Vispārējie patēriņa kredīta noteikumi

1. TERMINI

1. Līgumā tiek izmantoti šādi termini:
   1.1. **Jūs** – fiziska persona, kura noslēdz šo Līgumu.
   1.2. **Mēs vai INDEXO Banka** – AS INDEXO Banka, vienotais reģistrācijas numurs 40203448611, juridiskā adrese: Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045, Latvija. INDEXO Banka ir licencēta kredītiestāde.
   1.3. **Atmaksas datums** – Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos norādītais datums, kurā jūs veicat ikmēneša maksājumu saskaņā ar Maksājuma grafiku.
   1.4. **Autentifikācijas līdzekļi** – elementi, kas nodrošina iespēju veikt jūsu attālināto identifikāciju. Autentifikācijas līdzekļi šī Līguma izpratnē ir eParaksts mobile, Smart-ID un INDEXO Bankas drošības elementi. Ar autentifikācijas līdzekļiem jūsu apstiprinātiem darījumam ir tāds pats juridisks spēks, kā jūsu pašrocīgi parakstītam dokumentam.
   1.5. **Cenrādis** – aktuālais INDEXO Bankas pakalpojumu cenrādis, kas ir pieejams INDEXO mobilajā lietotnē un INDEXO Bankas tīmekļa vietnē www.indexo.lv.
   1.6. **Datubāze** – atbilstoši normatīviem aktiem personas datu apstrādei izveidotā datubāzes, kuras mēs izmantosim, lai pārliecinātos par jūsu kredītspēju, piemēram Valsts ieņēmumu dienesta, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras, AS "Kredītinformācijas biroja" datubāzes un Kredītu reģistrs, kas ir Latvijas Bankas izveidota un uzturēta valsts informācijas sistēma, kā arī atbilstoši normatīvo aktu prasībām, kurās sniegsim datus par jums.
   1.7. **eParaksts mobile un Smart-ID** – mobilās lietotnes, kas nodrošina attālināto identifikāciju digitālajā vidē.
   1.8. **Gada procentu likme** – normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā aprēķinātās patēriņa kredīta kopējās izmaksas, kas izteiktas gada procentos no patēriņa kredīta summas. Gada procentu likmi aprēķina, pieņemot, ka Līgums būs spēkā visu Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos noteikto termiņu un, ka jūs pildīsiet savas saistības atbilstoši Līguma noteikumiem.
   1.9. **Ikmēneša maksājums** – regulārs maksājums, kuru jūs veiksiet 5.2. punktā noteiktajā kārtībā saskaņā ar Maksājumu grafikā noteikto, lai veiktu regulāru kredīta summas un procentu atmaksu.
   1.10. **INDEXO Bankas drošības elements** – viens no INDEXO Bankas izmantotajiem autentifikācijas līdzekļiem (piemēram, lietotāja vārds, personas vārds un uzvārds, personas kods, parole), tostarp biometrijas dati (piemēram, sejas digitālais attēls, pirkstu nospiedums, balss vai acs varavīksne).
   1.11. **INDEXO Grupa** – uzņēmumu grupa, kuru veido IPAS "Indexo", INDEXO Banka un Indexo Atklātais Pensiju Fonds AS.
   1.12. **INDEXO mobilā lietotne** – programmatūra, kas izmantojama viedtālruņos, planšetdatoros u.c. ierīcēs, un sniedz šīs ierīces lietotājam iespējas saņemt INDEXO Grupas uzņēmumu pakalpojumus.
   1.13. **INDEXO Privātuma politika** – dokuments, kas regulē personu datu apstrādi, kuru veic INDEXO Grupas uzņēmumi.
   1.14. **INDEXO Vispārējie noteikumi** – AS INDEXO Banka Vispārējie darījumu noteikumi, kas ir pieejami INDEXO mobilajā lietotnē un INDEXO tīmekļa vietnē.
   1.15. **Individuālie patēriņa kredīta noteikumi** – dokuments, kas satur informāciju par jums izsniegtā patēriņa kredīta individuālajiem nosacījumiem, tajā skaitā, kredīta summu, procentu likmi, atmaksas datumu un nokavējuma procentu likmi, kā arī informāciju par jūsu esošajām kredītsaistībām, ja Kredīts vai tā daļa ir paredzēta Refinansēšanai.
   1.16. **Kredīta summa** – Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos norādītā patēriņa kredīta summa.
   1.17. **Kredītbrīvdienas** – iespēja jums uz laiku līdz trīsdesmit dienām atlikt kredīta summas maksājumu.

1.18. **Līgums** – starp jums un INDEXO Banku noslēgtais līgums par patēriņa kredīta izsniegšanu, kuru veido Vispārējie patēriņa kredīta noteikumi, Individuālie patēriņa kredīta noteikumi, Maksājumu grafiks, Cenrādis un INDEXO Vispārējie noteikumi, kā arī visi minēto dokumentu grozījumi.
1.19. **Maksājumu grafiks** – dokuments, kurā ir norādīti kredīta summas un procentu maksājumi, kā arī datumi, kuros jums ir jāveic maksājumi. Maksājumu grafiks ir neatņemama Individuālo patēriņa kredīta noteikumu sastāvdaļa.
1.20. **Nokavējuma procenti** – Līguma 5.4. punktā un Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos noteiktie procenti par kredīta summas atmaksas kavējumu.
1.21. **Norēķinu konts** – jūsu konts INDEXO Bankā.
1.22. **Normatīvie akti** – Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti.
1.23. **Patēriņa kredīta standartinformācijas veidlapa** – Eiropas patēriņa kredīta standartinformācijas veidlapa, kas ir izsniegta jums pirms Līguma noslēgšanas.
1.24. **Patēriņa kredīts** – naudas līdzekļi, kurus INDEXO Banka izsniedz jums saskaņā ar Līguma noteikumiem. Patēriņa kredīts ir paredzēts preču vai pakalpojumu iegādei personiskajam patēriņam vai Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos norādīto jūsu esošo kredītsaistību refinansēšanai.
1.25. **Personas dati** – jebkāda informācija, kas attiecas, vai varētu attiekties uz jums, piemēram, jūsu vārds, uzvārds, personas kods, adrese, tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese, jums raksturīgā ekonomiskā un cita rīcība.
1.26. **Precizētais atlikums** - Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos norādītā summa, kas paredzēta attiecīgās kredītsaistības dzēšanai Refinansēšanas ietvaros.
1.27. **Procenti** – maksa par patēriņa kredīta izmantošanu, kas ir aprēķināta par faktiskajām kredīta izmantošanas dienām, pamatojoties uz procentu likmi, pieņemot, ka gadā ir 360 dienas.
1.28. **Procentu likme** – procentu likme, kas tiek izmantota procentu aprēķināšanai un ir izteikta gada procentos.
1.29. **Puse, Puses** – mēs un jūs attiecīgi katrs atsevišķi vai kopā.
1.30. **Refinansēšana** - Kredīta vai tā daļas izmantošana Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos norādīto jūsu esošo kredītsaistību pret citiem kreditoriem pilnīgai vai daļējai dzēšanai.

2. PATĒRIŅA KREDĪTA IZSNIEGŠANA

2.1. Ja jums ir norēķinu konts INDEXO Bankā, jūs atrodaties Latvijas Republikas teritorijā un jūs vēlaties saņemt patēriņa kredītu, jūs varat pieteikties patēriņa kredītam INDEXO mobilajā lietotnē. Mēs izskatīsim jūsu pieteikumu un sniegsim jums kredīta summas piedāvājumu. Pieteikumu patēriņa kredītam ir iespējams iesniegt jebkurā laikā, taču ņemiet vērā, ka mēs varēsim noslēgt ar jums Līgumu tikai laika posmā no plkst. 08:00 no rīta līdz plkst. 21:00 vakarā.

2.2. Piesakoties patēriņa kredītam, jums būs jānorāda informācija par jūsu ienākumiem un cita informācija, kas mums ir nepieciešama, lai izvērtētu jūsu spēju atmaksāt patēriņa kredītu un sagatavotu jums patēriņa kredīta piedāvājumu.

2.3. Mēs izvērtēsim gan jūsu pieteikumā iesniegto informāciju, gan arī informāciju, kas ir pieejama par jums datubāzēs. Ja mums pieejama informācija nebūs pietiekama, lai izvērtētu jūsu spēju atmaksāt kredīta summu, mēs varam lūgt jums iesniegt citu nepieciešamo informāciju. Piesakoties patēriņa kredītam jūsu personas dati tiks apstrādāti atbilstoši INDEXO Privātuma politikai un normatīviem aktiem. Izvērtējot jūsu kredītspēju un izpildot normatīvo aktu prasības, mēs esam tiesīgi iesniegt datu bāzēs un saņemt no datubāzēm jūsu personas datus.

2.4. Mums ir tiesības atteikt izsniegt jums patēriņa kredītu. Ja atteikums izsniegt jums kredītu būs balstīts uz datubāzēs iegūtas informācijas, mēs nekavējoties jūs par to informēsim. Pirms Līguma noslēgšanas lūdzam jūs rūpīgi iepazīties ar Individuālajiem patēriņa kredīta noteikumiem, Patēriņa kredīta standarta informācijas veidlapu, Vispārējiem patēriņa kredīta noteikumiem, Maksājumu grafiku, INDEXO Vispārējiem noteikumiem un Cenrādi. Visi šie dokumenti būs pieejami INDEXO mobilajā lietotnē, turklāt jūs varat jebkurā laikā lejupielādēt un saglabāt tos savā elektroniskajā ierīcē.

2.5. Jūs varat noslēgt ar mums Līgumu, apstiprinot jūsu piekrišanu Līguma noteikumiem INDEXO mobilajā lietotnē. Pēc Līguma noslēgšanas mēs ieskaitīsim jūsu norēķinu kontā INDEXO Bankā kredīta summu, izņemot gadījumu, kad Kredīts vai tā daļa saskaņā ar Individuālajiem patēriņa kredīta noteikumiem ir paredzēta Refinansēšanai. Šādā gadījumā attiecīgā Kredīta summas daļa tiek izmantota Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos norādīto kredītsaistību dzēšanai šo Noteikumu 3. sadaļā noteiktajā kārtībā.No izmaksājamās kredīta summas atbilstoši Individuāliem patēriņa kredīta noteikumiem var tikt ieturēta komisijas maksa par sākotnējo kredītspējas izvērtēšanu. Piemēram, ja piešķirtā kredīta summa ir 1000 EUR un sākotnējās kredītspējas izvērtēšanas komisijas maksa ir 50 EUR, jūsu kontā tiks ieskaitīti 950 EUR. Komisijas maksa par kredīta uzturēšanu tiek iekļauta maksājuma grafikā un ir maksājama kopā ar ikmēneša maksājumiem. Piemēram, ja kredīta uzturēšanas komisijas maksa ir 30 EUR un kredīta termiņš ir 20 mēneši, maksājumu grafikā katram ikmēneša maksājumam papildus tiks pievienots 1,50 EUR komisijas maksas maksājums.

2.6. Noslēdzot Līgumu, jūs apliecināt, ka:

2.6.1. Jūs esat iepazinis un atzīstiet sev par saistošiem Individuālos patēriņa kredīta noteikumus, Vispārējos patēriņa kredīta noteikumus, Maksājuma grafiku, Cenrādi un INDEXO Vispārējos noteikumus;

2.6.2. Līgums nav noslēgts trešās personas ietekmes rezultātā vai trešās personas interesēs;

2.6.3. Jūsu iesniegtā informācija ir patiesa un mēs varam uz to paļauties, izvērtējot jūsu spēju atmaksāt kredīta summu;

2.6.4. Jūsu finanšu stāvoklis ļauj jums uzņemties kredītsaistības;

2.6.5. Jums nav zināmi apstākļi, kas var ietekmēt jūsu spēju uzņemties saistības vai atmaksāt patēriņa kredītu.

3. REFINANSĒŠANA

3.1. Ja Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos ir norādīts, ka Kredīts vai tā daļa ir paredzēta Refinansēšanai, šīs nodaļas noteikumi nosaka kārtību, kādā Kredīts vai tā daļa tiek izmantota Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos norādīto jūsu kredītsaistību dzēšanai.

3.2. Refinansēšanas ietvaros mēs esam tiesīgi jūsu vārdā pārskaitīt Kredīta summu vai tās daļu Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos norādītajiem kreditoriem jūsu kredītsaistību dzēšanai. Noslēdzot Līgumu, jūs pilnvarojat un autorizējat mūs veikt šādus maksājumus uz Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos

norādītajiem kreditoru kontiem. Šādu maksājumu veikšanai nav nepieciešams atsevišķs jūsu rīkojums vai apstiprinājums.

3.3. Jūs apliecināt, ka Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos norādītā informācija par jūsu kredītsaistībām, kreditoriem un kreditoru kontiem ir patiesa, pilnīga un aktuāla. Jums ir pienākums nekavējoties informēt mūs, ja šī informācija ir mainījusies vai jūs konstatējat, ka tā nav pareiza.

3.4. Neatkarīgi no tā, vai maksājumu kreditoram jūsu vārdā veicam mēs vai jūs to veicat patstāvīgi, jums ir pienākums nodrošināt, ka Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos norādītās kredītsaistības tiek pilnībā dzēstas.

3.5. Ja kreditors pilnībā vai daļēji atmaksā mums jūsu kredītsaistības dzēšanai pārskaitītos naudas līdzekļus, mums ir tiesības aizturēt atmaksātos naudas līdzekļus, lai noskaidrotu maksājuma atmaksas iemeslu un nodrošinātu attiecīgās kredītsaistības dzēšanu.

3.6. Mums ir tiesības atkārtoti veikt maksājumu attiecīgajam kreditoram. Ja maksājumu nav iespējams sekmīgi izpildīt, mēs varam lūgt jums pārbaudīt un precizēt informāciju par kreditoru, kreditora kontu vai citu maksājuma veikšanai nepieciešamo informāciju. Pēc precizētās informācijas saņemšanas mums ir tiesības atkārtoti veikt maksājumu uz jūsu norādīto kreditora kontu.

3.7. Mums ir tiesības veikt atkārtotus maksājumus jūsu kreditoriem šajā nodaļā noteiktajā kārtībā 30 kalendāro dienu laikā no Kredīta izsniegšanas dienas.

3.8. Ja 30 kalendāro dienu laikā no Kredīta izsniegšanas dienas mums nav izdevies sekmīgi veikt maksājumu attiecīgajam kreditoram, mums ir tiesības attiecīgās kredītsaistības dzēšanai paredzētos naudas līdzekļus ieskaitīt jūsu Norēķinu kontā. Šādā gadījumā jums ir pienākums patstāvīgi veikt maksājumu attiecīgajam kreditoram un nodrošināt attiecīgās kredītsaistības pilnīgu dzēšanu.

3.9. Pēc mūsu pieprasījuma jums ir pienākums iesniegt mums informāciju vai dokumentus, kas apliecina Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos norādīto kredītsaistību pilnīgu dzēšanu. Mēs saziņā ar jums precizēsim iesniedzamo informāciju vai dokumentus.

3.10. Ja Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos norādītā kredītsaistība izriet no kredītkartes, kredītlīnijas vai cita atjaunojama kredīta līguma, jums 14 kalendāro dienu laikā no Kredīta izsniegšanas dienas ir pienākums nodrošināt attiecīgās kredītsaistības pilnīgu dzēšanu un attiecīgā kredīta līguma un/vai kredīta konta slēgšanu, kā arī iesniegt mums dokumentu vai citu pierādījumu, kas apliecina attiecīgās kredītsaistības izbeigšanu.

3.11. Ja 30 kalendāro dienu laikā no Kredīta izsniegšanas dienas jūs neesat nodrošinājis Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos norādīto kredītsaistību pilnīgu dzēšanu un, ja piemērojams, attiecīgā kredīta līguma un/vai kredīta konta slēgšanu, mums ir tiesības palielināt Līgumā noteikto Procentu likmi ne vairāk kā par 4 procentpunktiem.

3.12. Šo Noteikumu 3.11. punktā norādītajā gadījumā mums ir tiesības piemērot jums līgumsodu līdz 10 procentiem no tās Kredīta summas, ciktāl tas ir pieļaujams saskaņā ar Normatīvajiem aktiem.

4. ATTEIKUMA TIESĪBAS

4.1. Jums ir tiesības 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas brīža izmantot atteikuma tiesības un atkāpties no Līguma. Lai to izdarītu, jums ir jāpaziņo mums par atteikuma tiesību izmantošanu INDEXO mobilajā lietotnē 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā jums nebūs jāmaksā mums jebkādas papildu maksas, bet būs jāizpilda savas saistības pret mums atbilstoši 4.2. punktā noteiktajam.

4.2. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā jums 30 dienu laikā būs jāatmaksā mums saņemtā kredīta summa un procenti par tās lietošanu laika posmā no kredīta summas izsniegšanas dienas līdz tās pilnas atmaksas datumam. Ja 30 dienu laikā no atteikuma tiesību izmantošanas jūs neatmaksājat pilnu kredīta summu un procentus, Līgums paliek spēkā un mēs esam tiesīgi aprēķināt jums nokavējuma procentus par neatmaksāta patēriņa kredīta lietošanu. Aktuālo informāciju par atmaksājamo kredīta summu, procentiem un nokavējuma procentiem jūs varat apskatīties INDEXO mobilajā lietotnē. Ja Kredīts vai tā daļa ir izmantota Refinansēšanai, atteikuma tiesību izmantošana neatbrīvo jūs no pienākuma šajā punktā noteiktajā termiņā atmaksāt mums Kredīta summu vai tās daļu, kas izmantota Refinansēšanai, un par tās izmantošanu aprēķinātos Procentus, kā arī pati par sevi neaptur šo Noteikumu 3. nodaļā noteikto Refinansēšanas procesu, tostarp maksājumu veikšanu Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos norādītajiem kreditoriem.

5. ATMAKSAS KĀRTĪBA

5.1. Katru mēnesi datumā, kuru jūs norādījāt Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos, jums būs pienākums veikt ikmēneša maksājumus.

5.2. Lai veiktu Līgumā noteiktos maksājumus, **jums ir jānodrošina maksājuma veikšanai nepieciešamie naudas līdzekļi jūsu norēķinu kontā atmaksas datumā līdz plkst. 20-00.** INDEXO Banka bez jūsu atsevišķa rīkojuma veiks ikmēneša maksājuma veikšanai nepieciešamo naudas līdzekļu norakstīšanu no jūsu norēķinu konta INDEXO Bankā. Ja jebkādu iemeslu dēļ mums nebūs iespējas izmantot maksājuma veikšanai naudas līdzekļus jūsu norēķinu kontā, mēs varam pieprasīt, lai jūs veicat maksājumu uz citu mūsu norādīto kontu. Ņemiet vērā, ka kredīta summas atmaksa vienmēr notiek Maksājuma grafikā norādītajā atmaksas datumā neatkarīgi no tā, vai atmaksas datums ir brīvdiena vai darba diena.

5.3. No kredīta summas izsniegšanas brīža visi naudas līdzekļi, kas atrodas vai atradīsies jūsu norēķinu kontā un citos jūsu atvērtajos kontos INDEXO Bankā, ir ieķīlāti par labu INDEXO Bankai kā finanšu nodrošinājums saskaņā ar INDEXO Vispārējiem noteikumiem un nodrošina visus no Līguma izrietošos mūsu prasījumus pret jums. Ja jūs neizpildāt savas saistības, mums ir tiesības realizēt finanšu nodrošinājumu un izmantot naudas līdzekļus jūsu norēķinu kontā un citos jūsu INDEXO Bankā atvērtajos kontos jūsu saistību izpildei.

5.4. Ja jūs neveicat laicīgi Maksājumu grafikā noteiktos ikmēneša maksājumus, mums ir tiesības piemērot jums nokavējuma procentus par katru kavēto dienu pēc atmaksas datuma. Nokavējuma procenti tiks aprēķināti un piemēroti, ja jūs nenodrošināsiet savā norēķinu kontā naudas līdzekļus atmaksas datumā. Nokavējuma procentu likme ir norādīta jūsu Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos un nokavējuma procenti tiks aprēķināti par pamatu ņemot jūsu neatmaksāto kredīta summu, kuru jums bija jāatmaksā mums saskaņā ar Maksājuma grafiku. Piemēram, ja atmaksas datumā jūs kavējat 50 EUR ikmēneša maksājumu, no kuriem 40 EUR ir kredīta summa un 10 EUR procentu maksājums, nokavējuma procenti tiks aprēķināti no 40 EUR kredīta summas. Lūdzu ņemiet vērā, ka gadījumā, ja jūs laicīgi neveiksiet ikmēneša maksājumu, jums būs jāatmaksā gan kavētais ikmēneša maksājums, gan nokavējuma procenti par katru kavēto dienu.

5.5. Mēs izmantosim no jums saņemtos naudas līdzekļus jūsu saistību dzēšanai šādā secībā: sākumā mēs novirzīsim tos komisijas maksā par kredīta uzturēšanu, pēc tam līgumsoda samaksai, ja tāds ir piemērots, tad tiks novirzīti nokavējuma procentu atmaksai, tad tiks dzēsti procenti, pēc tam kredīta summa un visbeidzot mēs segsim parādu atgūšanas izmaksas, ja parādu atgūšana tiks veikta.

5.6. Jums ir tiesības jebkurā laikā pilnīgi atmaksāt patēriņa kredītu pirms Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos noteiktā termiņa bez jebkādiem ierobežojumiem vai papildu izmaksām. Šādā situācijā jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs taisnīgi samazinām kopējās patēriņa kredīta izmaksas. Jums ir tiesības atmaksāt kredīta summu arī daļēji. Ņemiet vērā, ka minimālā summa kredīta atmaksai ir jābūt ne mazākai par jūsu ikmēneša maksājumu. Šādas iespējas izmantošanas gadījumā turpmāk jūs maksāsiet procentus tikai par neatmaksāto patēriņa kredīta daļu. Lai veiktu patēriņa kredīta pilnīgu vai daļēju atmaksu, jums ir nepieciešams pieteikties patēriņa kredīta izmaiņām INDEXO mobilajā lietotnē.

6. PAPILDU PAKALPOJUMI

6.1. INDEXO Banka piedāvā šādus papildu pakalpojumus:

6.1.1. Papildu kredīta summas izsniegšana;

6.1.2. Kredītbrīvdienu piešķiršana;

6.1.3. Atmaksas datuma maiņa.

6.2. Papildu pakalpojumiem jūs varat pieteikties INDEXO mobilajā lietotnē. Lūdzam ņemt vērā, ka pēc jūsu kredītspējas novērtēšanas mēs varam atteikties sniegt jums šos papildu pakalpojumus. Mēs nevarēsim sniegt jums 6.1. punktā minētos papildu pakalpojumus, ja jums būs kavēts ikmēneša maksājums vai jums būs citas kavētas parādsaistības pret mums.

6.3. Ja jūs pieprasāt papildu kredīta summu, jums būs nepieciešams iesniegt mums aktuālo informāciju par jums.

6.4. Lai jums piešķirtu papildu kredīta summu, būs nepieciešams pārskatīt sākotnējos Individuālos patēriņa kredīta noteikumus un Maksājumu grafiku, kas varētu radīt izmaiņas piemērojamajā procentu likmē. Šādā gadījumā ar jums tiks noslēgts jauns Līgums un jauni Individuālie patēriņa kredīta noteikumi, kā arī tiks sagatavots jauns Maksājumu grafiks. Pēc papildu kredīta summas pieprasīšanas jaunajos Individuālajos noteikumos jūs redzēsiet jaunu kredīta summu, procentu likmi un kredīta atmaksas datumu. Procenti, kas tiek uzkrāti uz papildu kredīta summas piešķiršanas brīdi, tiks kapitalizēti (iekļauti jaunajā kopējā kredīta summā). Piemēram, jums ir patēriņa kredīts INDEXO Bankā 2000 EUR apmērā un jūs vēlaties paņemt vēl papildu kredītu summu 1000 EUR apmērā. Šajā gadījumā kopējā kredīta summa pēc papildu kredīta summas pieprasīšanas būs 3000 EUR, iekļaujot kapitalizētos procentus. Attiecīgi, turpmāk šī jaunā kredīta summa būs par pamatu procentu piemērošanai.

6.5. Kredītbrīvdienas jūs varat izmantot vienu reizi divpadsmit mēnešos un ne ātrāk kā pēc trim mēnešiem no Līguma noslēgšanas.

6.6. Ja jūs izmantojat kredītbrīvdienas, jūsu patēriņa kredīta galīgais atmaksas termiņš var tikt pagarināts uz laiku līdz trīsdesmit dienām.

6.7. Svarīgi ir ņemt vērā, ka pieprasot kredītbrīvdienas, nesamaksāto procentu summa par tekošo mēnesi tiks pieskaitīta jūsu esošajam patēriņa kredītam un procenti turpmāk tiks aprēķināti uz šīs jaunās patēriņa kredīta summas pamata. Piemēram, jūs veicat ikmēneša procentu maksājumu 40 EUR apmērā. Mēneša vidū jūs piesakāties kredītbrīvdienām un esat par pusi no tekošā mēneša mums parādā 20 EUR procentu maksājumos. Rezultātā, 20 EUR tiks pieskaitīti klāt jūsu patēriņa kredītam un no šīs kopējās summas turpmāk tiks rēķināti procenti.

6.8. Ja jūs vēlaties mainīt atmaksas datumu, jums ir jānorāda jauns patēriņa kredīta atmaksas datums INDEXO mobilajā lietotnē. Lūgums ņemt vērā, ka atmaksas datuma maiņa neatbrīvo jūs no ikmēneša maksājuma veikšanas.

6.9. Jums ir tiesības ierosināt arī citas Līguma izmaiņas, sniedzot mums par to rakstveida paziņojumu. Mēs izskatīsim jūsu piedāvājumu un sazināsimies ar jums par šādu izmaiņu veikšanu.

7. INDEXO BANKAS TIESĪBAS GROZĪT LĪGUMU

7.1. Lai nodrošinātu Līguma atbilstību normatīvo aktu prasībām vai ar mērķi veikt tehniska rakstura precizējumus, mēs varam vienpusēji veikt grozījumus šajā Līgumā. Ja mēs konstatējam, ka jūs izmantojat patēriņa kredītu mērķiem, kas nav paredzēti Līguma 1.24. punktā, mums ir tiesības grozīt jums piemērojamo procentu likmi. Mēs informēsim jūs par šādiem grozījumiem vienu mēnesi pirms šo grozījumu spēkā stāšanās. Paziņojums par Līguma grozījumiem tiks nosūtīts jums INDEXO mobilajā lietotnē.

7.2. Ja jūs nepiekrītat Līguma grozījumiem, jums ir jāpaziņo mums par savu vēlmi izbeigt ar mums sadarbību. Lūdzam iesniegt paziņojumu par Līguma izbeigšanu INDEXO mobilajā lietotnē viena mēneša laikā no Līguma 7.1. punktā minētā paziņojuma saņemšanas, bet ne vēlāk kā līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai. Pirms Līguma izbeigšanas jums ir pilnībā jāizpilda no Līguma izrietošās saistības. Mēs izbeigsim ar jums noslēgto Līgumu tikai pēc tam, kad jūs pilnībā izpildīsiet savas Līguma saistības pret mums. Ja jūs neveiksiet saistību izpildi, ir uzskatāms, ka jūs nepārtraucat ar mums sadarbību, piekrītat Līguma grozījumiem un šādi Līguma grozījumi ir jums saistoši.

7.3. Mēs esam tiesīgi ierosināt arī citus Līguma grozījumus, kas nav minēti 7.1. punktā. Šādi Līguma grozījumi stājas spēkā, kad abas puses tos paraksta.

8. INDEXO BANKAS TIESĪBAS IZBEIGT LĪGUMU

8.1. Mums ir tiesības nekavējoties izbeigt ar jums Līgumu un/vai pieprasīt visu Līguma saistību izpildi, tiklīdz iestājies kāds no šādiem apstākļiem:

8.1.1. 60 dienu laikā no atmaksas datuma vai biežāk nekā trīs reizes gada laikā, katru reizi ilgāk par 30 dienām jūs neveicat ikmēneša maksājumu pilnā apmērā;

8.1.2. Mums ir kļuvuši zināmi fakti, kas liecina, ka patēriņa kredīts tiek izmantots nolūkiem, kas neatbilst Līguma 1.24. punktā noteiktajiem mērķiem, vai arī ka kredīta saņemšanai jūs sniedzāt apzināti nepatiesu informāciju;

8.1.3. ir iestājies kāds no INDEXO Vispārējo noteikumu 83. panta "a" apakšpunktā minētajiem gadījumiem, kas saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma un proliferācijas finansēšanas, sankciju vai krāpniecības riska pārvaldību, vai mūsu pakalpojumu drošības nodrošināšanu, un tādēļ INDEXO Bankai ir pienākums izbeigt ar jums darījuma attiecības.

8.2. Jūs saņemsiet paziņojumu par Līguma izbeigšanu INDEXO mobilajā lietotnē. Ar šāda paziņojuma saņemšanu tas uzskatāms par jums saistošu, un jūs piekrītat šādā veidā nosūtītu paziņojumu saņemšanai. Pēc paziņojuma saņemšanas jums ir pienākums paziņojumā norādītajā termiņā atmaksāt visu neatmaksāto kredīta summu, uzkrātos procentus, nokavējuma procentus (ja tādi piemērojami) un citus maksājumus, kas pienākas saskaņā ar Līgumu uz Līguma izbeigšanas dienu. Mēs uzskatīsim, ka Līgums ar jums nav izbeigts, līdz brīdim, kamēr jūs nokārtojat visas savas saistības pret mums un, attiecīgi, procenti par neatmaksāto kredīta summu tiek aprēķināti līdz dienai, kad jūs izpildāt visas Līguma saistības.

8.3. Ja jūs neizpildāt līguma 8.2. punktā minētās saistības noteiktajā termiņā, mums ir tiesības veikt parāda atgūšanas pasākumus, tostarp nodot parādu atgūšanas licencētam parāda atgūšanu pakalpojumu sniedzējiem. Šajā gadījumā jums var tikt piemērotas ar parādu atgūšanu saistītās izmaksas, ciktāl tās ir pamatotas, samērīgas un atbilst normatīvajos aktos noteiktajai kārtībai. Mēs paturam tiesības nodot prasījumu pret jums (cedēt) trešajai personai. Ja prasījums pret jums tiks nodots trešajai personai, mēs jūs par to informēsim atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajai kārtībai un jūsu piekrišana šādai darbībai mums nebūs nepieciešama.

8.4. Ja parāda piedziņa tiek veikta tiesas ceļā, jums var būt pienākums segt ar tiesvedību un sprieduma izpildi saistītās izmaksas, ciktāl tās ir piedzenamas no jums saskaņā ar normatīvajiem aktiem un tiesas nolēmumu, tostarp tiesu izdevumiem, valsts nodevas, juridiskās palīdzības izmaksas un tiesu izpildītāja izdevumus.

9. DOMSTARPĪBU ATRISINĀŠANAS KĀRTĪBA

9.1. Ja jūs neesat apmierināti ar INDEXO Bankas sniegto pakalpojumu, lūdzam sazināties ar mums, nosūtot paziņojumu INDEXO mobilajā lietotnē. Informācija par sūdzību izskatīšanas kārtību ir pieejama INDEXO mobilajā lietotnē un INDEXO tīmekļa vietnē.

9.2. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp jums un INDEXO Banku, kas izriet no Līguma, skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā esamību, tiks izšķirts saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem tiesību aktiem Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.

9.3. Vēršam jūsu uzmanību, ka atbildīgā iestāde par patērētāju tiesību ievērošanu attiecībā uz kreditēšanas pakalpojumu saņemšanu ir Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, tā atrašanās vieta ir Rīgā, Brīvības ielā 55, LV – 1010, e-pasts: ptac@ptac.gov.lv.

10. CITI NOTEIKUMI

10.1. Jūs noslēdzat Līgumu un visus Līguma grozījumus, apstiprinot tos INDEXO mobilajā lietotnē ar autentifikācijas līdzekļiem vai sniedzot mums nepārprotamu piekrišanu INDEXO mobilajā lietotnē gadījumos, ja mēs piedāvājam jums labvēlīgākus kredīta nosacījumus. Ja Līguma noteikumi vai Līguma grozījumi ir apstiprināti ar autentifikācijas līdzekļiem vai jūs sniedzāt savu piekrišanu šādiem grozījumiem INDEXO mobilajā lietotnē uzskatāms, ka tie noslēgti rakstveidā.

10.2. Visi jums adresētie paziņojumi tiks nosūtīti jums rak/stveidā INDEXO mobilajā lietotnē. Jūs piekrītat, ka mēs varam sūtīt jums adresētos paziņojumus arī uz jūsu Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos norādīto e-pastu, mobilo tālruni vai dzīvesvietas adresi. Ja paziņojums jums tiks nosūtīts uz jūsu dzīvesvietas adresi ar ierakstīto pasta sūtījumu, mēs ieturēsim no jūsu norēķinu konta maksu par pasta pakalpojumiem saskaņā ar Cenrādi.

10.3. INDEXO mobilajā lietotnē, uz jūsu mobilo tālruni vai e-pastu nosūtītie paziņojumi skaitīsies jums piegādāti 1 dienas laikā no šādu paziņojumu nosūtīšanas, bet papīra formā nosūtītie paziņojumi tiks uzskatīti par piegādātiem septītajā dienā pēc paziņojuma nosūtīšanas vai piegādes apliecinājumā noradītajā datumā.
10.4. Jums ir jāinformē INDEXO Banka 5 dienu laikā par jebkurām izmaiņām jūsu informācijā, kuru jūs norādījāt Individuālajos patēriņa kredīta noteikumos (vārds, uzvārds, personas kods, dzīvesvietas adreses, telefona numura vai e-pasta adrese), aktualizējot datus INDEXO mobilajā lietotnē.
10.5. Personas datu apstrāde INDEXO Grupā tiek veikta, ievērojot spēkā esošo normatīvo regulējumu un atbilstoši INDEXO Privātuma politikai, kas ir brīvi pieejama INDEXO Bankas interneta vietnē un INDEXO mobilajā lietotnē.
10.6. Piesakoties patēriņa kredītam INDEXO mobilajā lietotnē jūs atļaujat INDEXO Bankai pārbaudīt sniegto datu precizitāti un pareizību, kā arī iesniegto dokumentu patiesumu un spēkā esamību, veikt citas nepieciešamās darbības, tajā skaitā pieprasīt papildu ziņas un apstiprinājumus no trešajām personām, nesaskaņojot veicamās darbības ar jums.
10.7. Ar Līguma parakstīšanu jūs piekrītat, ka INDEXO Banka pakalpojumu sniegšanai ir tiesīga apstrādāt un izpaust trešajām personām, tai skaitā licencētiem parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem, datus, kas INDEXO Banka ir zināmi vai ir kļuvuši zināmi jūsu kā INDEXO Bankas klienta Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā noteiktās izpētes ietvaros un ir nepieciešami Līguma un citu saistošo nosacījumu izpildei.
10.8. Jūs jebkurā laikā varat lejupielādēt INDEXO mobilajā lietotnē jūsu Līgumu, norēķinu konta izrakstu un Maksājumu grafiku.
10.9. Jūs varat sūtīt visus INDEXO Bankai adresētus paziņojumus un jautājumus saistībā ar Līgumu vai mūsu pakalpojumiem, ievadot tos INDEXO mobilajā lietotnē.