INDEXO karti jebkuriem nelikumīgiem mērķiem, tai skaitā izmantot INDEXO karti tādu preču vai pakalpojumu pirkšanai un saņemšanai, kas ir aizliegti saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

INDEXO kartes drošība

206. Jūs neesat tiesīgs nodot INDEXO karti, t.sk. digitālo karti vai ar to sasaistīto viedierīci, lietošanai trešajām personām vai izpaust kartes PIN kodu, CVV2 kodu vai citus INDEXO kartes datus. Jums ir jāglabā INDEXO karte un ar to sasaistītā viedierīce drošajā veidā, nepieļaujot trešās personas piekļūšanu INDEXO kartei vai kartes informācijai (INDEXO kartes numuram, derīguma termiņam un CVV2 kodam), t.sk. nodrošinot, ka piekļuve ar digitālo karti sasaistītajai viedierīcei ir iespējama tikai ar jums zināmu paroli vai izmantojot jūsu biometrijas datus. Nododot ar digitālo karti sasaistīto viedierīci trešās personas valdījumā (piem., to dāvinot, ziedojot vai pārdodot), jums ir pienākums izdzēst digitālo karti no viedierīces. Ja jūs darīsiet savas INDEXO kartes datus, tai skaitā PIN kodu vai viedierīci, viegli pieejamus trešajām personām (piemēram, pierakstot PIN kodu un glabājot pierakstus kopā ar INDEXO karti), mēs uzskatīsim, ka jūs pieļāvāt rupju neuzmanību, un ir iestājušās 230. punkta sekas.
207. **Ja jūsu INDEXO karte**, **ar digitālo karti sasaistītā viedierīce vai INDEXO kartes informācija ir nozaudēta, atveidota vai prettiesiski nonākusi trešās personas rīcībā, vai jums ir aizdomas par šiem faktiem, jums bez kavēšanās ir jānobloķē INDEXO karte INDEXO mobilajā lietotnē**. Savukārt, ja jūs nevarat piekļūt INDEXO mobilajai lietotnei, **jums bez kavēšanās ir jāaptur nozagtas, nozaudētas vai prettiesiski izmantotās INDEXO kartes darbība un, ja nepieciešams, jāziņo par viedierīces, kurai piesaistīta digitālā karte, prettiesisku nonākšanu trešās personas rīcībā, zvanot pa tālruni + 371 2000 6088.** Pēc jūsu paziņojuma saņemšanas mēs apturēsim INDEXO kartes darbību un vienosimies ar jums par INDEXO kartes aizvietošanu.
208. Lai pasargātu jūs no neautorizēto maksājumu gadījumiem un novērstu krāpšanas riskus, mēs esam tiesīgi, bet mums nav pienākums, jebkurā laikā un bez iepriekšēja paziņojuma apturēt, ierobežot INDEXO kartes darbību vai kādu no tās funkcijām (piemēram, iespēju norēķināties citās valstīs vai veikt bezkontakta maksājumus), ja mums ir pamatotas aizdomas par neautorizētu kartes darījumu krāpšanas vai citā nolūkā. Ja mēs bloķējam jūsu INDEXO karti šajā punktā noteiktajos gadījumos, mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem, kas jums var rasties šādas INDEXO kartes bloķēšanas rezultātā.
209. Mēs pēc iespējas informēsim jūs par INDEXO kartes darbības apturēšanu vai ierobežošanu un šādas rīcības iemesliem, izņemot normatīvajos aktos noteiktos gadījumus.

Kā var veikt kartes darījumus

210. Jums ir tiesības pašam ieslēgt vai atslēgt ar INDEXO karti saistīto funkciju darbību (piemēram, izslēgt bezkontakta maksājumus, izslēgt iespēju norēķināties internetā), izmantojot INDEXO mobilo lietotni. Šīs tiesības jūs nevarat izmantot, lai apturētu tādu darījumu izpildi, kuriem jūs jau esat devis piekrišanu atbilstoši 214.punktā minētajai kārtībai.
211. Jūs varat veikt darījumus ar fizisko karti jebkuros bankomātos vai izmantot to norēķiniem pie tirgotājiem karšu pieņemšanas terminālos. Bankai ir tiesības ierobežot tirgotāju loku, kas pieņem apmaksai INDEXO karti, kā arī noteikt konkrētus tirgotājus, kuru preču un/vai pakalpojumu apmaksai nav iespējams izmantot INDEXO karti. Ja, veicot kartes darījumus, bankomātā trīs reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizs PIN kods, INDEXO karte var tikt aizturēta bankomātā, kā arī var tikt ierobežota iespēja izmantot karti skaidras naudas izņemšanai. Lūdzam šādā gadījumā sazināties ar INDEXO Banku un mēs vienosimies par INDEXO kartes aizvietošanu vai tās darbības atjaunošanu.
212. Kartes darījuma veikšanas brīdī mēs varam bloķēt jūsu norēķinu kontā kartes darījuma summu un pakalpojuma maksas, ja tādas ir piemērojamas saskaņā ar spēkā esošu Cenrādi, līdz brīdim, kad INDEXO Banka saņem kartes darījuma apstiprinājumu no tirgotāja vai *Visa Europe* norēķinu centra. Mēs norakstīsim vai ieskaitīsim kartes darījuma summu jūsu norēķinu kontā, kā arī piemērosim attiecīgas pakalpojuma maksas tajā dienā, kad saņemsim šajā punktā minēto darījuma apstiprinājumu. Ja noteiktajā laika periodā mēs nesaņemsim INDEXO kartes darījuma apstiprinājumu, mēs atcelsim līdzekļu bloķēšanu jūsu norēķinu kontā.
213. Jūs varat veikt INDEXO kartes darījumus tikai INDEXO kartei piesaistīta konta atlikuma un tam piemērojamo limitu ietvaros. Jums ir pienākums nodrošināt kartes darījuma veikšanai nepieciešamos līdzekļus savā norēķinu kontā.
214. Veicot darījumu ar INDEXO karti, jūs varat dot piekrišanu darījuma veikšanai vienā no šādiem veidiem:
    214.1. apstiprinot kartes darījumu ar drošības paroli vai ievadītām ziņām par jūsu INDEXO kartes numuru, derīguma termiņu un CVV2 kodu, ja

darījums tiek veikts virtuālajā vidē bez kartes klātbūtnes;

214.2. ievadot PIN kodu vai parakstot tirgotāja sagatavotu darījumu apliecinošu dokumentu (čeku, kvīti), ja darījums tiek veikts ar kartes klātbūtni;

214.3. pieliekot INDEXO karti vai ar to sasaistīto viedierīci pie karšu pieņemšanas termināla, kas atbalsta bezkontakta tehnoloģiju, ja kartes darījuma summa nepārsniedz 50 EUR un darījums atbilst bezkontakta maksājumiem piemērojamajiem limitiem;

214.4. ievietojot INDEXO karti tirgotāja karšu nolasīšanas ierīcē un izpildot tirgotāja norādījumus darījuma pabeigšanai;

214.5. izmantojot jūsu biometrijas datus, ja darījums tiek veikts ar digitālo karti.

215. Pirms apstiprināt kartes darījumu, lūdzam pārliecināties par kartes darījuma summas un citas informācijas pareizību.

216. Jūs nevarat atsaukt savu piekrišanu kartes darījumam pēc tam, kad tas ir apstiprināts 214. punktā minētajos veidos.

217. Ja kartes darījums nav veikts eiro valūtā, tad darījuma summas konvertēšanu no darījuma valūtas uz eiro nodrošina starptautiska maksājumu karšu organizācija, *Visa Europe*, saskaņā ar tās noteikto valūtas maiņas kursu darījuma apstrādes dienā. *Visa Europe* noteikto valūtas maiņas kursu izmaiņas INDEXO Banka piemēro nekavējoties un bez iepriekšējās paziņošanas. Par valūtas maiņas pakalpojumu mēs ieturēsim valūtas konvertācijas uzcenojumu cenrādī noteiktajā apmērā no darījuma summas, kas konvertēta eiro.

218. Mums ir tiesības atteikt kartes darījuma izpildi un/vai bloķēt karti šādos gadījumos:

218.1. ja, izpildot kartes darījumu un/vai norakstot ar to saistīto pakalpojumu maksu, tiktu pārsniegts norēķinu konta atlikums;

218.2. ja, izpildot kartes darījumu, tiktu pārsniegti darījumu limiti;

218.3. ja attiecīgās INDEXO kartes, t.sk. digitālās kartes, lietošana ir apturēta vai ierobežota, vai INDEXO karte ir nederīga;

218.4. INDEXO kartei ir beidzies derīguma termiņš;

218.5. INDEXO karte ir bojāta;

218.6. jūsu kā INDEXO kartes lietotāja identifikācija nav iespējama vai nav sekmīga, tajā skaitā ir ievadīts nepareizs PIN kods, drošības parole vai CVV2 kods;

218.7. mums ir aizdomas par INDEXO kartes neautorizētu lietošanu vai izmantošanu aizdomīgu maksājumu veikšanai;

218.8. INDEXO kartes darījuma noformēšanas brīdī mums ir nosūtīta neatbilstoša (nekorekta, kļūdaina vai pretrunīga) informācija par kartes darījumu;

218.9. netiek nodrošināti telekomunikācijas pakalpojumi vai ir radušās citas tehniskas problēmas;

218.10. citos gadījumos, kas paredzēti normatīvajos aktos.

219. INDEXO kartes derīguma termiņš ir norādīts uz INDEXO kartes, t.sk. uz kartes attēla INDEXO mobilajā lietotnē. Pēc INDEXO kartes derīguma termiņa beigām jūs to nedrīkstat lietot, un jums ir pienākums iznīcināt fizisko INDEXO karti, piemēram, pārgriežot to uz pusēm pāri mikroshēmai un magnētiskai līnijai, savukārt jūsu kartes digitālā versija INDEXO mobilajā lietotnē tiks uzrādīta kā neaktīva. Pirms INDEXO kartes derīguma termiņa beigām mēs varam jums automātiski izgatavot jaunu INDEXO karti, norakstot no jūsu norēķinu konta pakalpojumu maksu par tās izgatavošanu, taču tas nav INDEXO Bankas pienākumus. Ja jūs nevēlaties saņemt jaunu INDEXO karti, lūgums informēt mūs par to INDEXO mobilajā lietotnē vismaz 3 mēnešus pirms INDEXO kartes derīguma termiņa beigām.

220. Jūs varat jebkurā laikā pieteikt INDEXO kartes slēgšanu INDEXO mobilajā lietotnē.

Karšu pretenzijas un atbildība

221. Jums ir pienākums regulāri, bet ne retāk kā reizi mēnesī, pārbaudīt savu norēķinu kontu un ar INDEXO karti veikto darījumu pārskatu. **Ja jūs konstatējat, ka kontā ir veikts neautorizēts (t.i. tāds, kuram jūs neesat devis piekrišanu) vai kļūdainu darījumu (t.i. tāds, kura izpildē INDEXO Banka ir pieļāvusi kļūdu), jums ir nekavējoties jānobloķē INDEXO karte 207. punktā noteiktajā kārtībā.**

222. Ja jūs konstatējat 221. punktā minētos darījumus, jums ir nekavējoties jāsniedz INDEXO mobilajā lietotnē pretenzija par šādu darījumu, norādot apstrīdama darījuma rekvizītus un apstākļus, kas pamato jūsu pretenziju. Darījums nav uzskatāms par kļūdainu, ja kļūda ir pieļauta tādā maksājuma izpildes posmā, kuru INDEXO Banka nekontrolē. Mēs neizskatām pretenzijas par maksājumiem, kas ir iesniegtas 13 mēnešu pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no jūsu norēķinu konta, un neesam atbildīgi par zaudējumiem, kas jums radušies saistībā ar šādiem maksājumiem.

223. Ja jums rodas pretenzija par kartes darījumu, kuram jūs esat devis piekrišanu, jūsu pienākums ir vispirms censties atrisināt strīdu ar tirgotāju un iesniegt pretenziju INDEXO Bankai tikai tad, ja tas atsakās sadarboties un/vai novērst jums nodarīto zaudējumu. INDEXO Banka iespēju robežās centīsies sazināties ar maksājumu saņēmēju. Pēc saņēmēja piekrišanas maksājums var tikt atgriezts jums atpakaļ, taču šādu iznākumu mēs nevaram garantēt.

224. Jūs varat iesniegt pretenziju par darījumiem ar INDEXO karti INDEXO mobilajā lietotnē un mēs tos izskatīsim starptautisko organizāciju noteikumos paredzētajā kārtībā un informēsim jūs par pretenzijas izskatīšanas gaitu 15 darba dienu laikā no pretenzijas pieteikuma un visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas. Mēs sniegsim jums atbildi uz jūsu pretenziju vai informēsim par papildu pasākumiem

un/vai laiku, kas nepieciešams pretenzijas izskatīšanai, 30 darba dienu laikā no pretenzijas pieteikuma un visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas brīža. Pretenzija ir uzskatāma par saņemtu nākamajā dienā pēc tās nosūtīšanas INDEXO mobilajā lietotnē un visu nepieciešamo dokumentu iesniegšanas.

225. Jums ir pienākums sadarboties ar mums pretenzijas izskatīšanas laikā un sniegt mums pieprasīto informāciju.
226. INDEXO Banka ir atbildīga par zaudējumiem, kas jums var rasties no neautorizētiem karšu darījumiem, tikai tad, ja neautorizēts darījums nav bijis apstiprināts ar PIN kodu, drošības paroli vai kādu citu personalizētu drošības rīku/elementu, kas nodrošina maksātāja stingrās identifikācijas pierādījumu.
227. Mēs nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz nākamās darba dienas beigām atlīdzināsim jums zaudējumus, atmaksājot neautorizētā vai kļūdaina maksājuma summu normatīvos aktos paredzētāja kārtībā, izņemot 230. – 231. punktos noteiktajos gadījumos.
    Izskatot pretenzijas, kuras iesniegtas par darījumiem, kas nav neautorizēti vai kļūdaini, mēs atlīdzināsim jums zaudējumus 5 dienu laikā no brīža, kad pretenzija ir atzīta par pamatotu saskaņā ar starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikumiem un apstrīdētā darījuma summa ir neatgriezeniski atgūta un ieskaitīta INDEXO Bankas kontā. Zaudējumu atlīdzināšana no mūsu puses nenozīmē, ka mēs atzīstam atbildību par neautorizēto darījumu. Mēs esam tiesīgi veikt tālāku iekšējo izmeklēšanu arī pēc zaudējumu atlīdzināšanas.
228. Ja karšu pretenzijas izskatīšanas procesā mums rodas pamatotas aizdomas, ka jūs esat rīkojies prettiesiski, vai jūs atkārtoti nesniedzat mums pretenzijas izmeklēšanai pieprasīto informāciju, mums ir tiesības atteikt šādas pretenzijas izskatīšanu un/vai neveikt 227. punktā minēto maksājuma summas atmaksu līdz apstākļu noskaidrošanai.
229. Ja pretenzijas izmeklēšanas rezultātā tiek noskaidrots, ka jūsu prasījums par darījuma atmaksu ir nepamatots un INDEXO Banka jau atlīdzinājusi jums zaudējumus, mums ir tiesības ieturēt no jūsu norēķinu konta INDEXO Bankā darījuma summu un pakalpojumu maksu par nepamatotas pretenzijas izskatīšanu.
230. INDEXO Banka neatbild par neautorizētiem karšu darījumiem, kas ir notikuši:
    230.1. jums zinot par INDEXO kartes vai mobilās ierīces nonākšanu trešo personu rīcībā vai to nozaudēšanu, bet nepaziņojot mums par šādu apstākļu iestāšanos 207. punktā paredzētajā kārtībā;
    230.2. jums apzināti izpaužot ar INDEXO karti saistīto informāciju (piemēram, PIN kodu, CVV2, Drošības paroli) trešajām personām;
    230.3. jums neievērojot 222. punktā noteikto paziņošanas termiņu.

    Mēs uzskatīsim šajā punktā uzskaitīto rīcību no jūsu puses par rupju neuzmanību, kuras rezultātā radušos zaudējumus INDEXO Bankai nav pienākums atlīdzināt.
231. Mēs neatbildam par zaudējumiem, kas jums var rasties dēļ:
    231.1. karšu darījuma neizpildes vai kļūdainas izpildes, kas radušās jums neprecīzi vai kļūdaini veicot karšu darījumus vai ievadot 214. punktā minētos datus;
    231.2. sakaru vai tehnisku savienojumu traucējumiem;
    231.3. trešo personu atteikumiem pieņemt INDEXO karti;
    231.4. ar INDEXO kartes starpniecību iegādāto preču vai saņemto pakalpojumu kvalitātes;
    231.5. trešās puses ierobežojumiem, kas var ietekmēt kartes darījumu veikšanas kārtību;
    231.6. starptautisko organizāciju (*Visa Inc.,* karšu darījumu apstrādes centru u.c.) darbības traucējumiem, kas var ietekmēt INDEXO kartes darījumu veikšanu, INDEXO kartes darbību vai mūsu spēju sniegt jums pakalpojumus.

KRĀJKASE

232. Krājkase ir naudas līdzekļu noguldījums uz nenoteiktu laiku, par kuru tiek maksāti procenti. Krājkases kontu ir iespējams papildināt un izņemt no tā naudas līdzekļus bez ierobežojumiem un iepriekšēja paziņojuma.
233. Lai izmantotu krājkasi, INDEXO mobilajā lietotnē atveriet krājkases kontu. Jūs varat ieskaitīt naudas līdzekļus krājkases kontā jebkurā laikā.. Vēl viens ērts veids kā papildināt krājkases kontu ir maksājuma noapaļošanas rīka izmantošana, ar kura palīdzību jūs varat novirzīt naudas līdzekļus no katra veiktā maksājuma uz jūsu krājkases kontu.
234. Jūs varat atvērt vairākus krājkases kontus, kur katrs konts būs paredzēts noteikta mērķa uzkrājumu veidošanai.
235. Mēs maksāsim procentus par noguldījumu krājkases kontā INDEXO mājaslapā noteiktajā apmērā. Mums ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma mainīt procentu likmi, ko mēs šajā gadījumā piemērojam.
236. Procenti tiek aprēķināti par krājkases konta atlikumu katras dienas beigās un tiek ieskaitīti krājkases kontā reizi mēnesī. Aprēķinot procentus, mēs piemērojam gada procentu likmi un pieņemam, ka gadā ir 360 dienas. No izmaksātajiem procentiem tiks ieturēts iedzīvotāju ienākuma nodoklis tiesību aktos noteiktajā apmērā.

TERMIŅDEPOZĪTS

237. Termiņdepozīts ir naudas līdzekļu noguldījums uz noteiktu laiku, par kuru tiek maksāti procenti un kuru nevar papildināt.
238. Lai noguldītu naudas līdzekļus termiņnoguldījumā, nodrošiniet termiņdepozīta pamatsummu jūsu norēķinu kontā, INDEXO mobilajā lietotnē izvēlies termiņdepozīta nosacījumus (termiņu, pamatsummu) un apstipriniet savu piekrišanu termiņdepozīta noteikumiem (ieskaitot piemērojamo procentu likmi).

239. Termiņdepozīta sākuma datumā termiņdepozīta naudas summa tiks pārskaitīta no jūsu norēķinu konta uz termiņdepozīta kontu.
240. Termiņdepozīta procenti tiks aprēķināti par termiņdepozīta summu sākot ar termiņdepozīta sākuma datuma līdz termiņnoguldījuma beigu datumam, neieskaitot beigu datumu. Aprēķinot procentus, mēs piemērojam gada procentu likmi un pieņemam, ka gadā ir 360 dienas.
241. Mēs ieskaitīsim par termiņnoguldījumu aprēķinātos procentus termiņdepozīta kontā reizi mēnesī. Šie procenti tiks pieskaitīti termiņnoguldījuma pamatsummai un no tiem turpmāk tiks aprēķināti termiņdepozīta procenti.
242. Termiņdepozīta beigu datumā mēs ieskaitīsim termiņdepozīta summu un uzkrātos procentus jūsu norēķinu kontā. No izmaksātajiem procentiem tiks ieturēts iedzīvotāju ienākuma nodoklis tiesību aktos noteiktajā apmērā.
243. Jums ir tiesības izbeigt termiņdepozītu pirms termiņa. Ja jūs izbeidzat termiņnoguldījumu pirms termiņa, mēs ieturēsim no jums komisijas maksu par termiņdepozīta pirmstermiņa laušanu Cenrādī noteiktajā apmērā un neizmaksājam jums uzkrātos procentus. Saņemot jūsu pieteikumu par termiņdepozīta izbeigšanu pirms termiņa, mēs 3 darba dienu laikā pārskaitīsim uz jūsu norēķinu kontu termiņdepozīta summu, atskaitot no tās komisijas maksu par termiņdepozīta pirmstermiņa laušanu.
244. Mums ir tiesības piemērot komisijas maksu par termiņdepozīta pirmstermiņa laušanu arī gadījumā, ja mēs šajos Noteikumos noteiktajos gadījumos izbeidzam termiņnoguldījuma darījumu vai līguma attiecības ar jums pēc savas iniciatīvas (piemēram, gadījumā, kad jūs neesat izpildījis savas saistības pret mums).

PATĒRIŅA KREDĪTS

245. Jūs varat izmantot INDEXO Bankas sniegto pakalpojumu patēriņa kredīta saņemšanai, izmantojot INDEXO Bankas mobilo lietotni.
246. Patēriņa kredīta saņemšanas nosacījumus regulē INDEXO Bankas Vispārējie patēriņa kredīta noteikumi.

PENSIJU 3. LĪMENIS

247. Mēs piedāvājam jums iespēju veikt uzkrājumus INDEXO 3. pensiju līmeņa pensiju plānos un pārvaldīt jūsu uzkrājumu, izmantojot INDEXO mobilo lietotni.
248. Ja jūs jau esat INDEXO Pensiju Fonda klients, INDEXO mobilajā lietotnē jums būs pieejama informācija par jūsu noslēgto INDEXO 3. pensiju līmeņa individuālās dalības līgumu, iemaksu sadalījumu starp pensiju plāniem, uzkrājuma apmēru un veiktajiem maksājumiem.
249. Ja jūs vēl neesat INDEXO 3. pensiju līmeņa klients, pieslēdzieties INDEXO 3. pensiju līmenim, parakstot Individuālās dalības līgumu ar INDEXO Pensiju Fondu. Jūs tiksiet novirzīti uz INDEXO mājaslapu, kur varēsiet iepazīties ar Individuālās dalības līguma noteikumiem un pensiju plānu noteikumiem un noslēgt līgumu.
250. Pirms jauna līguma noslēgšanas par dalību INDEXO 3. pensiju līmeņa pensiju plānos un veicot izmaiņas jūsu iemaksu sadalījumā, lūdzam jūs rūpīgi iepazīties ar pensiju plānu noteikumiem, ieguldījumu politiku, pamatinformācijas dokumentu un pensiju plānu darbības rezultātiem, informācija par kuriem ir pieejama INDEXO mājaslapā.
251. INDEXO mobilajā lietotnē jūs varat ērti pārvaldīt jūsu INDEXO 3. pensiju līmeņa uzkrājumu:
    234.1. papildināt jūsu INDEXO 3. pensiju līmeņa kapitālu, veicot maksājumus uz jūsu INDEXO 3. pensiju līmeņa individuālo kontu;
    234.2. mainīt pensiju plānus un iemaksu sadalījumu starp pensiju plāniem;
    234.3. izvēlēties un mainīt personas, kuras ir tiesīgas veikt iemaksas jūsu labā. Iemaksas 3. pensiju līmenī jūs varat veikt patstāvīgi, kā arī izvēlēties, ka iemaksas jūsu labā papildus veic cita fiziska persona (piemēram, radinieks) vai jūsu darba devējs;
    234.4. norādīt un mainīt personas, kurām ir tiesības uz pensiju plāna dalībnieka uzkrāto papildpensijas kapitālu pensiju plāna dalībnieka nāves gadījumā;
    234.5. iepazīties ar aktuālo informāciju par jūsu uzkrājuma apmēru, veiktajām iemaksām un veikt citas darbības.
252. Pieteikties uzkrātā papildpensijas kapitāla izmaksai un veikt pārskaitījumu uz citu pensiju plānu jūs varat INDEXO mājaslapā.