

INDEXO Grupas Privātuma politika

SATURS

1.	PAR MUMS.....	2
2.	TERMINI.....	2
3.	MUMS RŪP JŪSU PRIVĀTUMS.....	3
4.	KĀDA VEIDA PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?.....	3
5.	KĀDIEM NOLŪKIEM UN UZ KĀDA TIESISKA PAMATA MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?.....	4
6.	NO KĀDIEM AVOTIEM MĒS IEGŪSTAM PERSONAS DATUS?.....	7
7.	KAM JŪSU PERSONAS DATI TIEK NODOTI?.....	8
8.	KUR JŪSU PERSONAS DATI TIEK GLABĀTI?.....	9
9.	CIK ILGI JŪSU PERSONAS DATI TIEK GLABĀTI?.....	9
10.	KĀ MĒS AIZSARGĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?.....	10
11.	VAI MĒS VEICAM PROFILĒŠANU UN PIEŅEMAM AUTOMATIZĒTUS LĒMUMUS PAR JUMS?.....	10
12.	NEPILNGADĪGO PERSONU DATU APSTRĀDE.....	10
13.	JŪSU TIESĪBAS.....	11
14.	AR KO VARAT SAZINĀTIES, JA JUMS IR KĀDI JAUTĀJUMI?.....	12

1. PAR MUMS

Ar šo privātuma politiku mūsu mērķis ir sniegt jums informāciju par fizisko personu datu apstrādi, ko veic INDEXO Grupas uzņēmumi Latvijā (turpmāk – **INDEXO** vai **mēs/mūsu**).

Jūsu personas datu pārzinis ir INDEXO Grupas uzņēmums, kuram esat iesniedzis savus personas datus, pamatojoties uz līgumattiecībām vai pirmslīgumiskām attiecībām, vai arī kura pakalpojumus jūs (vai tā juridiskā persona vai veidojums, kuras patiesais labuma guvējs jūs esat) plānojat izmantot un/vai kas nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus.

INDEXO Grupas uzņēmumu kontaktinformāciju skatīt šeit.

Konkrēta pārziņa juridiskā informācija būs redzama, piemēram, slēdzot līgumus ar attiecīgo INDEXO Grupas uzņēmumu vai jūs to varat precizēt, sazinoties ar mums.

Šī privātuma politika attiecas uz esošajiem un potenciālajiem Klientiem, kas izmanto INDEXO pakalpojumus, tostarp nepilngadīgām personām un to likumiskajiem pārstāvjiem (skatīt sadaļu “Nepilngadīgo personu datu apstrāde”), kā arī citām personām, piemēram, interesentiem, kuri pauduši vēlmi saņemt INDEXO pakalpojumus vai komerciālus paziņojumus. Ja Klients ir juridiska persona, politika attiecas arī uz Saistītajām personām.

Papildus šai politikai atsevišķiem INDEXO Grupas uzņēmumiem var būt piemērojamas arī to individuālās privātuma politikas, kurās ir ietverta konkrētajam uzņēmumam, tā sniegtajiem pakalpojumiem vai darbībai raksturīga informācija par personas datu apstrādi.

Gadījumā, ja pastāv pretrunas starp šo politiku un konkrētā INDEXO Grupas uzņēmuma privātuma politiku, ir piemērojama attiecīgā INDEXO Grupas uzņēmuma privātuma politika tiktāl, cik tā attiecas uz konkrēto personas datu apstrādi.

Informāciju par konkrēta INDEXO Grupas uzņēmuma vietnē lietotajām sīkdatnēm lūdzam skatīt tā interneta vietnē.

Informāciju par vietnē www.indexo.lv lietotajām sīkdatnēm lūdzam skatīt sīkdatņu politikā.

2. TERMINI

Apstrāde – jebkuras darbības, kuras veicam ar jūsu personas datiem, piemēram, jūsu personas datu vākšana, reģistrēšana, glabāšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana, dzēšana vai iznīcināšana un ne tikai.

Automatizēta lēmumu pieņemšana – lēmuma pieņemšana bez cilvēka līdzdalības (t. i., lēmuma pieņemšana, izmantojot tikai tehnoloģiskos līdzekļus), tostarp profilēšana, kas rada juridisku vai tamlīdzīgu būtisku ietekmi uz Klientu.

Datu subjekts – ir jebkura identificējama dzīva fiziskā persona, kuras personas datus apstrādā INDEXO Grupas uzņēmums.

INDEXO Grupa – IPAS “Indexo”, vienotais reģistrācijas numurs: 40203042988, adrese: Roberta Hirša iela 1, Rīga un visas tās tieši vai netieši kontrolētās juridiskās personas (tajā skaitā to struktūrvienības), kuras reģistrētas Latvijā.

Klients – persona, kas izmanto, vai vēlas izmantot INDEXO Grupas pakalpojumus un ir paudusi šādu vēlmi.

INDEXO lietotne – INDEXO Grupas konkrētā uzņēmuma mobilā lietotne, kurā jūs varat saņemt konkrētā INDEXO pakalpojumus.

Personas dati – jebkāda informācija, kas attiecas, vai varētu attiekties uz jums, piemēram, jūsu vārds, uzvārds, personas kods, adrese, tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese, jums raksturīgā ekonomiskā un cita rīcība.

Piekrīšana – jebkurš jūsu brīvi un apzināti sniegts apstiprinājums, ar kuru jūs piekrītat savu personas datu apstrādei konkrētam nolūkam.

Profilēšana – jūsu personas datu izmantošana, lai izvērtētu ar jums saistītu personisku rīcību, jo īpaši analizējot vai prognozējot rīcību saistībā ar jūsu ekonomisko situāciju, personīgām vēlmēm, interesēm, uzticamību, uzvedību, atrašanās vietu.

Regula – Eiropas Parlamenta un Padomes regula (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz Personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti.

Saistītās personas – fiziskas personas, kas saistītas ar Klientu, kurš ir juridiska persona, tostarp tā patiesie labuma guvēji, dalībnieki vai akcionāri, valdes un padomes locekļi, pilnvarotās personas, personas, kurām Klients piešķīris piekļuves tiesības saviem kontiem vai INDEXO pakalpojumiem (piemēram, grāmatveži), un kontaktpersonas.

3. MUMS RŪP JŪSU PRIVĀTUMS

Šīs privātuma politikas mērķis ir pēc iespējas skaidrāk un saprotamāk informēt jūs par jūsu tiesībām un to, kā un kāpēc INDEXO izmanto jūsu personisko informāciju, t.i., personas datus.

Personas dati ir jebkāda informācija, kas var tikt izmantota, lai identificētu fizisku personu. Mēs veicam atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu, ka jūsu personas dati ir drošībā, un lai nodrošinātu to, ka jūsu personas datu apstrāde notiktu atbilstoši spēkā esošajiem personas datu aizsardzības tiesību aktiem. Mēs apņemamies aizsargāt jūsu personisko informāciju un ievērot konfidencialitāti visos procesos, kas ir INDEXO pārziņā.

Mums ir svarīgi nodrošināt caurskatāmību un pārredzamību, apstrādājot jūsu personas datus, tādēļ turpmāk šajā privātuma politikā esam norādījuši iespējamās jūsu personas datu apstrādes nolūkus un pamatus. Šī politika ļauj jums uzzināt arī to, kādus personas datus INDEXO var iegūt par jums un kā mēs tos izmantosim. Tāpat šajā Privātuma politikā ir iekļauta informācija par to, kādas ir jūsu tiesības un to, kā jūs varat sazināties ar mums, lai iegūtu papildu informāciju par jūsu personas datu apstrādi un jums piemītošo tiesību izmantošanas aspektiem.

Mums var būt nepieciešamība aktualizēt Privātuma politiku. INDEXO lietotnē un mājaslapā tiks publicēta aktuālā privātuma politikas versija. Par būtiskām izmaiņām jūs tiksiet informēts arī citos veidos.

Privātuma politika var tikt iztulkota citās valodās. Ja ir kādas neatbilstības starp citām valodu versijām un latviešu valodas versiju, noteicošā ir latviešu valodas versija.

4. KĀDA VEIDA PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?

Atbilstoši šajā Privātuma politikā norādītajiem nolūkiem un tiem nepieciešamajā apjomā mēs apstrādājam šādas zemāk norādītās jūsu personas datu kategorijas:

PERSONAS DATU KATEGORIJAS

Identifikācijas dati	piemēram, vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, identifikācijas dokumentā (pasē vai personas apliecībā) norādītā informācija.
Kontaktinformācija	informācija, lai ar jums sazinātos, dzīvesvietas adrese, adrese korespondences saņemšanai, tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese.
Finanšu dati	piemēram, jūsu ikmēneša alga un citi ienākumi, finanšu saistības, ienākumu avots (līdzekļi), informācija par darījumiem, parādiem un jūsu aktīviem (piemēram, finanšu instrumentiem, nekustamo īpašumu), informācija par kredītvēsturi, informācija, kas saistīta ar jūsu 2. pensiju līmeņa plānu
Konta dati	piemēram, bankas konta numurs un norēķinu kartes numurs.
Informācija, kas saistīta ar jūsu nodokļu rezidenci	valsts, kurā jūs esat piedzimis/-usi, dzīvojat, nodokļu maksātāja numurs, pilsonība, nodokļu rezidences vieta.
Nodarbinātības dati	piemēram, dati par darba devēju/iepriekšējo darba devēju, profesiju, darba pieredzi, izglītību, profesionālajiem sertifikātiem, darba stāža ilgumu.
Informācija par ģimeni	piemēram, ģimenes stāvoklis, apgādājamās personas un/vai ģimenes locekļi.
Dati par Klienta finanšu pieredzi	piemēram, dati, kas iegūti, izvēloties un sniedzot ieguldījumu pakalpojumus un citus produktus ar ieguldījumu risku, piemēram, dati, kas satur pierādījumus par finanšu pieredzi tirdzniecībā.

Dati par uzticamību un izpēti	piemēram, dati par norēķinu paradumiem, INDEXO vai citām pusēm nodarītie kaitējumi vai zaudējumi, dati, kas INDEXO ļauj veikt klienta izpētes pasākumus saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanu un pārliecināties par starptautisko un nacionālo sankciju ievērošanu, sadarbības mērķi un to, vai Klients ir politiski nozīmīga persona, dati par aktīvu un turības izcelsmi, piemēram, dati par Klienta darījumu partneriem un saimniecisko darbību.
Dati par juridisko personu	piemēram, informācija par Klienta, kas ir juridiska persona, dalībniekiem vai akcionāriem, valdes un padomes locekļiem, patiesajiem labuma guvējiem, pilnvarotajām personām un kontroles struktūru.
Dati par pārstāvību	piemēram, informācija par nepilngadīgā Klienta likumisko pārstāvi (vecāku vai aizbildni), juridiskās personas pārstāvi, pilnvaroto personu vai personu, kurai piešķirtas piekļuves tiesības Klienta kontiem, kā arī pārstāvības vai piekļuves tiesību pamatu un apjomu.
Dati, kas saistīti ar jūsu izmantotajiem INDEXO pakalpojumiem	piemēram, jūsu izmantoto INDEXO pakalpojumu veids; aktīvi, kurus jūs glabājat INDEXO; jūsu saistības pret INDEXO; jūsu konta un kartes numurs, jūsu viedoklis un novērtējums par INDEXO pakalpojumiem; visi jūsu ar INDEXO noslēgtajos līgumos ietvertie dati vai dati, ko jūs sniežat mums šādu līgumu darbības laikā; kredītpējas novērtējuma dati; jūsu saziņa ar INDEXO; jūsu darbības, izmantojot INDEXO lietotni, internetbanku, maksājumu karšu dati u.tml. tāpat arī jūsu personas dati, ko saņemam no VSAA, ja esat izvēlēties INDEXO pārvaldīto 2..pensiju līmeņa ieguldījumu plānu.
Lietotnes analītiskie dati	piemēram, kādas sadaļas INDEXO lietotnē izmantojat visbiežāk, vai kurā solī esat apstājies aizpildot kādu no anketām.
Īpašo kategoriju personas dati	tiesību aktos ir noteikti īpašo kategoriju personas datu veidi, kurus mēs apstrādāsim, ja tiesību akti to mums atļaus. Tie ir īpašo kategoriju personas dati, kas atklāj: rasi vai etnisko piederību; reliģisko vai filozofisko pārliecību; politiskos uzskatus; dalību arodbiedrībās; kā arī ģenētiskie dati, biometriskie dati fiziskas personas unikālai identifikācijai, veselības dati.
Dati par sodāmību un noziedzīgiem nodarījumiem	informācija, ko INDEXO iegūst klienta izpētes ietvaros normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā, piemēram, pārbaudot sankciju sarakstus un publiski pieejamu informāciju noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas nolūkā. Šādus datus INDEXO apstrādā tikai tad, ja to atļauj normatīvie akti.
Informācija par atrašanās vietu	piemēram, darījuma veikšanas vieta, IP adrese, pieteikšanās (login) vieta.
Informācija, kas iegūta par jums no dažādiem publiskiem reģistriem	piemēram, informācija, kuru INDEXO iegūst no publiski pieejamiem reģistriem pakalpojumu sniegšanas un klienta izpētes ietvaros, piemēram, ledzīvotāju reģistra, Latvijas Bankas Kredītu reģistra, kredītu informācijas birojiem un parādu vēstures datu bāzēm.
Dati par ieradumiem, vēlmēm un apmierinātību	piemēram, Pakalpojumu izmantošanas aktivitāte, izmantotie Pakalpojumi, personīgie iestatījumi, jūsu vēlmes attiecībā uz ilgtspēju, atbildes uz aptauju jautājumiem, Klienta apmierinātība, kā arī hobiji un/vai personīgie ieradumi, kas var ietekmēt Klienta veselības stāvokli un tikt izvērtēti riska faktoru izvērtēšanas laikā apdrošināšanas riska parakstīšanas procesa ietvaros.
Dati par nekustamo īpašumu	piemēram, gadījumos, kad vēlēšities saņemt hipotekāro kredītu, INDEXO apstrādās datus par nekustamo īpašumu, kas kalpos kā nodrošinājums (adrese, kadastra numurs u.tml.).

5. KĀDIEM NOLŪKIEM UN UZ KĀDA TIESISKA PAMATA MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Lai nodrošinātu INDEXO pakalpojumus un citu funkciju izpildi, mums ir nepieciešamība apstrādāt jūsu personas datus. Mēs apstrādājam tos tikai tad, ja mums ir kāds no zemāk norādītajiem tiesiskajiem pamatiem to darīt:

Līguma izpilde ir viens no galvenajiem tiesiskajiem pamatiem, saskaņā ar kuru mēs apstrādājam personas datus pakalpojumu sniegšanai. Tas ietver apstrādi, kas nepieciešama, lai pēc jūsu lūguma veiktu noteiktas darbības pirms līguma noslēgšanas, kā arī noslēgtu, grozītu, izpildītu, uzturētu un pārtrauktu līgumu.

Juridiska pienākuma izpilde ir apstrādes tiesiskais pamats, saskaņā ar kuru apstrādājam personas datus, lai izpildītu piemērojamo tiesību aktu prasības, piemēram, klienta izpēti, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas, kā arī sankciju ievērošanas prasības.

Legitīmas intereses apstrādāt personas datus ir tiesiskais pamats personas datu apstrādei mūsu konkrētās pamatotās datu pārziņa vai trešās puses interesēs, kas tiek samērotas ar jūsu kā datu subjekta interesēm un tiesībām.

No piemērojamiem tiesību aktiem izrietošas sabiedrības intereses ir apstrādes tiesiskais pamats, ja tas ir noteikts tiesību aktos un nepieciešams, lai izpildītu uzdevumu, kas veicams sabiedrības interesēs. Šādos gadījumos apstrāde var tikt veikta tikai tādā apjomā, kāds noteikts piemērojamos tiesību aktos.

Piepriekšība kā datu apstrādes tiesiskais pamats. Gadījumos, kad jūs sniežat savu piepriekšību, mēs jūs informēsim atsevišķi par konkrēto personas datu apstrādes mērķi. Savu piepriekšību jūs varat atsaukt jebkurā laikā.

PERSONAS DATU APSTRĀDES NOLŪKI

Mūsu pakalpojumu sniegšana

Mēs apstrādājam jūsu Personas datus, lai nodrošinātu pakalpojumu sniegšanu jums, tajā skaitā lai:

- pirms līguma noslēgšanas izskatītu jūsu pieteikumus, iesniegumus un pieprasījumus un identificētu jūs, piemēram gadījumos, kad jūs vēlaties noslēgt ar mums līgumu vai interesējaties par mūsu pakalpojumiem;
- nodrošinātu jums iespēju izmantot mūsu pakalpojumus attālināti, piemēram, lai nodrošinātu jums drošu pieeju INDEXO Lietotnei un pārbaudītu jūsu identitāti;
- sniegtu jums pakalpojumus atbilstoši noslēgtajiem līgumiem, piemēram, lai izpildītu jūsu maksājumu rīkojumus, izsniegtu jums norēķinu karti un nodrošinātu ar karšu darījumiem saistītos pakalpojumus, nodrošinātu jums piekļuvi informācijai par jūsu uzkrājumiem INDEXO bankā un jūsu darījumiem;
- padarītu jums ērtāku mūsu pakalpojumu izmantošanu, piemēram, nodrošinot jums INDEXO Lietotnē piekļuvi informācijai par jūsu uzkrāto pensiju kapitālu INDEXO Privātajā pensiju fondā, nodrošinot jums atskaišu saņemšanu par IPAS INDEXO pārvaldīto pensiju 2. līmeņa ieguldījumu plānu darbības rezultātiem, nodrošinot iespēju ērtākā veidā veikt maksājumus personām, kuru kontakti ir saglabāti jūsu viedierīcē;
- nodrošinātu komunikāciju ar jums saistībā ar mūsu pakalpojumiem;
- sniegtu jums mūsu pakalpojumus atbildīgi un atbilstoši likuma prasībām, piemēram, lai izvērtētu un uzraudzītu jūsu kredībspēju, sniegtot kredīvērtēšanas pakalpojumus vai, lai izvērtētu vai esat pieteicies sev atbilstošam 2. pensiju līmeņa ieguldījumu plānam un sniegtu jums informāciju par to;
- lai sazinātos ar Jums, ja esat izvēlēties sev neatbilstošu 2. pensiju līmeņa ieguldījumu plānu;
- lai Lietotnē atspoguļotu jums 2. pensiju līmeņa konta izdrukas datus, saņemot šo informāciju no Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras (VSAA) pēc jūsu pieprasījuma;
- izskatītu jūsu iesniegumus, pretenzijas un sūdzības;
- nodrošinātu jūsu noslēgto līgumu uzglabāšanu, informācijas uzglabāšanu par jūsu darījumiem, iesniegumiem, citiem mums iesniegtajiem dokumentiem, ierakstu uzglabāšanu mūsu IT sistēmās par jūsu darbībām INDEXO Lietotnē;
- sniegtu jums atbalstu mūsu pakalpojumu izmantošanās, piemēram, atgādinātu par daļēji aizpildītu un neapstiprinātu klienta anketu;
- nodrošinātu mūsu pakalpojumu sniegšanu citai personai, ja jūs esat šīs personas pārstāvis, lietotājs ar piekļuvi tiesībām vai kontaktpersona.

Mūsu pakalpojumu uzlabošana	Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai nodrošinātu mūsu pakalpojumu atbilstību mūsu klientu vajadzībām un lai nodrošinātu mūsu pakalpojumu attīstību un uzlabošanu, tajā skaitā lai: – analizētu un novērtētu to, kā jūs izmantojat mūsu pakalpojumus un produktus un apkopotu statistiku par mūsu klientu uzvedību un tālāk veidotu savus pakalpojumus atbilstoši mūsu klientu lokam; – lai piedāvātu tieši jums piemērotus pakalpojumus; – lai uzzinātu jūsu viedokli par mūsu pakalpojumiem un produktiem, piemēram, veicot klientu aptaujas; – lai veidotu informāciju par saviem pakalpojumiem ērtu un saprotamu jums.
Risku pārvaldība un drošība	Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai nodrošinātu mūsu darbības risku pārvaldīšanu, tādējādi aizsargājot mūsu klientu, akcionāru un sabiedrības intereses un nodrošinot mūsu uzņēmējdarbības ilgtspēju, tajā skaitā lai: – veiktu klientu kredītaistību izpildes uzraudzību; – veiktu klientu darījumu uzraudzību; – nodrošinātu krāpšanas riska pārvaldīšanu; – nodrošinātu mūsu IT sistēmu un programmatūras drošību; – nodrošinātu ar kapitāla pietiekamību, likviditāti, pakalpojumiem un tirgu saistīto risku pārvaldīšanu; – nodrošinātu citu ar klientiem, darījumiem un mūsu darbību saistīto risku pārvaldīšanu.
Mārketinga un klientu iesaiste	Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai informētu jūs par mūsu pakalpojumiem un produktiem un veicinātu jūsu iesaisti, tajā skaitā lai: – piedāvātu jums mūsu pakalpojumus un produktus un informētu par jauniem pakalpojumiem un produktiem, tajā skaitā ar sociālo tīklu platformu starpniecību; – personalizētu jūsu pieredzi, lai jūs varētu saņemt mārketinga ziņojumus, kas būtu interesantāki tieši jums; – veicinātu mūsu pakalpojumu izmantošanu, piemēram, organizējot klientu pasākumus, rīkojot mūsu pakalpojumu veicināšanas kampaņas, ieskaitot izlozes un loterijas. Mārketinga piedāvājumi netiek sūtīti nepilngadīgām personām (skatīt sadaļu "Nepilngadīgo personu datu apstrāde").
Tiesību aktu prasību izpilde	Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai nodrošinātu tiesību aktu prasību izpildi, tajā skaitā lai: – izpildītu tiesību aktu prasības attiecībā uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanu; – nodrošinātu nacionālo un starptautisko sankciju ievērošanu; – nodrošinātu tiesību aktu prasību izpildi attiecībā uz klientu kredīspējas novērtēšanu; – nodrošinātu tiesību aktu prasību izpildi maksājumu pakalpojumu jomā; – nodrošinātu tiesību aktu prasību izpildi attiecībā uz pensiju 2. līmeņa ieguldījumu plānu atbilstības klienta vecumam un vajadzībām pārbaudi; – izpildītu valsts iestāžu un amatpersonu, piemēram, tiesību aizsardzības iestāžu un amatpersonu, tiesu, bāriņtiesu, notāru, uzraudzības iestāžu, nodokļu iestāžu, pieprasījumus un rīkojumus; – tiesību aktos noteiktajos gadījumos sniegtu ziņojumus, atskaites un citu informāciju tiesību aktos noteiktajām personām, piemēram, Latvijas un ārvalstu nodokļu iestādēm, uzraudzības iestādēm, Latvijas Bankas Kredītu reģistram; – nodrošinātu grāmatvedības un lietvedības prasību izpildi.

Mūsu likumīgo interešu aizstāvēšana	Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai aizsargātu mūsu likumīgās intereses, tajā skaitā lai: – nodrošinātu mūsu aizstāvību juridiskos strīdos; – veiktu parādu piedziņu; – cedētu mūsu prasījuma tiesības; – nodrošinātu mūsu tiesību un pienākumu pamatojošo dokumentu un datu uzglabāšanu, ieskaitot līgumus, citus dokumentus un korespondenci.
Korporatīvo lēmumu realizācija	Mēs varam apstrādāt jūsu datus, lai realizētu mūsu korporatīvos lēmumus, kas var tikt pieņemti mūsu akcionāru interesēs vai realizējot mūsu korporatīvos un komercdarbības mērķus, tajā skaitā lai: – veiktu INDEXO Grupas uzņēmumu reorganizāciju; – veiktu investoru un kapitāla piesaisti, veiktu uzņēmējdarbības vai kapitāla instrumentu nodošanu; – veiktu parāda finanšu instrumentu emisiju. Personas datu apstrāde šajā gadījumā tiek veikta tikai apjomā, kas ir nepieciešams attiecīgo darījumu un lēmumu nodrošināšanai atbilstoši tiesību aktu prasībām un pastāvošajai tirgus praksei.

6. NO KĀDIEM AVOTIEM MĒS IEGŪSTAM PERSONAS DATUS?

JŪS KĀ DATU SUBJEKTS

INDEXO iegūst jūsu Personas datus tieši no jums kā datu subjektiem, piemēram jums:

- piesakoties produktu un pakalpojumu saņemšanai;
- kontaktējoties ar mums ar pasta, e-pasta starpniecību, pa tālruni (ar audio, bez audio ieraksta), lietojot čatu vai klātienē;
- pierakstoties uz konsultācijām;
- lietojot mūsu produktus un pakalpojumus;
- iesūtot jautājumus, priekšlikumus un sūdzības;

Ar Jūsu piekrišanu mēs iegūstam personas datus no jums informatīvos semināros, konferencēs u.tml. Personas dati tiek iegūti, piesakoties uz šiem pasākumiem mūsu tīmekļa vietnē vai aizpildot reģistrācijas veidlapas vai kontaktu iegūšanas kartītes pasākumu laikā, kā arī rīkojot aptaujas.

TIEK RADĪTI PROCESA REZULTĀTĀ

- Personas dati tiek radīti darbības gaitā, piemēram, veiktie maksājumi, izmantotie produkti un pakalpojumi, autentifikācija INDEXO lietotnē un tās izmantošana.

TIEK SAŅEMTI NO CITĀM PERSONĀM, SADARBĪBAS PARTNERIEM

- ja mēs pārvaldām jūsu 2. pensiju līmeņa līdzekļus, mēs saņemam no Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras (VSAA) informāciju par jums (jūsu vārdu, uzvārdu, dzimšanas gadu, personas kodu, kontaktinformāciju) un informāciju par jūsu 2. pensiju līmeņa plānu, lai novērtētu jūsu izvēlēto plānu un informētu par to, vai esat izvēlēties jums atbilstošāko ieguldījumu plānu;
- mēs varam saņemt Jūsu 2. pensiju līmeņa konta izdrukas datus no Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras (VSAA), lai attēlotu to INDEXO lietotnē pēc jūsu pieprasījuma. Konta izdrukas dati tiks attēloti jums un netiks saglabāti mūsu informācijas sistēmās;
- persona (pensiju plānu dalībnieks), kura noslēgusi līgumu ar mums un norādījus līgumā jūs kā maksātāju vai personu, kurai ir tiesības saņemt uzkrāto papildpensijas kapitālu dalībnieka nāves gadījumā;
- jūsu darba devējs, kas noslēdzis kolektīvās dalības līgumu ar mums;
- mūsu sadarbības partneri, kuri sniedz jums par mums informāciju, veic tirgus izpēti, nodrošina pakalpojumus lojalitātes programmu ietvaros;
- mēs varam saņemt jūsu personas datus no citām maksājumu iestādēm un bankām, piemēram, izpildot maksājumu rīkojumus;
- mēs varam saņemt jūsu personas datus no uzņēmumiem, kas sniedz identitātes pārbaudes pakalpojumus, lai mazinātu krāpšanas mēģinājumus un nodrošinātu atbilstību normatīvajiem aktiem;

- mēs varam saņemt jūsu personas datus no publiskām iestādēm, piemēram, saņemot konkrētu pieprasījumu saistībā ar izmeklēšanu;
- mēs varam saņemt jūsu Personas datus no citām kredītiestādēm (piemēram, gadījumā, ja vēlēšities pārkreditēties);
- mēs varam saņemt jūsu personas datus no nekustamo īpašumu vērtētājiem;
- mēs varam saņemt jūsu personas datus no trešām personām, klienta izpēti un pakalpojumu nodrošināšanai;
- mēs varam saņemt jūsu personas datus no cita klienta vai potenciāla klienta saistībā ar pakalpojumu saņemšanu (piemēram, piesakoties kredītam, norādot Jūs kā otru aizņēmēju;
- mēs varam saņemt jūsu personas datus no Klienta, kas ir juridiska persona, ja esat šī Klienta Saistītā persona;
- mēs varam saņemt nepilngadīgā Klienta personas datus no viņa likumiskā pārstāvja.

PUBLISKI UN PRIVĀTI REĢISTRI

- INDEXO noteiktos gadījumos var iegūt datus no publiskiem reģistriem un datu bāzēm, piemēram, Uzņēmumu reģistra vai Lursoft datu bāzes, lai veiktu juridisko personu Klientu un to Saistīto personu izpēti;
- mēs varam saņemt jūsu personas datus no kredītinformācijas birojiem kredīspējas novērtēšanas procesā normatīvo aktu noteiktajā kārtībā.

7. KAM JŪSU PERSONAS DATI TIEK NODOTI?

INDEXO GRUPAS UZŅĒMUMI

Lai sniegtu jums labākus pakalpojumus un nosūtītu jums informāciju par produktiem un pakalpojumiem, kas Jūs varētu interesēt, mēs kopīgojam Jūsu personas datus INDEXO grupas uzņēmumu ietvaros.

Tāpat apmaiņā ar personas datiem noteiktos gadījumos var notikt arī citiem mērķiem, piemēram, ja tā ir nepieciešama finanšu uzskaites, revīzijas vai riska novērtēšanas veikšanai.

PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI UN SADARBĪBAS PARTNERI

Lai spētu izpildīt mums uzliktos pienākumus, kā arī nodrošinātu pakalpojumu izpildi un uzraudzības kontroli, mums var būt nepieciešams sniegt informāciju, kas satur jūsu Personas datus, mūsu sadarbības partneriem. Piemēram:

- pakalpojumu sniedzējiem, kas nodrošina mums IT, mākoņu, maksājumu u.c. pakalpojumus;
- mūsu finanšu pakalpojumu un maksājumu tīkla partneriem, tostarp Visa;
- karšu ražošanas, personalizācijas un piegādes uzņēmumiem;
- kredītbīrojam un citām iesaistītām iestādēm kredīvērtēšanas pakalpojumu sniegšanā;
- apdrošināšanas servisa pakalpojumu sniedzējiem;
- citām kredītiestādēm (piemēram, kad vēlēšities pārkreditēties);
- pakalpojumu sniedzējiem, kam cesijas rezultātā ir nodotas saistības pret jums;
- parādu piedziņas aģentūrām, lai pārvaldītu un atgūtu parādus.

Ja jums ir nepieciešama konkrēta informācija par mūsu sadarbības partneriem, aicinām sazināties ar INDEXO.

Mēs rūpīgi pārbaudām visus pakalpojuma sniedzējus, kuri mūsu vārdā un uzdevumā apstrādā jūsu personas datus. Mēs izvērtējam, vai personas datu apstrādātāji pielieto atbilstošus drošības pasākumus, lai jūsu personas datu apstrāde notiktu atbilstoši mūsu uzdevumiem, norādījumiem, instrukcijām un normatīvā regulējuma prasībām. Šie uzņēmumi nav tiesīgi jūsu personas datus izmantot kādiem citiem mērķiem.

TIESĪBU AIZSARDZĪBAS IESTĀDES, VALSTS UN PAŠVALDĪBU IESTĀDES

Lai pildītu likumu pienākumus, mēs varam nodot jūsu Personas datus tiesību aizsardzības iestādēm (piemēram, policijai, prokuratūrai, finanšu izmeklēšanas dienestam), kā arī valsts un pašvaldību iestādēm pēc šo iestāžu pamatojoša pieprasījuma. Mēs varam nodot jūsu Personas datus arī tiesību aizsardzības iestādēm (piemēram, tiesām), kā arī valsts un pašvaldību iestādēm, lai aizstāvētu mūsu juridiskās intereses, sastādot, iesniedzot un aizstāvot juridiskas prasības.

Uzraudzības iestādēm (Latvijas Bankai, Patērētāju tiesību aizsardzības centram, Datu valsts inspekcijai, Valsts ieņēmumu dienestam u.c. iestādēm), pamatojoties uz rakstiski iesniegtiem pieprasījumiem vai tiesību aktos noteiktiem mums saistošiem pienākumiem.

CITI SAŅĒMĒJI SPECIFISKI SNIEGTAJAM PAKALPOJUMAM

– Maksājumu saņēmēji

Lai nodrošinātu normatīvā regulējuma prasības, INDEXO Bankai ir jāiekļauj noteikta pavadošā informācija kopā ar maksājumu. Tas nozīmē to, ka gadījumos, kad jūs veicat maksājumu no sava konta, mēs nosūtīsim saņēmējam jūsu informāciju (piemēram, vārds, uzvārds, konts) kopā ar maksājumu. Analogiski, arī otrādi, kad jūs saņemat ienākošo maksājumu, jūs redzēsiet informāciju par maksājuma veicēju.

Izņēmuma gadījumos, ja maksājums uz jūsu kontu tika veikts kļūdas dēļ, mēs varam nodot Jūsu datus finanšu iestādei vai lietotājam, kas veicis kļūdaino maksājumu, lai mēģinātu to atgūt patstāvīgi.

Mēs nododam datus par klientiem, kuri izmantos kredītēšanas pakalpojumus, kredītinformācijas birojiem vai citām institūcijām normatīvo aktu paredzētā veidā.

Mēs varam sadarboties ar citiem partneriem ar nolūku uzlabot piedāvātos pakalpojumus. Mēs vienmēr pārliecināsimies, ka jūs saprotat, kā mēs un mūsu partneri apstrādājam jūsu datus.

– “Open banking” pakalpojumi

Jūs varat atļaut citiem pakalpojumu sniedzējiem piekļūt jūsu konta informācijai vai veikt maksājumus jūsu vārdā. Šos pakalpojumu sniedzējus mēdz dēvēt arī par “open banking pakalpojumu sniedzējiem”.

– Pensiju fondi

Gadījumā, ja vēlēšities pārskaitīt jūsu 3. pensiju līmeņa papildpensijas uzkrājumu uz citu pensiju fondu, mēs nodosim jūsu personas datus, kas saistīti ar jūsu papildpensijas uzkrājumu, jūsu izvēlētajam pensiju fondam.

– INDEXO lietotnes lietotāji

Ja būsiet aktivizējis iespēju INDEXO lietotnē būt redzamam citiem lietotnes lietotājiem, jūs kā lietotājs būsiet redzams tiem lietotājiem, kuri ir saglabājuši Jūsu kontakta informāciju savā ierīcē.

8. KUR JŪSU PERSONAS DATI TIEK GLABĀTI?

Parasti jūsu Personas dati netiek apstrādāti valstīs, kas atrodas ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas teritorijas, izņemot, ja tas ir nepieciešams klienta uzdevuma izpildei (piemēram, maksājuma izpildei).

Personas datu nodošana un apstrāde ārpus ES/EEZ vai valstīm, kurās ir adekvāts datu aizsardzības līmenis, var notikt, ja tam ir tiesisks pamatojums, piemērojot standartklauzulas, kā arī, lai izpildītu juridisku pienākumu, noslēgtu vai izpildītu līgumu, vai saskaņā ar jūsu piekrišanu. Gadījumā, ja radīsies šāda nepieciešamība, tad Personas datu nodošana tiks veikta, ievērojot Regulas prasības un mēs nodrošināsim noteiktās procedūras šādai Personas datu apstrādei un attiecīga aizsardzības līmeņa nodrošināšanai.

9. CIK ILGI JŪSU PERSONAS DATI TIEK GLABĀTI?

Personas dati tiek glabāti līdz:

- ar normatīvo regulējumu noteiktā pienākuma izpildei (piemēram, atbilstoši Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā noteiktajam termiņam 5 gadi; 10 gadus atbilstoši vispārīgajam saistību tiesību noilguma termiņam);
- noteiktā apstrādes mērķa sasniegšanai;
- ja apstrāde notiek, pamatojoties uz piekrišanu, Personas dati tiek apstrādāti tik ilgi, kamēr sniegtā piekrišana ir spēkā un tā nav atsaukta.

Noteiktos gadījumos telefonsarunas var tikt ierakstītas. Tādos gadījumos Jūs par to tiksiet informēts ar balss paziņojuma palīdzību. Telefonsarunas ar audioierakstu tiek veiktas, lai ar audioierakstu palīdzību nodrošinātu un uzlabotu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, nodrošinātu pierādījumus darījumiem un komunikācijai ar Jums..

Ilgāks Personas datu uzglabāšanas laiks ir pieļaujams, lai aizsargātu INDEXO likumīgās intereses, piemēram, tiesvedību gadījumā.

Kad glabāšanas periods būs beidzies, INDEXO drošā veidā izdzēsīs jūsu Personas datus vai padarīs tos nepieejamus (arhivēšana), vai arī neidentificējamus, lai tos vairs nevarētu sasaistīt ar jums.

10. KĀ MĒS AIZSARGĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

INDEXO nodrošina, pastāvīgi pārskata un uzlabo aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu jūsu personas datus no nesankcionētas piekļuves, nejaušas nozaudēšanas, izpaušanas vai iznīcināšanas. Lai to īstenotu, mēs pielietojam mūsdienu tehnoloģijas, tehniskas un organizatoriskas prasības, t.sk., izmantojot ugunsmūrus, antivīrusu programmas, šifrēšanu.

Tomēr INDEXO rekomendē jums ievērot vispārējos ierīču un interneta lietošanas drošības noteikumus, kā arī jūsu privāto datu (it īpaši personu apliecinošo dokumentu) aizsardzības un glabāšanas prasības. INDEXO nav atbildīgs par nesankcionētu piekļuvi jūsu personas datiem un/vai datu zudumu, ja tas noticis jūsu vainas vai neuzmanības dēļ.

Jūsu personas datu drošības incidenta gadījumā, ja tas radīs iespējami augstu risku jūsu tiesībām un brīvībām, mēs nekavējoties paziņosim par to jums, ja tas būs iespējams, vai informācija tiks publicēta mūsu mājaslapā, vai citādā iespējamā veidā.

11. VAI MĒS VEICAM PROFILĒŠANU UN PIEŅEMAM AUTOMATIZĒTUS LĒMUMUS PAR JUMS?

INDEXO izmanto profilēšanu, lai sagatavotu analīzi Jūsu konsultēšanai, profilēšana var tikt veikta arī automatizētu lēmumu pieņemšanas nolūkā, piemēram, kredītnovērtējumam, riska pārvaldībai un darījumu uzraudzībai, lai apkarotu krāpšanu, ieskaitot automatisku datu vākšanu no datu bāzēm, kā arī veicot iepriekšējus novērtējumus un izdarot secinājumus par to, vai esat tiesīgs saņemt mūsu Pakalpojumus, ņemot vērā normatīvo aktu prasības.

Atkarībā no produktiem vai pakalpojumiem, ko jūs izmantojat, mēs varam pieņemt automatizētus lēmumus par jums. Proti, mēs izmantojam tehnoloģijas, lai prognozētu riskus vai rezultātus. Mēs to darām, lai uzlabotu mūsu lēmumus, padarot tos efektīvākus un objektīvākus. Vienlaikus šādos gadījumos jums ir tiesības pieprasīt, lai šo lēmumu manuāli pārskata INDEXO darbinieks.

Automatizētu lēmumu pieņemšana var tikt izmantota šādos gadījumos:

- lai nodrošinātu konta atvēršanu un veiktu identitātes pārbaudes "Pazīsti savu klientu" principa ietvaros;
- lai izvērtētu jūsu finansiālās iespējas atdot aizdevumus un noteiktu aizdevuma limitus;
- veicot konta uzraudzību, lai atklātu krāpšanu un finanšu noziegumus;
- Pensiju fonds veic automatizētu lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu, lai balstoties uz jūsu personas datiem (dzimšanas datums, vēlamais pensionēšanās vecums), izvēlētos sadalījumu starp ieguldījumiem uzņēmumu akcijās un obligācijās 3. pensiju līmenī, ja esat šādu stratēģiju izvēlēties;
- noteiktos gadījumos arī mārketinga ietvaros, ja esat piekritis saņemt personalizētus piedāvājumus. Profilēšana mārketinga nolūkos netiek veikta attiecībā uz nepilngadīgām personām.

12. NEPILNGADĪGO PERSONU DATU APSTRĀDE

INDEXO sniedz pakalpojumus arī nepilngadīgām personām (personām līdz 18 gadu vecumam), tostarp pensiju 2. līmeņa dalībniekiem.

INDEXO Bankas pakalpojumus nepilngadīga persona izmanto ar likumiskā pārstāvja (vecāka vai aizbildņa) starpniecību. Līgumu nepilngadīgā vārdā slēdz likumiskais pārstāvis, un, ja personas datu apstrāde balstīta uz piekrišanu, piekrišanu sniedz likumiskais pārstāvis.

Nepilngadīga persona kļūst par pensiju 2. līmeņa dalībnieku, kad tā kļūst par sociāli apdrošināto personu, piemēram, sākot strādāt. Ar dalību saistītās darbības, piemēram, ieguldījumu plāna izvēli vai maiņu, tā veic pati, bez likumiskā pārstāvja. Tāpat pati tā īsteno arī savas tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi (skatīt sadaļu "Jūsu tiesības").

KĀDI DATI TIEK APSTRĀDĀTI

Nepilngadīgo personu dati tiek apstrādāti tikai tādā apjomā, kas nepieciešams konkrētā pakalpojuma sniegšanai. Apstrādātie dati ietver identifikācijas datus, datus par pārstāvību un attiecīgā pakalpojuma (konta, pensiju plāna u.c.) darījumu datus.

TIESISKAIS PAMATS

Nepilngadīgo personu datus INDEXO apstrādā uz tiem pašiem tiesiskajiem pamatiem kā pārējo Klientu datus, galvenokārt līguma izpildes un juridiska pienākuma izpildes nolūkos. Piekrišana tiek prasīta tikai apstrādei, kas šiem nolūkiem nav nepieciešama, piemēram, dalībai klientu aptaujās.

MĀRKETINGA KOMUNIKĀCIJA

INDEXO nesūta mārketinga piedāvājumus nepilngadīgām personām. Pēc pilngadības sasniegšanas Klients pats izlemj, vai sniegt piekrišanu mārketinga paziņojumu saņemšanai.

DATU SUBJEKTA TIESĪBU IZMANTOŠANA

Kamēr Klients ir nepilngadīgs, viņa Regulā noteiktās tiesības (piemēram, tiesības piekļūt datiem, pieprasīt to labošanu, dzēšanu vai apstrādes ierobežošanu) īsteno likumiskais pārstāvis, izņemot tiesības saistībā ar dalību pensiju 2. līmenī, kuras nepilngadīgais var īstenot patstāvīgi. Pēc pilngadības sasniegšanas (18 gadu vecumā) Klients šīs tiesības īsteno patstāvīgi.

13. JŪSU TIESĪBAS

Normatīvais regulējums datu aizsardzības jomā piešķir jums vairākas tiesības ietekmēt jūsu Personas datu apstrādi. Lai šīs tiesības īstenotu, lūdzu, iesniedziet mums rakstveida iesniegumu:

- klātienē juridiskajā adresē R.Hirša ielā 1, Rīgā (līdzī jāņem pase vai ID karte);
- nosūtīt ar drošu elektronisku parakstu un laika zīmogu parakstītu iesniegumu uz manidati@indexo.lv;
- izmantojot INDEXO lietotni.

Saistītās personas, kurām nav INDEXO lietotnes lietotāja konta, savas tiesības var īstenot, nosūtīt ar drošu elektronisku parakstu parakstītu iesniegumu.

Nepilngadīga Klienta tiesības īsteno viņa likumiskais pārstāvis, izņemot pensiju 2. līmeni (skatīt sadaļu "Nepilngadīgo personu datu apstrāde").

INDEXO jūs identificēs, proti, pārliecināsies, ka jūs esat tā pati persona, par kuru uzdodaties, un sniegs jums atbildi viena mēneša laikā. Vajadzības gadījumā minēto laikposmu var pagarināt vēl uz diviem mēnešiem, ņemot vērā pieprasījumu sarežģītību un skaitu. INDEXO informēs jūs par jebkuru šādu pagarinājumu un kavēšanās iemesliem mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas.

INDEXO sniedz šo informāciju bezmaksas. Ja pieprasījumi ir acīmredzami nepamatoti, vai pārmērīgi, jo īpaši to regulāras atkārtotības dēļ, INDEXO var vai nu:

- pieprasīt saprātīgu maksu, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas vai saziņas nodrošināšanu vai pieprasītās darbības veikšanu;
- vai arī atteikties izpildīt pieprasījumu.

PIEKĻUVE PERSONAS DATIEM

Jums ir tiesības pieprasīt apstiprinājumu no INDEXO, vai tas apstrādā jūsu Personas datus, un šādos gadījumos pieprasīt izsniegt apstrādē esošo Personas datu kopiju.

PERSONAS DATU LABOŠANA

Ja uzskatāt, ka informācija par jums ir nepareiza vai nepilnīga, jums ir tiesības lūgt INDEXO to labot.

PIEKRIŠANAS ATSAUKŠANA

Ciktāl INDEXO apstrādā jūsu Personas datus, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu Personas datu apstrādei. Šādā gadījumā INDEXO pārtrauks apstrādāt jūsu Personas datus tam nolūkam, kādam jūs sniedzāt savu piekrišanu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka piekrišanas atsaukšana jums nedos tiesības apstrīdēt datu apstrādes likumīgumu, ko INDEXO ir veicis līdz piekrišanas atsaukšanai.

DZĒŠANA

Noteiktos apstākļos jums ir tiesības lūgt INDEXO dzēst jūsu Personas datus. Tomēr, lūdzu, ņemiet vērā, ka datu dzēšana nav iespējama gadījumos, kad datu apstrāde izriet no normatīvā regulējuma. Pēc tam, kad dati vairs nav nepieciešami noteikto funkciju īstenošanai, INDEXO tos dzēš, arhivē vai padara nepieejamus/neidentificējamus kādā citā veidā.

APSTRĀDES IEROBEŽOJUMS

Noteiktos apstākļos jums ir tiesības lūgt INDEXO ierobežot jūsu Personas datu apstrādi. Tomēr, lūdzu, ņemiet vērā, ka apstrādes ierobežošana nav iespējama gadījumos, kad datu apstrāde izriet no normatīvā regulējuma.

TIESĪBAS IEBILST PRET DATU APSTRĀDI

Jums ir tiesības iebilst pret savu Personas datu apstrādi, ja mēs apstrādājam datus savās vai trešās personas leģitīmajās interesēs vai sabiedrības interesēs, tostarp veicot Profilēšanu. Šādā gadījumā apstrādi pārtrauksim, ja vien mums nav nepārvaramu iemeslu to turpināt vai dati nav vajadzīgi likumīgu prasību aizstāvēšanai.

Jūs nevarat iebilst pret apstrādi, kas nepieciešama likuma vai līguma izpildei. Ja apstrāde balstīta uz jūsu piekrišanu, jūs varat to jebkurā laikā atsaukt.

AUTOMATIZĒTA INDIVIDUĀLU LĒMUMU PIEŅEMŠANA, TOSTARP PROFILĒŠANA

Noteiktos apstākļos jums ir tiesības nebūt tāda lēmuma subjektam, kura pamatā ir tikai automatizēta apstrāde, tostarp Profilēšana, kas attiecībā uz jums rada tiesiskās sekas vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē.

DATU PĀRNESAMĪBA

Noteiktos apstākļos jums ir tiesības saņemt vai nodot savus Personas datus tālāk citam datu pārzinim. Šīs tiesības ietver tikai tos datus, ko jūs esat sniedzis INDEXO, pamatojoties uz savu piekrišanu vai līgumu.

TIESĪBAS VĒRSTIES UZRAUDZĪBAS IESTĀDĒ VAI TIESĀ

Mēs augstu vērtējam jūsu privātumu un aicinām jūs sazināties ar INDEXO jautājumu un neskaidrību gadījumos, tomēr, ja jūs uzskatāt, ka jūsu Personas dati tiek apstrādāti neatbilstošā veidā, jums ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē vai tiesā.

Šeit ir pieejama informācija par uzraudzības iestādēm Eiropas Savienībā.

14. AR KO VARAT SAZINĀTIES, JA JUMS IR KĀDI JAUTĀJUMI?

Ja jums rodas jautājumi par Personas datu aizsardzību vai interese par to, kā mēs apstrādājam jūsu Personas datus, lūdzu, informējiet par to mūsu datu aizsardzības speciālistu, sūtot vēstuli uz adresi: INDEXO, Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045 vai elektroniski uz e-pasta adresi: manidati@indexo.lv.

Versija 2.6., spēkā no 12.10.2026*

* Privātuma politika atjaunota, lai iekļautu informāciju par datu apstrādi saistībā ar nepilngadīgo personu un juridisko personu produktu ieviešanu